



# Voortgang Implementatie

## transformatie regionale jeugdhulp

Brede bijeenkomst Segment C, 13 juli 2017

# Agenda



- 13.30 tot 14.00 uur Terugkoppeling over afgelopen maanden
- 14.00 tot 15.00 uur Serious Gaming
- 15.00 tot 17.00 uur Carrousel met drie thematafels:

Sturen op resultaat/ conversie/ Implementatie administratieprotocol

- 15.00 – 15.30 uur ronde 1
- 15.30 – 16.00 uur Pauze
- 16.00 – 16.30 uur ronde 2
- 16.30 – 17.00 uur ronde 3

of

- 15.00 tot 17.00 uur Thematafel 4. Complexe casuïstiek GI's

## Regionale voortgang: Techniek / Inhoud



- Conversie; richting besloten. Nu uitvoering.
- Sturen Op Resultaat; input gesprekken heeft geleid tot PvA. Nu de uitvoering.
- Administratieprotocol; sinds 1 juli versie 1.1 (zie website).
- Perspectiefplan; definitief document wordt op 19 juli gepubliceerd.
- RAP; nu in de testfase, in september opleveren.
- PDC; inhoudelijke duiding, eerste versie is opgeleverd
- Privacy; wat verandert er met de nieuwe werkwijze?
- Verordening

## Regionale voortgang : Borging



- Contractmanagement; nieuwe rol per 2018.
- ROT; aanvullende rol per 2018.
- Ontwikkeling website; [www.ikzoekjeugdhulp.nl](http://www.ikzoekjeugdhulp.nl), najaar 2017.
- Factsheets; gepubliceerd.
- Opzetten 'expertisenetwerk'.

## Regionale voortgang : Communicatie

- Nieuwsbrieven: maandelijks
- [zorgomregioamsterdam.nl](http://zorgomregioamsterdam.nl); geupdated.
- FAQ; gepubliceerd.
- Implementatiekalender; gepubliceerd.
- Factsheets; gepubliceerd.



## Lokale voortgang: Oefenen



- Er wordt lokaal geoefend tussen de gemeenten en aanbieders.
- Gemeentelijke terugkoppeling in regionaal implementatieoverleg en themasessies met aanbieders.
- Producten lokaal ontwikkelen en delen in implementatieoverleg. Generiek product eventueel regionaal.
- Output wordt gebruikt voor de implementatie.

# Implementatie nieuwe werkwijze bij aanbieders

- Eigen verantwoordelijkheid om aan de inkoopvereisten te voldoen
- Contractmanagers zijn aanspreekpunt na de zomer tot dan [zorgomregioamsterdam.nl](http://zorgomregioamsterdam.nl)
- Oefenen op inhoud, met lokaal team al contact?
- Bijeenkomsten regionaal (implementatiekalender)
- Backoffice overleggen
- ICT leveranciers aanbieders
  
- Verbinden onderling
- Kleine aanbieders eventueel ondersteuning bij technisch berichtenverkeer
- Deelnemen werk- en themagroepen
- Opzetten expertisenetwerk



# Implementatie nieuwe werkwijze bij aanbieders

## Documenten / ondersteuning

- Inkoopdocumenten
- Segment C: implementatieplan aanbieder
- Administratie protocol
- Processchema en werkwijze
- Factsheet berichtenverkeer
- Perspectiefplan
- Nieuwe website [ikzoekjeugdhulp.nl](http://ikzoekjeugdhulp.nl) met inhoud Segment B en C per aanbieder
- PDC

Conversie: financieel en inhoudelijk

Communicatieopgave: nieuwsbrief / FAQ / implementatietoolkit op [zorgomregioamsterdam.nl](http://zorgomregioamsterdam.nl)





# Serious Gaming



- Door het spelen van een praktijksituatie, de principes van de transformatie tot leven te brengen en inzicht te verkrijgen in wat de gevolgen zijn.
- Aan de hand van een casus gaan we in op het proces van toewijzing hulp vanaf 2018.
- In de vorm van een rollenspel met een gezin, verwijzers en aanbieders.
- Hoe komt het perspectiefplan tot stand, welke hulp sluit het beste aan op de zorgvraag van het kind en het gezin, hoe kom je tot de keuze van een aanbieder? En waarin verschilt deze nieuwe manier van verwijzen en beschikken met de huidige wijze?

# Carrousel met drie thematafels

1. Sturen op resultaat – Sociëteit Berlage (kelder rechts)
2. Conversie – Bondsraadzaal
3. Implementatie administratieprotocol – Bondsraadzaal

15.00 – 15.30 uur ronde 1

15.30 – 16.00 uur pauze

16.00 – 16.30 uur ronde 2

16.30 – 17.00 uur ronde 3

Of 4. Oefenen complexe casuïstiek – Henri Polakzaal (kelder links)



# Thematafel Complexe casuïstiek GI's



- Tussen 15.00 en 17.00 uur (geen carrousel)
- Doel:
  - welke aanpak heeft de aanbieder, die als hoofdaannemer gaat optreden, om de resultaten te bereiken.
  - vaststellen of de gecontracteerde aanbieders de ingebrachte casuïstiek op zich nemen en hoe de acceptatieplicht in C wordt ingevuld.
- Er zijn met de uitnodiging 5 GI casussen meegestuurd, de partijen hebben zelf de SPIC keuze gemaakt.

# Vervolg

- September volgende bijeenkomst met meet and greet lokale teams
- Informatie via de contractmanager
- [Zorgomregioamsterdam.nl](http://Zorgomregioamsterdam.nl)
- Nieuwsbrief
- Vanuit de werk- en themagroepen

