

Uitgangspunten lokale teams

Regio Amsterdam-Amstelland & Zaanstreek-Waterland

Versie november 2017



In dit document staan alle beleidsuitgangspunten van de veertien lokale teams over de werkwijze jeugdtoegang. Hierin staat omschreven hoe het lokale team is georganiseerd, en hoe het proces van aanmelding verloopt. Sommige gemeenten hebben samen een lokaal team, en daarom één werkwijze.

Inhoudsopgave

Gemeente Aalsmeer & Amstelveen.....	2
Gemeente Amsterdam.....	4
Gemeente Diemen	7
Gemeente Edam-Volendam.....	9
Gemeente Landsmeer	11
Gemeente Oostzaan & Wormerland	12
Gemeente Ouder-Amstel	14
Gemeente Purmerend & Beemster.....	16
Gemeente Uithoorn	18
Gemeente Waterland	20
Gemeente Zaanstad.....	21

Gemeente Aalsmeer & Amstelveen

[Sociaal loket](#) Aalsmeer & [het Amstelveenloket](#)

<p>Toegangsproces</p>	<p>Gezin of Jeugdige kan zich bij de gemeente melden met een ondersteuningsvraag. Voor de aanmelding wordt het aanmeldformulier gebruikt (deel I van het perspectiefplan).</p> <p>Bij binnenkomst wordt de aanmelding gecontroleerd en bij spoed/crisis wordt direct contact opgenomen met het gezin. In de overige gevallen, ontvangt de indiener een ontvangstbevestiging en toelichting over het vervolg proces. Na werkverdeling wordt er een Jeugdhulpverlener aan de casus toegevoegd. De Jeugdhulpverlener nodigt het gezin en zijn/haar betrokkenen telefonisch uit voor een huisbezoek. Tijdens dit telefoongesprek wordt ook de ondersteuningsvraag nogmaals doorgelopen.</p> <p>Tijdens het huisbezoek wordt brede (systemische) analyse gedaan van de hulpvraag, de huidige situatie, de gewenste resultaten en te nemen acties. Afhankelijk van de complexiteit van de situatie kunnen dit 1 tot 10 gesprekken zijn. Resultaat van de gesprekken is een, bij voorkeur door de ouders opgesteld, perspectiefplan (deel II en III). Dit geldt voor zowel segment A, B en C. Een Jeugdhulpverlener kan ook besluiten om zelf lichte ondersteuning te bieden aan het gezin. Dit valt dan onder segment A. Bij gescheiden ouders is ondertekening door beide (gezaghebbende) ouders verplicht.</p> <p>In het perspectiefplan staat opgenomen welke ondersteuning wordt ingezet en wat van de verschillende partijen wordt verwacht. Hierbij wordt ook de vervolg rol van de Jeugdhulpverlener vastgelegd, de communicatie en evaluatie momenten.</p> <p>Meervoudige problematiek (meer dan 3 leefgebieden), wordt doorgezet naar het sociaal team. Dit is tweedelijnsvoorziening en aanmelding kan alleen plaatsvinden door professionals.</p> <p>Met de huisartsen is afgestemd dat zij direct doorverwijzen bij segment B en segment C verwijzen naar de Jeugd Toegang.</p> <p>De gemeentelijke Jeugdtoegang werkt gebiedsgericht: A'veen Noord, A'veen Zuid en Aalsmeer.</p>
<p>Personeel</p>	<p>Per 1-1-2018: 17 fte Jeugdhulpverleners:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allemaal SKJ geregistreerd en ervaring vanuit verschillende Jeugdhulporganisaties en GI's. • GZ psycholoog & Gedragswetenschapper (voor ondersteuning bij de systematiek en intervisie). • Alle medewerkers zijn in dienst van de gemeente.
<p>Basistaken</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gezinsdiagnostiek;

	<ul style="list-style-type: none"> • (kortdurende) Hulpverlening aan gezinnen; • Toeleiding (hoog)specialistische jeugdhulp; • Toeleiding naar Sociaal Team en Gecertificeerde instellingen; • Regievoering bij complexe zaken en crisis, • Monitoring voortgang van de tweedelijns jeugdhulp • Systeemgesprekken; • Casuïstiek; casemanagement licht (1 x 3 mnd een gesprek) en zwaar (wekelijkse begeleiding), • Relatiebeheer en netwerkbeheer • Taken als loketmedewerker; • Taken als ouder-kind coach op de school;
Team doelen	<ul style="list-style-type: none"> • Nadruk op de inzet van preventieve jeugdhulp. Door de jeugdhulpverlener als ouder-kind coach in te zetten op het primaire onderwijs. • De-medicaliseren, ont-zorgen en normaliseren door onder meer het opvoedkundig klimaat te versterken in gezinnen, wijken, scholen en in voorzieningen als kinderopvang en peuterarrangementen. • Eerder de juiste hulp op maat bieden om dure gespecialiseerde hulp te verminderen. • Integrale hulp aan gezinnen volgens het uitgangspunt 'één gezin, één plan, één regisseur'. Door ontschotting van budgetten ontstaan meer mogelijkheden voor betere samenwerking en innovaties in hulp aan jongeren. • Meer ruimte voor professionals door vermindering van regeldruk.

