

# Sturen op resultaat

## 10-7-2017

# Sturen op resultaat

## 3 thema's en 6 (sub)indicatoren

- Uitval
- cliënttevredenheid
- Doelrealisatie
  - Herhaald beroep
  - Afname problematiek
  - Realisatie doelen behandelplan
  - Zonder hulp verder kunnen

Gesprek tussen gemeenten en aanbieders over geboekte resultaten.  
Doel: lerend ontwikkelen, kwaliteitsverbetering jeugdhulp.

# Vragenlijst cliënten jeugdhulp

- Verschillende cliëntervaringsonderzoeken in jeugdstelsel
- Leveren geen bruikbare (stuur)informatie op voor regio/gemeenten en niet voor horizontaal leren aanbieders
- Nieuwe geharmoniseerde vragenlijst ontwikkeld, met daarin items:
  - CEM (wettelijke verplichting gemeenten) (strategisch niveau)
  - AOJ NJO (aansluiting onderwijs en jeugdhulp) (strategisch niveau)
  - *SOR (2 items sturen op resultaat) (tactisch niveau)*
- Aanbieders zijn vrij om eigen specifieke vragenlijsten te blijven hanteren (veelal op niveau deelbehandeling / team)
- Peilstok → inzichten voor verdiepend onderzoek en op basis daarvan verbeteren kwaliteit jeugdstelsel (toegang, transformatie)

# Vragenlijst “Ervaringen jeugdhulp”

Harmonisatie van 3 instrumenten: SOR + CEM + AOJ NJI

## Thema’s en sub-thema’s

## Data levert informatie op...

### Toegankelijkheid

- Vindbaarheid jeugdhulp (info voorziening)
- Verwijsproces

Strategisch niveau / stelsel  
Strategisch niveau / stelsel

### Kwaliteit jeugdhulp – proces (tijdens hulp)

- Eigen kracht (autonomie)
- Samenwerking met onderwijs
- Samenwerking met andere partijen

Strategisch niveau / stelsel  
Strategisch niveau / stelsel  
Strategisch niveau / stelsel

### Kwaliteit jeugdhulp – resultaat (SOR)

- Tevredenheid over resultaat jeugdhulp
- Doelrealisatie ‘kan zonder hulp verder’

Tactisch niveau / hoofdaannemer  
Tactisch niveau / hoofdaannemer

### Maatschappelijke effecten

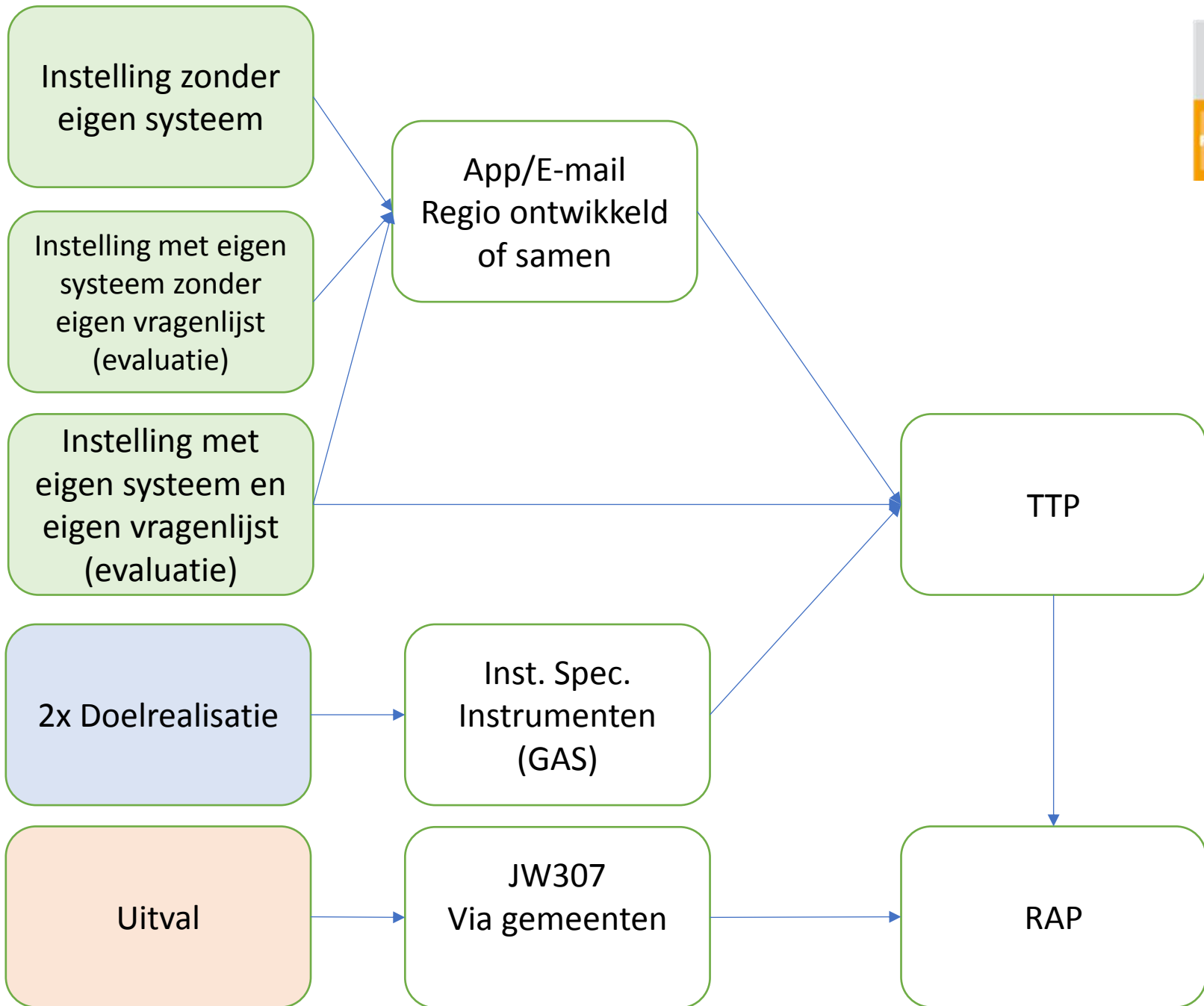
- Op participatie en gezond en veilig opgroeien

