



Zaanstreek-Waterland



## INRICHTING CRISISDIENST VEILIG THUIS

10 januari 2017



## INRICHTING CRISISDIENST VEILIG THUIS

10 januari 2017

### **Inhoud**

- |  |          |
|--|----------|
| 1. Bereikbaarheid Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland                  | pagina 2 |
| 2. Beschikbaarheid (crisis uitruk) Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland | pagina 2 |
| 3. Routing crisis uitruk   | pagina 3 |
| 4. Uitgangspunten crisis uitruk Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland    | pagina 4 |
| 5. Belangrijke telefoonnummers                                       | pagina 5 |

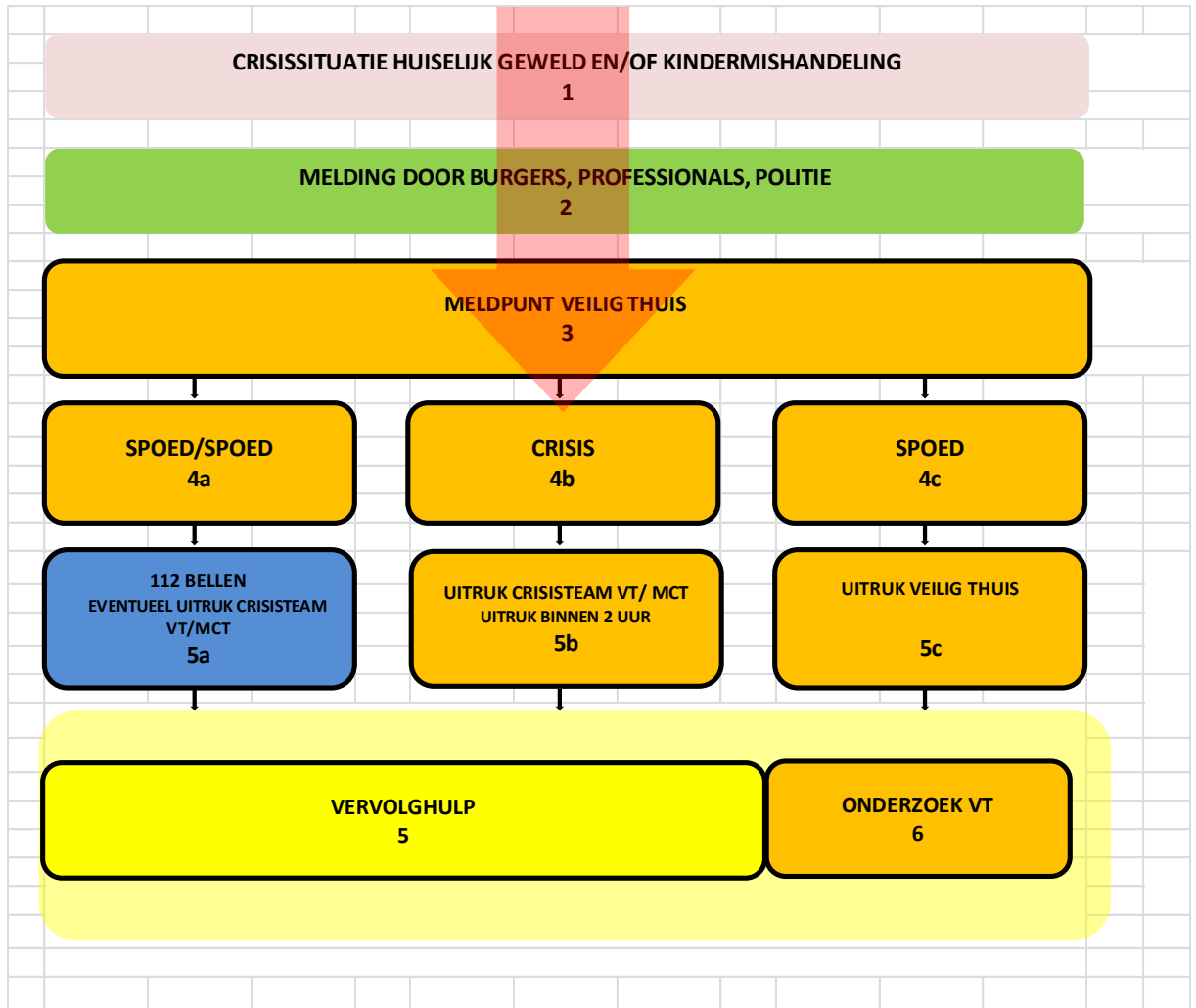
### **1. Bereikbaarheid Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland**

<b>TIJDEN</b>	<b>BEREIKBAARHEIDSDIENST VEILIG THUIS ZAA NSTREEK-WATERLAND</b>
Maandag tot en met vrijdag van 8.00 – 17.00	Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland.
Maandag tot en met vrijdag van 17.00 – 08.00	Bereikbaarheidsdienst van Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland
Weekenden	Bereikbaarheidsdienst van Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland
Feestdagen	Bereikbaarheidsdienst van Veilig Thuis Zaanstreek- Waterland

### **2. Beschikbaarheid (crisisuitruk) Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland**

<b>TIJDEN</b>	<b>BESCHIKBAARHEID VEILIG THUIS ZAA NSTREEK-WATERLAND</b>
Maandag tot en met vrijdag van 9.00 – 17.00	Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland.
Maandag tot en met vrijdag van 17.00 – 09.00	MCT
Weekenden	MCT
Feestdagen	MCT