Gemeente Amsterdam

Ouder- en Kindteams Amsterdam

Ouder- en Kindteams

Toegangsproces	<p>Jeugdige en/of gezin kan met zorgen en vragen over gezondheid, opvoeden en opgroeien van het kind terecht bij de Ouder- en Kindteams in de wijken en op school. Ook als het gaat om psychisch functioneren.</p> <p>Er zijn 22 Ouder- en Kindteams in de wijken, teams verbonden aan het voortgezet onderwijs en een MBO Jeugdteam.</p> <p>Als er jeugdhulp gestart wordt, dan werken we met het proces vraagverheldering (zie perspectiefplan). De jeugdige en/of gezin stelt samen met een professional van het Ouder- en Kindteam dit plan op. Mocht er specialistische jeugdhulp nodig zijn, dan wordt er een beschikking gemaakt.</p>
Personeel	<p>Per 1-1-2018: 26 teams met in totaal 530 fte jeugdverpleegkundigen, jeugdartsen ouder- en kindadviseurs en jeugdpsychologen,:</p> <ul style="list-style-type: none">• ouder- en kindadviseurs zijn SKJ geregistreerd en afkomstig vanuit diverse welzijns- en jeugdhulporganisaties• jeugdpsychologen zijn SKJ/BIG geregistreerd, GZ psycholoog, orthopedagoog-generalist en kinder- en jeugdpsycholoog (NIP)• jeugdverpleegkundigen en jeugdartsen: BIG geregistreerd
Basistaken	<ul style="list-style-type: none">• jeugdgezondheidszorg;• opvoed- en opgroeiondersteuning aan jeugdigen en ouders, groepsgericht en individueel door informatie, advies en cursussen;• adviseren over opvoed- en opgroevragen van en verbinden met basisvoorzieningen in wijken (scholen, zelforganisaties, etc.);• (kortdurende) hulpverlening aan gezinnen;• toeleiding (hoog)specialistische jeugdhulp, ondersteuning bij Pgb;• toeleiding naar algemene voorzieningen in de wijk, Samen DOEN en gecertificeerde instellingen;• relatiebeheer en netwerkbeheer.
Team doelen	<ul style="list-style-type: none">• Vroegtijdig signaleren van gezondheids-, opvoed- en opgroei problemen. Versterken van preventie door o.m. te werken op die plekken waar jeugdigen en ouders zijn (in buurt, op scholen etc.).• Normaliseren door o.m. het opvoedkundig klimaat te versterken in gezinnen, wijken, scholen; bij huisartsen en voorzieningen als kinderopvang. Ook: door aan te sluiten bij de eigen kracht van gezinnen en hun netwerk te betrekken.• Integrale hulp aan gezinnen. Snel, dichtbij, de juiste hulp op maat door jeugdhulp, inclusief ggz, te bieden binnen de Ouder- en Kindteams.• Tijdig en terecht specialistische jeugdhulp erbij halen.• Maatwerk.• Meer ruimte en mandaat voor professionals door vermindering van regeldruk.

Samen Doen teams

Toegangsproces	<p>De Samen Doen wijkteams ondersteunen huishoudens die niet of beperkt zelfredzaam zijn en complexe problemen hebben, op meerdere leefgebieden. Het gaat zowel om huishoudens met kinderen als huishoudens zonder kinderen. Samen Doen is een algemene tweedelijnsvoorziening.</p> <p>In de Samen DOEN teams werken professionals van verschillende organisaties samen zoals Altra, Spirit, Maatschappelijk werk, Leger des Heils, MEE, etc. Daarnaast zijn er diverse specialisten verbonden aan de teams, onder meer Jeugdbescherming regio Amsterdam, Arkin en INgeest (GGZ). Door de samenwerking tussen gemeente en andere organisaties hebben de Samen DOEN teams veel kennis en ervaring in huis. Denk onder andere aan expertise op het gebied werk, geld, opvoeding, relaties, onderwijs, (geestelijke) gezondheid, veiligheid, wonen.</p> <p>Aanmeldingen komen binnen bij het Centraal Aanmeld Team. Na een eerste screening bepaald het lokale Samen DOEN team of een huishouden tot de doelgroep behoort.</p> <p>Centraal Aanmeldteam (CAT) Emailadres: aanmelden@samendoenamsterdam.nl Tel: 020-2518678</p>
Personeel	<p>Per 1-1-2018:</p> <ul style="list-style-type: none">• 180 uitvoerende professionals vanuit diverse Jeugdhulp-, Welzijns en Zorgorganisaties, waarvan 96 SKJ geregistreerde jeugdhulpverleners.• Jeugdpsychologen, ondergebracht bij het OKT maar ook inzetbaar bij SD bij het Multidisciplinair overleg. Alle medewerkers zijn in dienst bij hun eigen moederorganisatie.• 6 Teamleiders en teamassistentes• 3 Teamcoaches• Programma team
Kenmerken Werkwijze	<ul style="list-style-type: none">• Elk huishouden heeft één vast contactpersoon. We werken met één plan. Bij de start bespreekt de contactpersoon de huidige situatie, wat wil het huishouden bereiken en waar hebben zij hulp bij nodig. De contactpersoon heeft korte lijnen met andere medewerkers in het team en met overige betrokken instanties.• Samen DOEN werkt over de verschillende leefdomeinen heen en verbindt ook de zorg en ondersteuning voor jeugdigen en volwassenen.• Samen DOEN zet in op eigen kracht van het huishouden en benut de mogelijkheden van het huishouden en de gezinsleden zelf.• Samen DOEN medewerkers lossen problemen zoveel mogelijk zelf op met het huishouden of doen vroegtijdig een beroep op maatschappelijke steunsystemen.• Samen DOEN medewerkers met mandaat kunnen jeugdigen verwijzen naar gespecialiseerde jeugdhulp, nadat zij samen met jeugdige /

