



Voortgang Implementatie

transformatie regionale jeugdhulp

Brede bijeenkomst Segment B, 11 juli 2017

Agenda

- 15.00-15.15 | 19.00-19.15:
Plenaire opening, terugkoppeling afgelopen maanden
- 15.15-16.00 | 19.15-20.00:
Implementatie nieuwe werkwijze bij aanbieders
- 16.00-17.30 | 20.00-21.30: Thema tafels
 1. Sturen op resultaat
 2. Conversie
 3. Implementatie administratie protocol
 4. Algemene info / ROT
 5. Oefenen, casus
- Serious gaming! Tussen 17.45 en 19.00 uur



Regionale voortgang: Techniek / Inhoud



- Conversie; richting besloten. Nu uitvoering.
- Sturen Op Resultaat; input gesprekken heeft geleid tot PvA. Nu de uitvoering.
- Administratieprotocol; sinds 1 juli versie 1.1 (zie website).
- Perspectiefplan; definitief document wordt op 19 juli gepubliceerd.
- RAP; nu in de testfase, in september opleveren.
- PDC; inhoudelijke duiding, eerste versie is opgeleverd
- Privacy; wat verandert er met de nieuwe werkwijze?
- Verordening

Regionale voortgang : Borging



- Contractmanagement; nieuwe rol per 2018.
- ROT; aanvullende rol per 2018.
- Ontwikkeling website; www.ikzoekjeugdhulp.nl, oktober 1^e versie.
- Factsheets; gepubliceerd.
- Opzetten 'expertisenetwerk'.

Regionale voortgang : Communicatie

- Nieuwsbrieven: maandelijks
- zorgomregioamsterdam.nl; geupdated.
- FAQ; gepubliceerd.
- Implementatiekalender; gepubliceerd.
- Factsheets; gepubliceerd.



Lokale voortgang

- Vertalen regionaal naar uitvoering: zoals conversie en administratie
- Verordening
- Opleidingen
- Werkprocessen en ICT inrichten o.b.v. administratieprotocol / perspectiefplan / verordening
- Organisatie



Lokale voortgang: Oefenen



- Er wordt lokaal geoefend tussen de gemeenten en aanbieders.
- Gemeentelijke terugkoppeling in regionaal implementatieoverleg en themasessies met aanbieders.
- Producten lokaal ontwikkelen en delen in implementatieoverleg. Generiek product eventueel regionaal.
- Output wordt gebruikt voor de implementatie.

Implementatie nieuwe werkwijze bij aanbieders

- Eigen verantwoordelijkheid om aan de inkoopvereisten te voldoen
- Contractmanagers zijn aanspreekpunt na de zomer tot dan zorgomregioamsterdam.nl
- Oefenen op inhoud, met lokaal team al contact?
- Bijeenkomsten regionaal (implementatiekalender)
- Backoffice overleggen
- ICT leveranciers aanbieders

- Verbinden onderling (vanuit Segment B voor de anderen)
- Kleine aanbieders eventueel ondersteuning bij technisch berichtenverkeer
- Deelnemen werk- en themagroepen
- Opzetten expertisenetwerk



Implementatie nieuwe werkwijze bij aanbieders

Documenten / ondersteuning

- Inkoopdocumenten
- Segment C: implementatieplan aanbieder
- Administratie protocol
- Processchema en werkwijze
- Factsheet berichtenverkeer
- Perspectiefplan
- Nieuwe website ikzoekjeugdhulp.nl met inhoud Segment B en C per aanbieder
- PDC

Conversie: financieel en inhoudelijk

Communicatieopgave: nieuwsbrief / FAQ / implementatietoolkit op zorgomregioamsterdam.nl



Thematafels

Sturen op resultaat

Conversie

Implementatie administratie protocol

Algemene info / ROT

Oefenen, casus



Vervolg

- September volgende bijeenkomst met meet and greet lokale teams
- Informatie via de contractmanager
- Zorgomregioamsterdam.nl
- Nieuwsbrief
- Vanuit de werk- en themagroepen



Planning

16.00-16.20 | 20.00-20.20: Ronde 1

16.20-16.40 | 20.20-20.40: Ronde 2

16.40-16.50 | 20.40-20.50: Pauze

16.50-17.10 | 20.50-21.10: Ronde 3

17.10-17.30 | 21.10-21.30: Ronde 4

Thema tafels

1. Sturen op resultaat
2. Conversie
3. Implementatie administratieprotocol
4. Algemene info / ROT
5. Oefenen, casus