

Woord van welkom door Christine Pollmann

Een verslag van haar toespraak op 21 september 2017

Gelegenheid: Brede regionale bijeenkomst specialistische jeugdhulp

Christine Pollmann, voorzitter van het regionaal directeurenoverleg Jeugdhulp en hoofd afdeling Jeugd gemeente Amsterdam, opent de bijeenkomst om 13.15 uur en heet de aanwezigen van harte welkom.

Dit is de vijfde brede regionale jeugdhulpbijeenkomst van dit jaar en Christine is hier aanwezig mede namens Sandra Tax, haar collega directeur vanuit Zaanstad, die samen met haar het Stuurduo vormt. Het is heel belangrijk om in dit proces, en ook vanaf januari 2018 als men echt van start gaat, met elkaar zo helder mogelijk te blijven en zo transparant mogelijk te communiceren. Christine wenst dit de aanwezigen vandaag ook weer toe en roept op om de scherpste met elkaar op te zoeken.

Terugblik over de ‘bedoeling’

In december 2015 heeft in deze zaal een bijeenkomst plaatsgevonden om ideeën van de specialistische jeugdhulpaanbieders te inventariseren voor de kansen die deze decentralisatie biedt. Hier is verder vorm aan gegeven en dit heeft geleid tot een aanbesteding en een hele andere manier van nadenken over wat men wil bereiken en hoe men dit samen kan doen. Op de vraag van Christine hoeveel mensen er bij de bijeenkomst in december 2015 aanwezig waren en vandaag weer aanwezig zijn, blijkt dat er weinig mensen van het “eerste uur” aanwezig zijn. Het is misschien een idee om tijdens de “Meet en Greet” met de lokale teams – later in dit programma – een aantal “oude rotten” neer te zetten waarbij aanwezigen kunnen vragen wat de oorspronkelijke bedoeling was. Deze vraag moet natuurlijk altijd gesteld worden en belangrijk is hier scherp op te blijven.

Voorbereiden op de veranderingen vanaf 2018

Als men kijkt naar de beweging in dit domein is er een stevige flow. 1 januari 2018 komt steeds dichterbij en daarom is dit ook noodzakelijk. Er is sprake van hoop, spanning, angst, kansen en er zijn allerlei gedachten, gevoelens en emotie in die beweging. Dit is bijzonder en dit moet ook, want het brengt in potentie een grote verandering met zich mee. Het mooie van die verandering ziet Christine in de voorspellingen van hulpverleners. Zij zien de kansen die de nieuwe manier van financiering en sturing op de specialistische jeugdhulp vanaf 2018 gaat bieden. Het maakt dingen mogelijk in hulpverlening die een paradigma verandering met zich meebrengt. Uit voorbeelden van de volwassenpsychiatrie blijkt dat het een jaar heeft gekost om de oude kaders los te laten en om een begin te maken met de nieuwe mogelijkheden.

Gezinsaanpak vraagt om gesprek tussen hulpverleners

De essentie van de verandering is dat wordt gewerkt aan jeugdhulp waarin nog beter kinderen, jongeren en gezinnen op weg worden geholpen bij vragen over opvoeding, opgroeien en ontwikkeling en waarin het resultaat dat kinderen, jongeren en ouders zelf benoemen, centraal staat. Dit is een doorontwikkeling waarmee men nu in een hele belangrijke fase is beland. De eerste twee jaar sinds 2015 waren vooral gericht op de ontwikkelfase. Het allerbelangrijkste is dat heel goed is doorgenomen met ouders, jongeren en kinderen wat nodig is vanuit de bredere gezinscontext. Dit kan ook betekenen dat men er als specialistische jeugdhulpaanbieder achter komt dat er wel specialistische begeleiding/behandeling nodig is, maar dat er eerst andere dingen gedaan moeten worden om te zorgen voor een stabiele situatie waarna hulpverlening kan plaatsvinden. Belangrijk is ook dat lokale teams, gecertificeerde instellingen en huisartsen elkaar begrijpen en hierover het gesprek voeren.