	<p>ouders een perspectiefplan hebben opgesteld.</p> <ul style="list-style-type: none">• Medewerkers van Samen DOEN bieden structuur in het alledaagse (over)leven, dragen zorg voor de (kind)veiligheid en voorkomen dat problemen zich (verder) opstapelen of escaleren.
--	---

<p>Toegangsproces</p>	<p>Gezin of Jeugdige kan zich bij de gemeente melden met een ondersteuningsvraag. Hiervoor wordt een aanmeldformulier gebruikt (deel I van het perspectiefplan). In Diemen is daarvoor De Brede HOED ingericht. Hier wordt de afweging gemaakt of er sprake is van lichte, enkelvoudige problematiek of complex en meervoudig.</p> <p>Daarnaast zijn er op alle basisscholen en kinderdagverblijven/peuterspeelzalen OK coaches. Ook zij hebben een toegangsfunctie voor de jeugdhulp en hebben een consultatiefunctie (kortdurend) op scholen voor ouders en kinderen (zij werken in eerste instantie niet met het perspectiefplan).</p> <p>De jeugdconsulent is hetzelfde als de gemeentelijke toegang en kan verwijzen naar alle vormen van specialistische jeugdhulp. De jeugdconsulent voert zelf huisbezoeken uit en doet onderzoek.</p> <p>Verwijzingen naar het Brede HOED team kunnen plaatsvinden via het netwerk (alle externe partners in Diemen; huisartsen, maatschappelijk werk, enz.).</p> <p>Als er sprake is van meervoudige, complexe problematiek en geen regie, dan is er het Brede HOED team.</p> <p>Het Brede HOED team in Diemen stelt samen met het gezin het perspectiefplan op (deel II en III). Dit geldt voor zowel segment B en C. Bij gescheiden ouders is ondertekening door beide ouders verplicht.</p>
<p>Personeel</p>	<p>Per 1-1-2018: 6 fte Jeugdhulpverleners:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allemaal SKJ geregistreerd en vanuit diverse Jeugdhulporganisaties. • gedragswetenschapper (voor ondersteuning bij de systematiek en intervisie). <p>Allemaal via een detachingsconstructie.</p>
<p>Basistaken</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gezinsdiagnostiek; • Hulpverlening aan gezinnen; • Toeleiding (hoog)specialistische jeugdhulp; • Toeleiding naar Gecertificeerde instellingen; • Relatiebeheer en netwerkbeheer; • Systeemgesprekken; <ul style="list-style-type: none"> ○ Casuïstiek; regievoering • De taken van de ouder-kind coach op de school.
<p>Team doelen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nadruk op de inzet van preventieve jeugdhulp en de inzet van het eigen netwerk.

	<ul style="list-style-type: none">• De-medicaliseren, ont-zorgen en normaliseren door onder meer het opvoedkundig klimaat te versterken in gezinnen, wijken, scholen en in voorzieningen als kinderopvang en peuterarrangementen.• Eerder de juiste hulp op maat bieden om dure gespecialiseerde hulp te verminderen.• Integrale hulp aan gezinnen volgens het uitgangspunt 'één gezin, één plan, één regisseur'. Door ontschotting van budgetten ontstaan meer mogelijkheden voor betere samenwerking en innovaties in hulp aan jongeren.• Meer ruimte voor professionals door vermindering van regeldruk.
--	--