Strategisch niveau / stelsel

### Open vragen

- Goed, niet goed, tips

Strategisch niveau / stelsel



CEM, NJI, IMJ, CBS, etc

❖ Koppelen BSN aan profiel door indicatieregister?

**Aanbieders**

Verschillende manieren om:  
**Tevredenheid**  
 Doelrealisatie  
 Uitval  
 Te realiseren

**TTP/IMJ aggregatie + analyse**

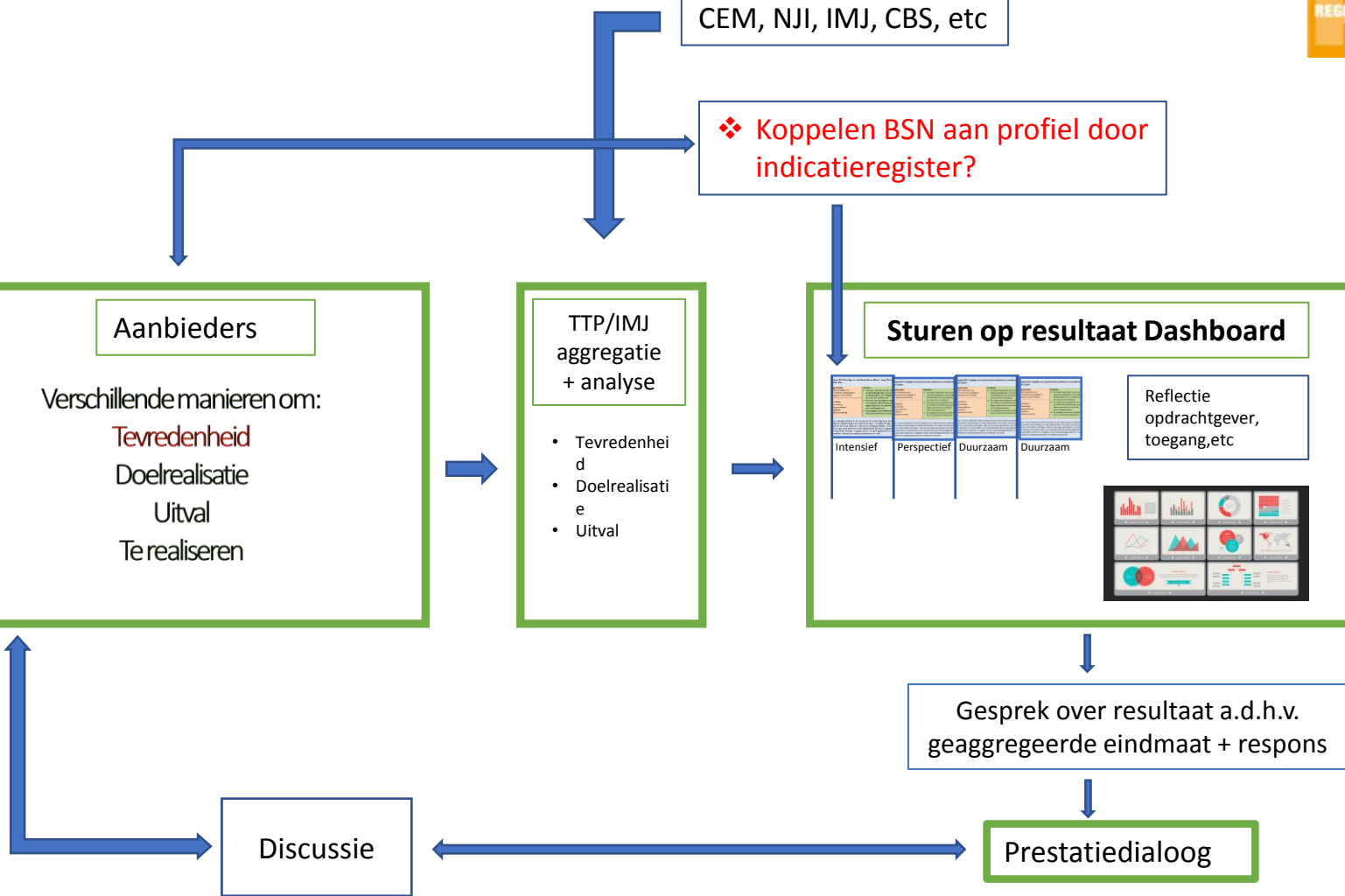
- Tevredenheid
- Doelrealisatie
- Uitval

