



Privacy protocol Regionaal Administratieplatform

16 februari 2018



Regio Amsterdam-Amstelland
en Zaanstreek-Waterland

Het Regionaal Administratie Platform (RAP) is bedoeld om als samenwerkende gemeenten in de regio Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland zicht te houden op het gebruik van de gezamenlijk gecontracteerde specialistische jeugdhulp. Dit protocol is een verplicht te hanteren handreiking voor de gemachtigde gebruikers van dit platform, waarmee zij akkoord gaan door in te loggen op het platform. Het protocol heeft als doel te ondersteunen bij het voldoende zorgvuldig omgaan met de persoonsgegevens in het systeem.

Het RAP is als platform zorgvuldig ingericht, waardoor onnodige informatie niet zichtbaar is, wordt verwerkt of opgeslagen. Ook is de toegang tot gegevens beperkt tot gegevens die voor de betreffende functionarissen noodzakelijk zijn in het uitvoeren van hun (wettelijke) taak. Het protocol geeft aan hoe deze beperkte toegang zorgvuldig gebruikt moet worden.

Artikel 1 Toegang

Een gebruiker moet worden gemachtigd door de functioneel beheerder van het RAP alvorens hij toegang krijgt tot het RAP. De gebruiker krijgt dan de voor zijn of haar noodzakelijke rol in het RAP toebedeeld. Een gebruiker of functioneel beheerder mag deze toegang niet aan anderen dan de bedoelde functionaris ter beschikking stellen.

Wanneer de toegang voor een functionaris niet meer noodzakelijk is, is het aan de verantwoordelijke organisatie om onverwijld aan de functioneel beheerder door te geven dat de toegangsmogelijkheid verwijderd moet worden.

Artikel 2 Doelbinding en noodzaak

Het doel van het RAP is inzicht geven in de administratieve status van de specialistische jeugdhulp in de regio Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland. De gebruikers van het RAP mogen de gegevens uitsluitend voor dit doel gebruiken.

Het verwerken (inclusief raadplegen) van persoonsgegevens in het RAP is alleen toegestaan wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de gebruiker zijn werkzaamheden. Deze inschatting wordt door de functionaris zelf gemaakt, deze moet zich hiervoor ook kunnen verantwoorden. Wanneer de noodzaak ontbreekt, is het verwerken (inclusief raadplegen) van gegevens bij wet verboden.

Artikel 3 Export gegevens

Het RAP geeft een deel van de gebruikers mogelijkheden om gegevenssets te exporteren. Deze geëxporteerde gegevens mogen uitsluitend voor het genoemde doel en wanneer noodzakelijk gebruikt worden. Bovendien moeten deze gegevens voldoende zorgvuldig gebruikt en beveiligd opgeslagen worden. Wanneer de gegevens niet meer noodzakelijk beschikbaar moeten zijn, moeten deze direct vernietigd worden.

Artikel 4 Controle en aansprakelijkheid

Alle handelingen van gemachtigde gebruikers in het RAP worden geregistreerd in zogenaamde logbestanden. Daarmee is te achterhalen onder welke gebruikersnaam welke gegevens wanneer zijn geraadpleegd of op andere manier verwerkt.

Deze logbestanden worden gebruikt door de regio Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland voor controle van rechtmatigheid van verwerking wanneer daar reden toe is. De aanleiding kan specifiek zijn, bijvoorbeeld wanneer een betrokkene (dus wiens gegevens het

betreft) wil weten wie wanneer zijn of haar gegevens heeft verwerkt. Of wanneer bijzondere of afwijkende verwerkingen worden geconstateerd. De aanleiding kan ook een reguliere controle vanuit de verantwoordelijke organisatie zijn, hier de deelnemende gemeenten. Gebruikers moeten zich volgens de wet kunnen verantwoorden voor de verwerking van persoonsgegevens in het RAP.

Artikel 5 Toegankelijkheid voor betrokkenen

Betrokkenen wiens gegevens in het RAP worden verwerkt, hebben het recht deze in te zien. Wanneer een dergelijk verzoek binnenkomt, kan daartoe een screenprint van het RAP met de betreffende gegevens worden gemaakt en op een voldoende beveiligde manier worden overgedragen aan de betrokkene.

Artikel 6 Meldplicht datalekken

De Gemeenten zijn verplicht ernstige datalekken te melden bij de autoriteit Persoonsgegevens en betrokkene(n) te informeren als een lek waarschijnlijk ongunstige gevolgen zal hebben voor zijn (hun) persoonlijke levenssfeer.

De gemeenten richten een procedure in voor het omgaan met datalekken. Indien een gebruiker een data-lek constateert, dient dit direct bij het ROT van de Gemeente Amsterdam gemeld te worden: Info.Zorgomregio@amsterdam.nl

Artikel 7 categorieën persoonsgegevens

De gegevens die in het RAP getoond worden, zijn afkomstig uit de backoffice systemen van de regiogemeenten. Uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn om voor het doel van het RAP, zijn in het RAP beschikbaar.

Artikel 8 bewaartermijnen

In het RAP worden de gegevens iedere week verversd door de veertien regiogemeenten, waarbij oude gegevens worden verwijderd. De bewaartermijn van gegevens is daarmee gelijk aan de bewaartermijn in de backoffice systemen van de gemeente. Bij een verzoek tot verwijdering van de gegevens, worden deze ook in het RAP verwijderd.