<p>Toegangsproces</p>	<p>Gezin of jeugdige kan zich bij het CJG of het Breed Sociaal Loket van de gemeente melden met een ondersteuningsvraag. Hiervoor wordt een aanmeldformulier (deel I van het perspectiefplan) gebruikt.</p> <p>Bij inname wordt duidelijk of een eenvoudige voorziening aangevraagd wordt of dat sprake is van meervoudige of complexe vragen. In het eerste geval wordt de aanvraag voor een voorziening door het Breed Sociaal Loket afgehandeld. In het tweede geval wordt de aanvraag doorgezet naar het Zorgteam. Dit is tweedelijnszorg en aanmelding kan alleen plaatsvinden door professionals.</p> <p>Na bespreking in het Zorgteam gaat de Jeugdhulpverlener op huisbezoek (afhankelijk van de complexiteit zijn dit 1 tot 5 gesprekken).</p> <p>Tijdens de gesprekken wordt gezamenlijk het perspectiefplan opgesteld (deel II en III). Dit geldt voor zowel segment B en C. Bij gescheiden ouders is ondertekening door beide ouders verplicht.</p>
<p>Personeel</p>	<p>Het Zorgteam is een multidisciplinair team waar casuïstiek overleg plaatsvindt en vanwaar uit ambulante lokale hulpverlening wordt ingezet. De zorg(proces)regisseurs in het Zorgteam zijn in dienst van de gemeente. Het Zorgteam werkt samen met partners in het Wijksteunpunt (18+) en het Centrum voor Jeugd en Gezin. De verhouding van vraagstukken in het Zorgteam is 70% jeugd / 30% volwassenen.</p> <p>Ook is er een Breed Sociaal Loket waar consultants meldingen/aanvragen van burgers in behandeling nemen betreffende voorzieningen Jeugd, Wmo en Werk & Inkomen. Consultants zijn in dienst van de gemeente.</p> <p>Aansturing van de teams (Breed Sociaal Loket, CJG, Wijksteunpunt en Zorgteam) gebeurt door coördinatoren in dienst van de gemeente.</p> <p>Zorgteam partners / functies <u>Zorgteam Multidisciplinair Overleg</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • JBRA (dwang) • Spirit (Jeugd en Opvoedhulp) • GGD (Jeugdarts) • Lucertis (JGGZ – GZ psycholoog) • MEE (mensen met een beperking Complex) • Gemeente (zorgprocesregisseurs) <p>Zorgprocesregisseurs van de gemeente zetten opdracht uit bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Zorgteam Uitvoering</u> • Ambulante Jeugd en opvoedhulp (meerdere aanbieders)

	<ul style="list-style-type: none"> • Ambulante hulpverlening Mensen met een beperking Complex (meerdere aanbieders) • Maatschappelijk werk Complex (1 aanbieder) • <u>(Hoog)Specialistische jeugdhulp</u> • Zorgaanbieders regionaal en landelijk <p>Voorliggend <u>Centrum voor Jeugd en Gezin</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeugdgezondheidszorg 0-19 • Opvoedspreekuren (pedagogisch adviseur) • Basis GGZ (GZ psycholoog) • Schoolmaatschappelijk werk • Leerplicht • Cursussen en activiteiten (projectmedewerker vanuit gemeente) • Ambulante dienstverlening Mensen met een beperking jeugd/gezin <p><u>In het Wijksteunpunt:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Maatschappelijk werk (incl. mentorwerk en sociaal raadsliedenwerk) • Vrijwilligersmakelaar • Ouderenadvies • Mantelzorgondersteuning • Georganiseerde burenhulp ouderen / kwetsbaren • Vluchtelingenwerk • Ambulante dienstverlening Mensen met een beperking 18+
Basistaken Zorgteam	<ul style="list-style-type: none"> • Gezinsdiagnostiek • Hulpverlening aan gezinnen (kortdurend) • Toeleiding (hoog)specialistische jeugdhulp • Toeleiding naar Gecertificeerde instellingen • Relatiebeheer en netwerkbeheer • Breed Sociaal Loket: taken als loketmedewerker
Team doelen	<ul style="list-style-type: none"> • Eerder de juiste hulp op maat bieden om dure gespecialiseerde hulp te verminderen. • Integrale hulp aan gezinnen volgens het uitgangspunt 'één gezin, één plan, één regisseur'.

Toegangsproces	<p>Jeugdige en/of gezin kan zich bij de huisarts of gemeente melden met een ondersteuningsvraag.</p> <p>De Jeugdhulpverlener gaat het gesprek aan en brengt de behoefte in kaart.</p> <p>Tijdens de gesprekken wordt het perspectiefplan opgesteld. Dit geldt voor segment C. Bij gescheiden ouders is ondertekening door beide ouders verplicht.</p> <p>Er wordt integraal gewerkt over alle leefgebieden heen. Eén gezin, één plan, één regisseur. Daar waar aanvullende hulp nodig is wordt samen met het gezin de beste zorgaanbieder gezocht.</p>
Personeel	<p>Per 1-1-2018: .. fte zorgprofessionals, waarvan :</p> <ul style="list-style-type: none">• 4 SKJ geregistreerd (2 vanuit Jeugdhulpinstellingen en 2 in eigen dienst).• 2 consultants WMO/Jeugd (in eigen dienst)• AMW, SMW, JGZ , MEE• POH-jeugd GGZ• GZ psycholoog & gedragswetenschapper op afroep/ consultatiebasis
Taken	<ul style="list-style-type: none">• Triage• Begeleiding• Kortdurende hulp
Team doelen	<ul style="list-style-type: none">• Middelpunt zet in op bieden van juiste hulp/maatwerk, zo snel mogelijk en zo thuisnabij mogelijk en zo licht mogelijk.• Gericht op hele gezin en van 0 – 100 jaar.• Integrale hulp aan gezinnen: 'één gezin, één plan, één regisseur'.• Gemeente zet in op preventief beleid. Dit om de instroom in de zware jeugdhulp te verminderen.• De-medicaliseren, ont-zorgen en normaliseren door onder meer het opvoedkundig klimaat te versterken in gezinnen, wijken, scholen en in voorzieningen als kinderopvang en peuterarrangementen (vu preventief jeugdbeleid).

