

Escalatierroute en onafhankelijke deskundige

Tanja Mook, Annemarie de Beer,
Remco van der Tol, Frank de Graaff



Regio Amsterdam-Amstelland
en Zaanstreek-Waterland

Programma

- Stappen indien de verwijzing discussie oplevert tussen verwijzer en aanbieder (10 min)
- Rol OMPG Amsterdam en Vangnet Zaanstad (10 min)
- Voorstellen: de onafhankelijk deskundige (10 min)
- Vragen en discussie (15 min)

Website

[Jeugdhulp](#) ▾ [Administratie](#) ▾ [Implementatie](#) ▾ [Contractering](#) ▾ [Veel gevraagd](#) [Nieuws](#) [Archief](#) ▾ [Contact](#)

Home / [Jeugdhulp](#) / Documenten en toolkit

[Algemeen](#) [Perspectiefplan](#) [SPIC](#) [Documenten en toolkit](#) [Lokale teams](#) [Jeugdhulporganisaties & ikzoekjeugdhulp.nl](#) [MULTIsignaal](#)

Voor vrijgevestigden

Documenten en toolkit

Op deze pagina staan de documenten over jeugdhulp 2018 van de regio Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland. De documenten staan sinds januari 2018 gecategoriseerd op relevantie voor professionals, gecontracteerde jeugdhulporganisaties en de toolkit. Kunt u de documenten niet vinden in de nieuwe structuur? Bekijk [hier](#) de documenten en toolkit pagina in de oude structuur.

Gerelateerde onderwerpen

- [Jeugdhulp](#)
- [SPIC](#)
- [Veel gevraagd](#)

Documenten jeugdhulp

Werkwijze specialistische jeugdhulp 2018

- [Administratieprotocol](#)
- [Perspectiefplan](#)
- [SPIC documenten](#) (Product-codes SPIC en Ondersteuningsprofielen)
- Overzichten gecontracteerde jeugdhulporganisaties:
 - Bekijk [ikzoekjeugdhulp.nl](#) voor het overzicht van gecontracteerde jeugdhulporganisaties
 - Of bekijk de pagina [gecontracteerde jeugdhulporganisaties](#) voor overzicht in excel.

Voor professionals (verwijzers, lokale teams en jeugdhulporganisaties)

- Factsheet [Kwaliteitskader Jeugd](#)
- Opt-out documenten
 - [Regionale opt-out verklaring](#)
 - [Invulinstructies opt-out](#)
 - [Uitleg opt-out](#)
- Crisisdienst inrichting
 - [Amsterdam-Amstelland](#) (nieuwe versie in april 2018)
 - [Zaanstreek-Waterland](#) (nieuwe versie in april 2018)
- Escalatie route documenten
 - Factsheet [Escalatie route Casuïstiek](#)
 - [Werkproces Onafhankelijke Deskundige](#)
- Factsheet [Van voor](#)



Stap 1

- Proces van verwijzing
 - Ouders/jeugdigen* overleggen met verwijzer over problematiek
 - Gezin benoemt beoogde resultaten en omstandigheden
 - Verwijzer bepaalt of inzet specialistische jeugdhulp noodzakelijk is om de gewenste situatie te bereiken
 - Verwijzer bepaalt de SPIC
 - Indien sprake van segment C, benoemt gezin resultaten en omstandigheden in het perspectiefplan
 - Verwijzer informeert gezin over de aanbieders die in het betreffende SPIC zijn gecontracteerd
 - Gezin meldt zich bij de aanbieder

* Vanaf nu: gezin

Twee mogelijkheden

1. De aanbieder accepteert de verwijzing en start de hulp
2. De aanbieder is het niet eens met de verwijzing of heeft hier vragen over



Stap 2

- De aanbieder is het niet eens met de verwijzing
 - Aanbieder treed in overleg met verwijzer om bezwaren toe te lichten. Indien dit leidt tot nieuw inzicht van de verwijzer wordt de verwijzing aangepast en een andere aanbieder voorgesteld
 - Indien de verwijzer de verwijzing niet aanpast is de aanbieder gehouden de gevraagde hulp te organiseren op grond van de inkoopdocumenten en Programma van Eisen

Twee mogelijkheden

1. De aanbieder accepteert de verwijzing en start de hulp
2. De aanbieder is het niet eens met de SPIC waarin wordt verwezen of meent niet geschikt te zijn voor het leveren van de gevraagde ondersteuning.