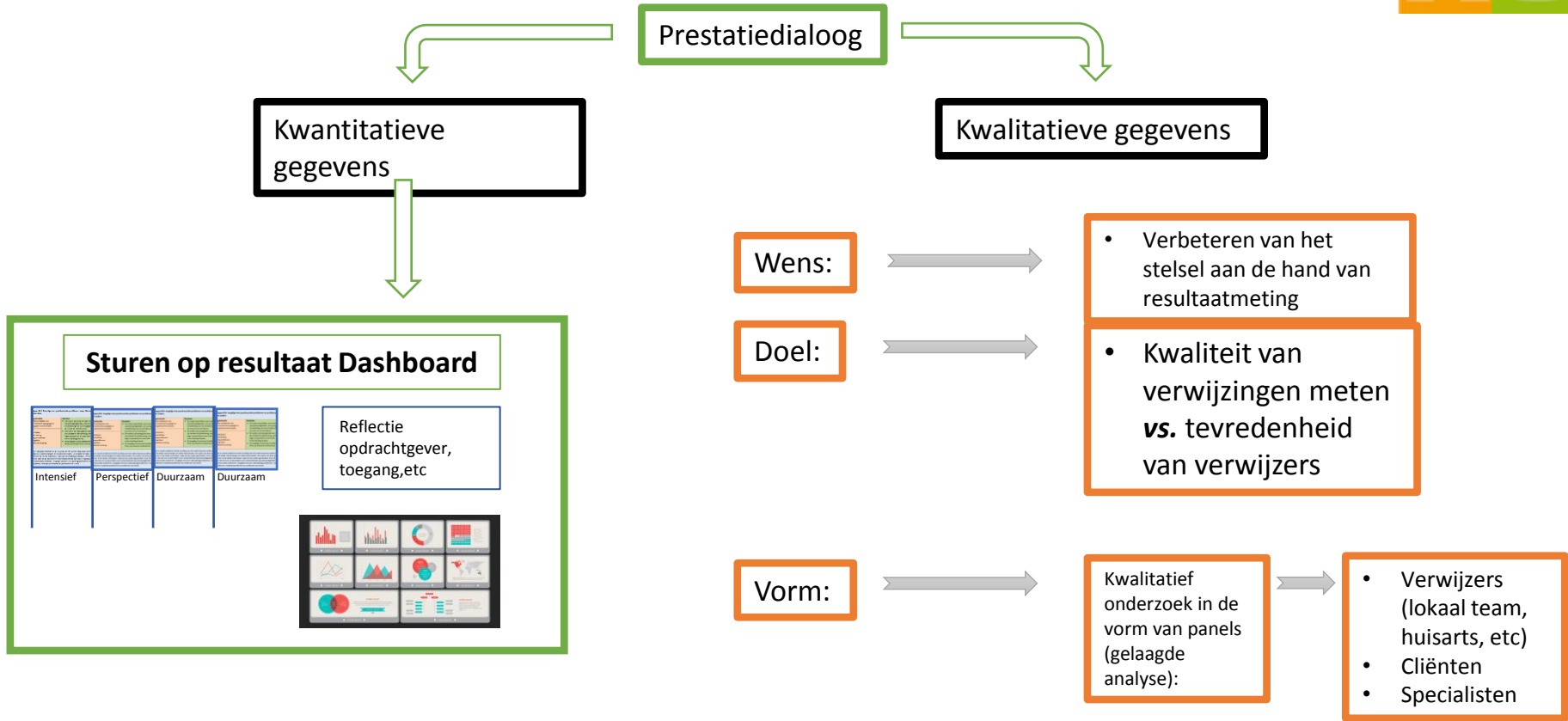
**Sturen op resultaat Dashboard**

Gesprek over resultaat a.d.h.v. geaggregeerde eindmaat + respons

Discussie

**Prestatiedialoog**





# Techniek

- Spelregel 1: CEM+ (*geïntegreerde vragenlijst van 2 items SOR + CEM + AOJ*) en Doelrealisatievraag koppelen aan SPIC-aanbieder-BSN
- Spelregel 2: Verzoek om bij alle trajecten **vooraf** te vragen of data gedeeld mag worden met de gemeenten
- Spelregel 3: Gas score toepassen op doelrealisatie (**item: afname problematiek**) instrumenten
- Spelregel 4: ...Suggesties?



# Hoe verder?

- Besluitvorming richting directeuren en wethouders
- Implementatie techniek aan gemeente kant
- Verdere doorontwikkeling SOR
- Implementatie techniek aanbieders kant (voortgangsgesprekken)
- Landelijke discussie