Gemeente Oostzaan & Wormerland

[Jeugdteam Oostzaan & Wormerland](#)

Toegangsproces	<p>Het Jeugdteam Oostzaan-Wormerland komt naar het gezin of jongere toe. In overleg wordt een eerste afspraak gemaakt. Daarin wordt afgesproken hoe de hulp ingezet wordt.</p> <p>Het Jeugdteam werkt nauw samen met alle betrokkenen rondom het gezin of jeugdigen. Dat betekent dat bij het eerste contact met een gezin of jeugdige de verwijzer meestal aansluit bij het gesprek.</p> <p>Bel om contact op te nemen op werkdagen van 10.00 tot 16.00 uur op 06-18 976 879 of mail naar: info@jeugdteamoostzaanwormerland.nl</p> <p>Meer info: www.jeugdteamoostzaanwormerland.nl</p>
Personeel	<p>22 medewerkers (13,5 fte op basis van 36uur)</p> <p>Het jeugdteams bestaat uit professionals vanuit diverse organisaties binnen de jeugdhulp. Van belang hierbij is dat verschillende expertises zijn vertegenwoordigd en dat de beoogde medewerkers zorgvuldig worden geselecteerd. De medewerkers moeten namelijk los van hun kennis en specialisme ook generalistisch kunnen werken.</p> <p>Medewerkers in een Jeugdteam zijn minimaal HBO geschoold en hebben afhankelijk van hun specialisme aanvullende kennis, zoals pedagogiek, GZ-psychologie, etc. Een jeugdteam moet over basiskennis en basisvaardigheden beschikken op de volgende gebieden:</p> <ul style="list-style-type: none">• jeugdhulpverlening (opvoedproblematiek);• jeugd- en volwassenen-GGZ (psychische aandoeningen als depressie, ADHD, angststoornissen, verslaving, etc.);• LVB-sector (problematiek rondom jongeren en ouders met een lichte verstandelijke beperking);• gezondheidszorg (problematiek rond groeiachterstand, overgewicht, spraak/taalstoornissen, etc.).
Basistaken	<p><i>Taken van een jeugdteam</i></p> <p>In het team werken hooggekwalificeerde professionals die deze kennis kunnen combineren. De aanwezige expertise in het Jeugdteam dekt de reikwijdte van de Jeugdwet. Waar specialismen ontoereikend zijn wordt aanvullend regionaal ingekochte specialistische hulp ingezet.</p> <p>De professionals voeren met elkaar de volgende taken en functies uit.</p> <ol style="list-style-type: none">a. informatie en voorlichting;b. signalering;c. analyse/diagnostiek, indicatie, verwijzing naar specialistische zorg;d. sociale en praktische steun, begeleiding;e. bescherming door een adequate veiligheidsinschatting/risicotaxatie met behulp van bijvoorbeeld LIRIK (Licht Instrument Risicotaxatie Kindermishandeling);f. coördinatie van zorg, regie, monitoring.
Team doelen	<ul style="list-style-type: none">• Preventief werken ter voorkoming van inzet zwaardere hulp• Effectievere en klantvriendelijker begeleiding door meer integraal werken

	<ul style="list-style-type: none"> • Via demedicaliseren naar socialiseren • Outreachend werken, primair kijken naar eigen kracht en mogelijkheden, indien nodig snel passende interventies plegen • Voorkomen van onnodig doorverwijzen naar specialistische hulp • Actief leggen van verbindingen en aansluiting vinden bij lokale partijen • Vormgeven werkwijze en sturingsmodel waarbij wordt gewerkt vanuit de gedachte van één gezin, één plan, één regisseur
Overig	<p>Het Jeugdteam werkt voor 2 gemeenten, Oostzaan en Wormerland. Belangrijk bij hulp aan jeugdigen in deze gemeenten is dat er een doorgaande lijn ontstaat. Hiertoe wordt nauw samengewerkt met het Centrum Jong in beide gemeenten en beide Sociale Teams (volwassenen)</p> <p>De kracht van het Jeugdteam ligt in het bundelen van specialistische kennis, gekoppeld aan de expertise die in de gemeente zelf aanwezig is, zoals binnen het onderwijs, de huisartsen, het jongerenwerk, sportverenigingen etc.</p>

Gemeente Ouder-Amstel



[Zorgadviespunt](#)