Stap 3

- Aanbieder is het niet eens met de verwijzing
 - Indien de aanbieder van mening is/blijft dat een andere aanbieder beter in staat is de hulp te bieden organiseert de aangewezen aanbieder een samenspraak met andere gecontracteerde aanbieders om tot een gedragen oplossing te komen. Indien deze kan rekenen op instemming van verwijzer en gezin, wordt de verwijzing aangepast en kan conform het nieuwe voorstel de hulp starten
 - Indien de samenspraak niet plaatsvindt of niet tot een ander inzicht leidt...

Twee mogelijkheden

1. Accepteert de aanbieder de verwijzing en start de hulp
2. Is de aanbieder het nog steeds niet eens met de verwijzing en gaan we door naar stap 4

Stap 4

- De aanbieder legt de casus voor aan de onafhankelijke deskundige om een bindende uitspraak te vragen.
 - NB: de inkoopdocumenten zijn na afronding van de periode van Inlichtingen gewijzigd. Hiervan is op Negometrix op 8 november 2016 mededeling gedaan:

De procedure bij verschil van mening over de benodigde profiel intensiteitcombinatie, wordt gewijzigd in die zin dat niet het lokaal team uiteindelijk beslist, maar dat de gemeente op haar kosten een procedure zal inrichten waarin een onafhankelijke deskundige een bindend advies zal uitbrengen over de indeling, na de visie van het gezin, de verwijzer (inclusief lokaal team) en de opdrachtnemer te hebben gehoord.

Tussenstap Amsterdam en Zaanstad

- Consultatie en advies
- Geëscaleerde problematiek, stagnatie:
 - Bij hulpverlening; procesregie
 - In het systeem
 - In (domein overstijgende) samenwerking
- MPG woonurgenties
- Overlast gevende MPG-aanpak en Analyseteam
- Maatwerk

Contactgegevens OMPG

- ompg@amsterdam.nl / 06 20 14 19 33
- Programmamanager: Annemarie de Beer
- Procesmanagers: Aicha Lagha, Floor Baars, Rhode Bokkelkamp, Abigail Koopmans, Dirk Jan Schmidt, Noortje Dickhoff en Esther van der Meulen
- Ondersteuners: Mary Jane Olumagba en Marion Overman

Contactgegevens Vangnet

- Vangnet@zaanstad.nl / 075 655 33 83
- Adviseurs uitvoering (zowel Wmo als Jeugd):
adviseur-uitvoering@zaanstad.nl

Onafhankelijke deskundige

- Expertiseteam Complexe Zorg uit regio Haaglanden
 - Consult en advies bieden bij zorgbehoeftebepaling, complexe zorgvragen, bemiddelen en ondersteunen bij toeleiding naar specialistische jeugdhulp
 - GZ-psycholoog, systeemtherapeut, specialisten op het gebied van gesloten jeugdzorg, specialistische zorg, LVB, autisme en groot netwerk andere specialisten
- Wat doen we?
 - Dossieranalyse en contact met verwijzer en aanbieder
 - Eventueel meer informatie opvragen of gesprek met beide partijen
 - Binnen 2 weken bindend advies

Eerste casus

- Complexe scheiding en kind-factoren
 - Kan zorg verleend worden in profiel 1 in segment B of segment C?
- Wat hebben we gedaan?
 - Onderzocht welke hulpvraag ouders hadden en welke zorg er al voor de jeugdige was
- Wat kunnen we ervan leren?
 - Aanmelding voorzien van actuele informatie
 - Parallel proces niet overnemen

Vragen?