Spannend traject

Dit traject is erg spannend, zowel financieel, op het gebied van bedrijfsvoering, informatievoorziening, ICT etc. Voorwaarde is wel dat op 1 januari a.s. de basis staat en hier wordt heel hard aan gewerkt. De bijeenkomst van vandaag is ook bedoeld om elkaar hierbij te ondersteunen en scherp te krijgen in de processen die daarvoor nodig zijn. De druk is hoog, men is in de voorbereiding heel erg van elkaar afhankelijk. Ook administratief is het ingewikkeld en hier wordt vandaag ook aandacht aan besteed.

Gemeente en aanbieders verantwoordelijk

Christine benadrukt dat de organisaties hier ook een verantwoordelijkheid in hebben en daarom is het belangrijk dat vragen hierover vandaag of binnenkort worden gesteld. Verder wordt aanbieders aangeraden zich nogmaals in het proces te verdiepen en te kijken hoe het werkproces (o.a. segment indeling, profielen, perspectiefplan en zorg continuïteit) hierbij ondersteunend kan zijn. Er zijn verschillende werkgroepen waar ook vandaag aandacht aan wordt besteed, waaronder de conversie. De bedoeling is dat cliënten die in een kortdurend hulptraject zitten in één keer worden afgekocht. Wat betreft de duurzame cliënten die over jaargrenzen heen lopen, komt de uitvraag binnenkort. De bedoeling is dit geleidelijk in te voeren.

Website ikzoekjeugdhulp.nl

Binnenkort is de platte tekst voor de nieuwe website gereed. Deze website wordt samen met de aanbieders, jongeren en hun ouders ontwikkeld. De website is niet alleen bedoeld voor de aanbieders en verwijzers, maar ook voor cliënten van jeugdhulp. Segment C aanbieders is gevraagd input te leveren over hun organisatie. Segment B ontvangt in november dit verzoek. Christine wijst op het belang van tijdige aanlevering en zorgvuldige informatie over de jeugdhulporganisaties. Dit is het instrument om gevonden te worden.

Inschrijving segment B tot 4 oktober a.s.

Christine vertelt dat er geen nieuwe aanbesteding komt, maar de inschrijving voor segment B staat tot 4 oktober nog weer even open. Er zijn namelijk meerdere inschrijfmomenten voor segment B.

Meet en Greet met alle jeugdhulpteams van de gemeenten

De vorige bijeenkomsten stonden vooral in het teken van het informeren over de werkwijze en het oefenen. Vandaag kan men langs bij de Jeugdhulpteams van alle 14 gemeenten. Met deze teams kan kennis worden gemaakt. Voor de kleine groepspraktijken vrijgevestigden, is de vereniging van de Amsterdamse kind- en jeugdpraktijken in de hal.

Dringend advies van Christine

Christine heeft eerder deze middag opgeroepen om vragen te stellen en de scherpste op te zoeken over de bedoeling. Belangrijk is wel dat men zich realiseert dat elke onhelderheid die benoemd wordt in de procedure het risico in zich heeft dat er aanvullende procedures en uitleg geproduceerd wordt, omdat het belangrijk is dat alles duidelijk is. Gemeenten moeten terughoudend zijn in de regeltjes en moeten in gesprek met de aanbieders over hoe zij comfort krijgen bij de basale afspraak dat men moet blijven zoeken naar de ruimte die er is om te doen wat nodig is. Men is er collectief verantwoordelijk voor om te voorkomen dat er niet meer bureaucratie ontstaat door nog weer een protocol met uitleg op te moeten stellen.

Nicole Hendriksma, implementatiemanager gemeenten, bedankt Christine voor haar woorden en vervolgt met uitleg over het programma.

Door: Regionaal Ondersteuningsteam, oktober 2018.