Toegangsproces	<p>Gezin of Jeugdige meldt zich bij de gemeente met een ondersteuningsvraag (website, telefonisch, spreekuur). Deel I van het Perspectiefplan wordt hiervoor gebruikt.</p> <p>Het gezin/jeugdige komt dan terecht bij het ZorgAdviesPunt. Zij maken een afspraak (bij voorkeur een huisbezoek).</p> <p>Tijdens de gesprekken wordt gezamenlijk het perspectiefplan opgesteld (deel II en III). Dit geldt voor zowel segment B en C. Bij gescheiden ouders die beide gezag hebben is ondertekening door beide ouders verplicht.</p> <p>Als er sprake is van complexiteit schakelt het ZAP het kernteam in. Dit is tweedelijnszorg en aanmelding kan alleen plaatsvinden door professionals.</p> <p>Het ZAP en het kernteam werken voor jeugd en volwassenen.</p>
Personeel	<p>ZAP: 2 Klantmanagers jeugd, SKJ geregistreerd. Mensen zijn in dienst van Duo+, de uitvoeringsorganisatie van Diemen, Ouder-Amstel en Uithoorn.</p> <p>Kernteam: Een team van 6 tot 8 mensen die in dienst zijn bij een zorgaanbieder (voor jeugd en/of wmo). Ook zij zijn SKJ-geregistreerd. Vanaf begin 2018 ook een gedragswetenschapper (voor ondersteuning bij de systematiek). In 2018 huren we extern in.</p>
Basistaken	<p>ZAP: Beoordelen of en welke ondersteuning passend is. Toegang verlenen tot geïndiceerde (jeugd-)hulp. Toeleiding naar het kernteam.</p> <p>Kernteam:</p> <ul style="list-style-type: none">• In kaart brengen en uiteenrafelen van de complexe problematiek om de verschillende ondersteuningsvragen in kaart te brengen.• Organiseren en afstemmen van ondersteuning zodat de juiste zorg in het huishouden beschikbaar is.• Monitoren van de voortgang en eventueel het opheffen van belemmeringen die de voortgang bemoeilijken.• Bieden van procesregie met/voor het huishoudens met complexe problematiek.• Borgen veiligheid (door middel van regie en zo nodig opschalen).
Team doelen	<p>Het ZAP Doel: Bewoners, systeem gericht en met een integrale blik, ondersteunen met informatie en advies bij het verhelderen van hun zorgvraag zodat</p>

	<p>passende ondersteuning ingezet kan worden.</p> <p>Het kernteam</p> <p>Doel: Bewoners die te maken hebben met complexe problematiek ondersteunen door middel van regie. De regie is erop gericht het huishouden (tijdelijk) te helpen in het organiseren en afstemmen van ondersteuning zodat het huishouden deel kan (blijven) nemen aan de samenleving.</p>
--	---

Gemeente Purmerend & Beemster

[Loket Jeugd](#) Purmerend & [Loket WMO](#) Beemster

Toegangsproces	<p>Gezin of Jeugdige kan zich met alle vragen rondom jeugd richten tot de gemeente, het loket jeugd. Loket jeugd ondersteunt ouders naar het vinden van de passende vorm van hulp, indien nodig wordt hierbij het perspectiefplan gebruikt.</p> <p>Bij binnenkomst wordt met de ouder gekeken of het loket het oppakt middels een huisbezoek, of dat zij verwezen worden naar vrij toegankelijke hulp. Indien het gezin een vraag heeft voor specialistische jeugdhulp, of daar waar dit nog onduidelijk is, wordt er een huisbezoek gepland. Hoe snel deze zal kunnen plaatsvinden is afhankelijk van de hoeveelheid vragen bij het loket. Telefonisch wordt dit duidelijk uitgelegd en tevens wat het gezin kan verwachten van het verder verloop.</p> <p>Tijdens het huisbezoek wordt brede (systemische) analyse gedaan van de hulpvraag, de huidige situatie, de gewenste resultaten en te nemen acties. De inhoud van het gesprek wordt verwerkt in het perspectiefplan. De consulent jeugd is vrij in het aantal gesprekken en doet wat hierin nodig is om voor het gezin de juiste hulp te kunnen inschatten. Een consulent jeugd kan ook besluiten om zelf lichte ondersteuning te bieden aan het gezin. Dit valt dan onder segment A.</p> <p>In het perspectiefplan staat opgenomen welke ondersteuning wordt ingezet en wat van de verschillende partijen wordt verwacht. Hierbij wordt ook de vervolg rol van de consulent jeugd vastgelegd, de communicatie en evaluatie momenten.</p>
Personeel	<p>Per 1-1-2018: 8.79 fte consulenten jeugd:</p> <ul style="list-style-type: none">• Allemaal SKJ geregistreerd en ervaring vanuit verschillende Jeugdhulporganisaties en GI's.• Jeugdhulpspecialist (voor ondersteuning bij de systematiek en intervisie).• Alle medewerkers zijn in dienst van de gemeente.
Basistaken	<ul style="list-style-type: none">• Adviesfunctie;• Bereikbaar op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur;• Gezinsdiagnostiek;• Toeleiding (hoog)specialistische jeugdhulp;• Toeleiding naar vrij toegankelijke hulp (jeugdteams) en Gecertificeerde instellingen;• Regievoering bij complexe zaken en crisis,• Casuïstiek;• Casemanagement;• Relatiebeheer en netwerkbeheer.
Team doelen	<ul style="list-style-type: none">• Spil in het web rondom vragen over jeugdhulp voor burgers en professionals.