### 3. Routing crisis uitruk



- Stap 1: Er is sprake van een crisissituatie betreffende huiselijk geweld en/of kindermishandeling in de regio Zaanstreek-Waterland;
- Stap 2: De crisissituatie kan gesignaleerd worden door iedereen: burgers, professionals, politie. Zij kunnen dit melden bij Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland;
- Stap 3: Veilig Thuis beoordeelt de crisis op spoed/spoed (4a), crisis (4b) of spoed (4c). Veilig Thuis verrijkt de melding;
- Stap 4a/5a : Indien hier sprake van is, wordt 112 gebeld. De crisis uitruk vindt dan alleen plaats als dit door de Politie wordt verzocht;
- Stap 4b/5b: In dit geval vindt er crisis uitruk plaats en wel binnen twee uren;
- Stap 4c/5c: In dit geval vindt er uitruk plaats door VT ZW binnen 24 uur;
- Stap 6/7: Er is vervolghulp ingezet en/of wordt een onderzoek door VT ingezet.

#### **4. Uitgangspunt crisis uitruk crisisdienst Veilig Thuis**

Als in de gezamenlijke bereikbaarheidsdienst van Veilig Thuis in een casus van Zaanstreek-Waterland besloten wordt dat het een crisissituatie betreft, waarop een interventie direct nodig geacht wordt, is de verwachting van Veilig Thuis dat het crisisteam VT (tijdens kantooruren) of het MCT (buiten kantooruren/weekenden en feestdagen) in actie komt. Het crisisteam/MCT wordt dan aangezet”.

Veilig Thuis Zaanstreek-Verwacht dan dat door het Crisisteam/MCT een interventie inzet die er toe leidt dat de crisis wordt bezworen. Dit betekent een interventie die als gevolg heeft:

- Acute onveiligheid is opgeheven;
- Vervolg hulp wordt geactiveerd (indien nodig);
- De melder van de crisis voelt zich gehoord en geholpen;
- Registratie in het systeem van Veilig Thuis (door crisisteam van VT) of een terugkoppeling aan Veilig Thuis (MCT).

Veilig Thuis laat de wijze waarop de crisis aanpakt over aan het crisisteam VT/MCT. Het gaat om het effect dat bereikt wordt. Wel hanteert Veilig Thuis overdag het beginsel dat als de melder blijft aangeven dat een uitruk nodig is, omdat zij zich op dat moment niet in staat voelt om de crisis zelf aan te pakken, Veilig Thuis uitrukt. Achteraf kan met de melder besproken worden als gebleken is dat er geen sprake van een crisis is of de melder zelf ook acties had kunnen en moeten ondernemen. In de hitte van de melding wordt dit geen discussiepunt. Liever 1x teveel, dan 1x te weinig.

Maar het “aanzetten” van de crisisdienst betekent niet automatisch dat Veilig Thuis van het crisisteam/MCT verwacht dat ze uitrukken. Ze mogen de crisis op eigen wijze afhandelen.

Veilig Thuis verwacht wel van het crisisteam VT/MCT dat als dit nodig is zij:

- Veiligheidsafspraken maken;
- Bij blijvende onveiligheid voor een jeugdige als het nodig is een beroep doen op een noodbed;
- Het om een jongere gaat die gesloten geplaats moet worden, dit via JBRA in orde maken;
- Als een blijfplek nodig is bij huiselijk geweld dit in orde maken;
- Als het alleen een crisismelding betreft met volwassenen deze adequaat doorzet naar de Parnassia-groep;
- In gezinnen met kinderen en er GGZ problematiek speelt bij (een van) de ouders, de crisisdienst van de GGZ activeren als dit nodig is;

## 5. Belangrijke telefoonnummers

Veilig Thuis Zaanstreek-Waterland	-	0800-2000 en 075 6518311
Politie (bij spoed Off. van dienst)	-	0900 - 88 44
Cellencomplex Zaanwijk	-	075 - 62 711 21
Blijfgroep (centrale bureaudienst)	-	088 - 23 42 450
Oranjestad (noodbed)	-	072 - 56 25 125
Dijk en Duin crisisdienst	-	088 - 35 71 999
RvdK kantoortijden	-	023 - 888 25 00
RvdK crisisdienst	-	06 - 48 10 25 05
Mobiel Crisis Team	-	06 - 52 54 06 38 / 020 - 523 54 33 020 – 51 58 570
JBRA Centrale Bureaudienst	-	020 – 48 78 222
Bereikbaarheidsdienst na 17 uur	-	06 - 53 38 54 31
WSG	-	088 - 526 00 00
Tolk en Vertaal centrum	-	088 - 25 55 222

Crisis/noodbed jeugdige met LVB:

- mevrouw Brouwer: [Astrid.Brouwer-Heuer@achmea.nl](mailto:Astrid.Brouwer-Heuer@achmea.nl) / 06 23357116
- vervanging: mevrouw Andringa: [Monique.Andringa@achmea.nl](mailto:Monique.Andringa@achmea.nl) / 06 83639550.



**Zaanstreek-Waterland**

Postbus 2056 • 1500 GB Zaandam  
Vurehout 2 • 1507 EC Zaandam  
Telefoon (0900) 254 54 54 • Fax (075) 616 30 16  
info@ggdzw.nl • www.ggdzw.nl