	<ul style="list-style-type: none">• Eerder de juiste hulp op maat bieden om dure gespecialiseerde hulp te verminderen.• Doen wat nodig is om het gezin zo snel mogelijk de juiste hulp te geven hierbij rekening houdend met de eigen kracht van het gezin.
--	--

Gemeente Uithoorn

[Sociaal loket](#)

Toegangsproces	<p><u>Sociaal Loket:</u> Bij het sociaal loket kunnen inwoners van de gemeente Uithoorn terecht voor al hun vragen rondom Wmo, participatie en jeugdzorg.</p> <p>Gezin of Jeugdige meldt zich bij het sociaal loket van de gemeente Uithoorn met een ondersteuningsvraag (website, telefonisch, spreekuur). Deel I van het Perspectiefplan wordt hiervoor gebruikt.</p> <p>Na beoordeling van de vraag of verdere ondersteuning nodig is, wordt een afspraak gemaakt met een van de jeugdconsulenten. Waar nodig mogelijk een huisbezoek afgelegd.</p> <p>Tijdens het gesprek met de cliënt wordt gezamenlijk het perspectiefplan opgesteld (deel II en III). Dit geldt voor zowel jeugdzorg segment B en C. Bij gescheiden ouders die beide gezag hebben is ondertekening door beide ouders verplicht.</p> <p><u>Sociaal Team Uithoorn:</u> Als er sprake is van meervoudige complexe problematiek waarbij op meerdere levensgebieden regie nodig is, kan de casus worden ingebracht in het Sociaal Team Uithoorn (STU). Het inbrengen van een casus kan alleen door de medewerkers van het sociaal loket of door (zorg)professionals.</p>
Personeel	<p><u>Sociaal loket:</u> 2 Klantmanagers jeugd, SKJ geregistreerd. Mensen zijn in dienst van Duo+, de uitvoeringsorganisatie van Diemen, Ouder-Amstel en Uithoorn.</p> <p><u>Sociaal Team Uithoorn:</u> Een multidisciplinair team van regisseurs waarvan een deel werkzaam is bij een zorgaanbieder (voor jeugd en/of wmo). Een ander deel is werkzaam bij de gemeente of op basis van detachering. De coördinatie is belegd bij een medewerker welke in dienst is van de gemeente. Het team heeft ook een gedragswetenschapper ter beoordeling van de inhoudelijke casus en de ARIJ. Allen zijn SKJ geregistreerd.</p>
Basistaken	<p><u>Jeugdconsulenten van het Sociaal Loket:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Beoordelen of en welke ondersteuning passend is.• Verlenen toegang tot geïndiceerde (jeugd-)hulp.• Monitort de voortgang van de resultaten zoals deze zijn opgenomen in het perspectiefplan.• Zorgt voor de aansluiting met andere domeinen zoals WMO en schuldhulpverlening.• Schalen casuïstiek op naar het sociaal team op moment dat sprake

	<p>is van stagnatie.</p> <p><u>Het Sociaal Team Uithoorn:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Beoordeelt de complexiteit van de problematiek en stelt de (kind)veiligheid vast • Voert regie op de casuïstiek binnen het gezin zodat de juiste zorg op elkaar is afgestemd • Monitort de voortgang, beoordeelt de resultaten en heft de belemmeringen op die de voortgang bemoeilijken. • Borgen de veiligheid • Schaalt zo nodig op naar gecertificeerde instelling als vrijwillig kader geen oplossing meer biedt.
Team doelen	<p>Doel Sociaal Loket: Systeem gericht en met een integrale blik, gezinnen en jongeren ondersteunen met informatie en advies bij het verhelderen van zorgvraag en passende ondersteuning ingezet kan worden.</p> <p>Doel Sociaal Team:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Via een multidisciplinaire benadering; • Integraal maatwerk te kunnen bieden aan de inwoners van Uithoorn • met als uiteindelijke doel dat zij weer voldoende mee kunnen doen aan de maatschappij.

<p>Toegangsproces</p>	<p>Gezin of Jeugdige kan zich bij de gemeente (zorgregisseurs Jeugd) of kernteamlid melden met een ondersteuningsvraag. Ouders en/of jeugdige ontvangen een perspectiefplan die zij in kunnen vullen. Met name deel 1 en 2.</p> <p>Daarna volgt een huisbezoek waarbij deel 1 en 2 van het perspectiefplan worden nagelopen en zondig aangepast of aangevuld Deel 3 van het Perspectiefplan wordt gezamenlijk ingevuld. Dit geldt voor zowel segment A, B en C. Bij gescheiden ouders is ondertekening (segment B en C) door beide ouders verplicht.</p> <p>Hulpverlening in segment A (vrij toegankelijke hulpverlening, tussen de 5 en 12 gesprekken) wordt uitgevoerd door het kernteam en zorgregisseurs.</p> <p>Complexe casuïstiek wordt tijdens het kernteamoverleg besproken. Waar nodig (meervoudige problematiek) zal er expertise binnen het sociale domein aanhaken.</p>
<p>Personeel</p>	<p>Per 1-1-2018: 2,5 fte zorgregisseurs Jeugd en 2 fte kernteamleden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allemaal SKJ geregistreerd. • Zorgregisseurs in dienst van de gemeente. • Kernteamleden zijn in dienst van ketenpartners (Spirit, MEE, SMD, JBRA, POH en GGD). • Op afroep kan er gebruik gemaakt worden van een gedragswetenschapper.
<p>Taken</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Advies en consultatie; • Diagnostiek hulpvraag; • (kortdurende) Hulpverlening aan gezinnen; • Toeleiding (hoog)specialistische jeugdhulp; • Toeleiding Gecertificeerde instellingen; • Casemanagement (regierol) • Netwerkbeheer
<p>Team doelen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inzet van preventieve jeugdhulp. • Vrij toegankelijke hulpverlening bieden om dure gespecialiseerde hulp te verminderen. • Integrale hulp aan gezinnen volgens het uitgangspunt 'één gezin, één plan, één regisseur'. • Meer ruimte voor professionals door vermindering van regeldruk.

Gemeente Zaanstad

[Jeugdteam](#)

Toegangsproces	Aanmelding kan direct bij het betreffende team. Op http://www.jeugdteamzaanstad.nl/ staat een postcodezoeker waarmee het relevante jeugdteam gevonden kan worden. Jeugdteams stellen altijd een perspectiefplan op.
Personeel	<p>Er is vanaf januari 2018 gofte beschikbaar, verdeeld over de verschillende lokale teams.</p> <p>De jeugdteams bestaan uit professionals vanuit diverse organisaties binnen de jeugdhulp Van belang hierbij is dat verschillende expertises zijn vertegenwoordigd en dat de beoogde medewerkers zorgvuldig worden geselecteerd. De medewerkers moeten namelijk los van hun kennis en specialisme ook generalistisch kunnen werken.</p> <p>Medewerkers in een Jeugdteam zijn minimaal HBO-MW+ geschoold en hebben afhankelijk van hun specialisme aanvullende kennis, zoals pedagogiek, GZ-psychologie etc. Een jeugdteam moet over basiskennis en basisvaardigheden beschikken op de volgende gebieden:</p> <ul style="list-style-type: none">• jeugdhulpverlening (opvoedproblematiek)• jeugd- en volwassen GGZ (psychiatrische aandoeningen als depressie, ADHD, angststoornissen, verslaving, etc.)• LVB-sector (problematiek rondom jongeren en ouders met een lichte verstandelijke beperking)• Gezondheidszorg (problematiek met groeiachterstand, overgewicht, spraak/taalstoornissen, etc.)
Basistaken	<p>In het team werken hooggekwalificeerde professionals die deze kennis kunnen combineren. De professionals voeren met elkaar de volgende taken en functies uit:</p> <ul style="list-style-type: none">• informatie en voorlichting• signalering• analyse/diagnostiek, indicatie, verwijzing naar specialistische jeugdzorg• sociale en praktische steun, begeleiding• bescherming door een adequate veiligheidsinschatting/risicotaxatie met behulp van bijvoorbeeld LIRIK (Licht Instrument Risicotaxatie Kindermishandeling)• coördinatie van zorg, regie, monitoring.
Overig	<p>Niet in elke wijk zal een Jeugdteam actief zijn. De kracht van het Jeugdteam is het bundelen van specialistische kennis op een locatie. Indien elke wijk een jeugdteam zou hebben, zijn er teveel FTE's in relatie tot de vraag. De verhouding van het aantal Jeugdteams tot het aantal Sociale Wijkteams, zal ongeveer 1 op 2 zijn. De Jeugdteams zullen actief zijn in de wijken die van elkaar verschillen qua omvang en zorgbehoefte. De definitieve samenstelling van een Jeugdteam kan per gebied verschillen en hangt mede af van de betreffende</p>

	<p>bevolkingssamenstelling. Aan de hand van de beschikbare beleidsinformatie (denk aan informatie van de JGZ, informatie van de zorginstellingen, enz.) kijkt men hoe 'zwaar' een Jeugdteam moet zijn, zowel qua formatie als qua aanwezig specialisme.</p> <p>Als uitgangspunt wordt gehanteerd dat de Jeugdteams aansluiten op de wijkindelingen van de Sociale Wijkteams. De Sociale Wijkteams en Jeugdteams moeten nauw samenwerken en een gezamenlijke locatie biedt de mogelijkheden om sneller te schakelen. Als aanvullende voorwaarde geldt dat een Sociaal Wijkteam niet met meerdere Jeugdteams te maken moet krijgen. Een Jeugdteam krijgt wel met meerdere Sociale Wijkteams te maken omdat er minder Jeugdteams zijn dan Sociale Wijkteams. Waar mogelijk wordt de locatie gecombineerd met de Centra Jong.</p> <p>De wijkindeling van de Jeugdteams is als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none">• Jeugdteam Zaanstad Noord: Assendelft-Noord, Assendelft-Zuid, Westzaan, Krommenie-Oost, Krommenie-West, Wormerveer• Jeugdteam West: Oud Zaandijk, Oud Koog aan de Zaan, Rooswijk, Westerkooog• Nieuw West/Jeugdteam West II: Oude Haven, Zaandam-West, Kogerveldwijk, Zaandam-Noord.• Jeugdteam Zuid Oost: Rosmolenwijk, Zaandam Zuid• Jeugdteam Zuidoost: Poelenburg, Pelders-/Hoornseveld.
--	--