

# Verslag: Regionaal administratieplatform

## Regionale bijeenkomst 12 april 2018, jeugdhulporganisaties segment B en C

In dit document staat het verslag opgenomen van de themasessie Regionaal Administratieplatform, zoals gepresenteerd op 12 april 2018. Zowel jeugdhulporganisaties van segment B als C waren aanwezig.

### Aanwezig:

- Gespreksleiders: Johan André de la Porte
- Vertegenwoordigers van gemeenten en van gecontracteerde jeugdhulporganisaties in segment B en segment C.

## Verslag

### 1. Algemeen

Johan André de la Porte is als projectleider betrokken bij de ontwikkeling en de implementatie van het RAP en wil de aanwezigen graag een toelichting geven over het RAP.

Het RAP is ontstaan vanuit de behoefte dat medewerkers van de gemeenten en jeugdhulpaanbieders kunnen zien hoe het er administratief voor staat. De gemeentelijke administratie (backoffices gemeenten) hebben toegang tot het RAP, evenals de jeugdhulpaanbieders. Hierdoor kijkt iedereen naar dezelfde database met gegevens over alle kinderen die binnen de 14 gemeenten door een jeugdhulpaanbieder geholpen worden. Dit levert informatie op over welke SPIC wordt ingezet en in welke status de hulp zit (aangevraagd, gestart of beëindigd). Contractmanagers van de gemeenten hebben ook toegang, maar kunnen alleen de contractgegevens zien van de aanbieders.

Doordat vele jeugdhulpaanbieders gecontracteerd zijn en men te maken heeft met 14 gemeenten, betekent het dat er veel gegevens in verschillende administraties zitten. Het RAP wordt gevoed door de backoffice informatie uit iedere gemeente waarvoor wekelijks (maandagmiddag) een upload bestand wordt aangemaakt. Hiermee heeft het RAP alle informatie van de 14 gemeenten. Op dit moment wordt 96% ingeladen en is zichtbaar in het RAP.

In het RAP zit ook de productdientencatalogus (het contract dat aanbieders hebben afgesloten met de gemeenten). De gemeenten en jeugdhulporganisaties kunnen de toewijzingen (indicaties) inzien. Binnenkort kunnen zij ook contactgegevens wijzigen en contractdocumenten inzien.

- **Vraag: komen de conversie cliënten ook in het RAP te staan?**  
Johan André de la Porte geeft aan dat wanneer dit afkoopcliënten betreft, deze niet in het RAP worden opgenomen. Zij hebben administratief gezien geen toewijzing meer. Cliënten die zijn geconverteerd naar een SPIC worden wel in het RAP opgenomen.
- **Vraag: worden mensen met een betaalovereenkomst ook in het RAP opgenomen?**  
(Dit betreft cliënten die vorig jaar een indicatie hadden en waarvan de zorg doorloopt en niet afgekocht is, omdat dit geen Segment C is. Hiervoor is daarom een betaalovereenkomst ontvangen). Johan André de la Porte antwoordt dat men in het RAP alleen regionaal gecontracteerde SPIC's en dyslexie ziet.

**Wat er wel in het RAP zit:**

- Delen van administratieve informatie;
- Beheren van de PDC (productdienstencatalogus) door ROT en contractmanagers;
- Raadplegen van de PDC door jeugdhulpaanbieders en gemeenten;
- Uploaden van indicatie c.q. beschikkingen, c.q. toewijzingen;
- Raadplegen indicaties door jeugdhulpaanbieder en gemeenten.

**Wat er niet in het RAP zit:**

- Geen zorginhoudelijke informatie;
- Geen perspectiefplan;
- Geen mogelijkheid VOT aanvragen (dit loopt via berichtenverkeer);
- Proces van toewijzing (alleen een weergave van het administratieve proces);
- Geen informatiebron voor het gezin.

**Privacy**

Vanwege privacygevoelige informatie is veel tijd besteed aan het technisch beveiligen van het systeem en het goed afscheiden van de rechten in het systeem (wie wat mag zien). De basisgedachte is dat iemand alleen mag zien wat voor hem of haar relevant is. Zorgaanbieders zien alleen de eigen cliënten. Gemeenten kunnen alleen de cliënten van de eigen gemeente zien. Dit betekent dat een zorgaanbieder daarom ook nooit een SPIC met een tarief van een andere aanbieder kan zien; dit is strikt gescheiden.

In het ontwikkeltraject is uitgebreid getest of men alleen kan zien waar men recht op heeft en of het mogelijk is dat een hacker bij de database kan. Gebleken is dat dit niet mogelijk is.

Van iedereen die met het systeem werkt wordt verwacht dat zij zorgvuldig werken en men bijvoorbeeld uitlogt als men klaar is. Ook dient men geen wachtwoorden aan iemand anders te geven. Op persoonsniveau kan iemand in het systeem en hiervoor krijgt men een 2 factor authenticatie (sms met een code). Als mensen uit dienst gaan of een andere rol krijgen, dan moet dit worden doorgegeven aan het ROT zodat het account dichtgezet kan worden.

Ook contractmanagers hebben toegang tot het RAP, maar zien geen indicaties en niets van cliënten. Zij mogen alleen contractgegevens zien en gaan niet op individueel niveau over een cliënt. Backoffices mogen dit wel, omdat zij moeten kunnen kijken hoe het met het proces staat of vragen moeten kunnen beantwoorden over een declaratie. Zorgaanbieders mogen alles zien van de eigen cliënten en het eigen contract. Hiervoor is geen onderscheid gemaakt in verschillende rollen binnen de zorgaanbieder.

- **Vraag: wat kan het lokale team inzien en downloaden?**  
Johan André de la Porte antwoordt dat er op dit moment geen eigen inlog voor de lokale teams is. Hier wordt nog aan gewerkt. In principe mogen de lokale teams de eigen indicaties van de eigen gemeente inzien en de PDC zonder de tarieven.
- **Een groot deel van de cliënten wordt verwezen via lokale teams of wijkteams en een ander deel niet. Dit zou kunnen betekenen dat lokale teams inzicht hebben in cliënten die zij nog niet in hulp hebben en waar zij (nog) geen contract mee hebben en dus eigenlijk niet in mogen zien.**  
Johan André de la Porte zegt dat dit hier nog aan gewerkt wordt en dat er daarom nog geen eigen rol voor de lokale teams is, omdat men wil dat men alleen de eigen cliënten kan zien.
- **Als potentieel risico wordt gezien dat een lokaal team gegevens kan inzien van cliënten die zij (zeker na ingang van de Algemene Verordening Gegevensbescherming op 25 mei a.s.) niet in mogen zien. Behalve voor B en C geldt dit ook voor de opt- out regeling.**  
Johan André de la Porte merkt op dat de opt- out cliënten niet in het RAP staan.

**Hoe werkt het RAP?**

Op de website staat de handleiding die gebruikers via de mail hebben ontvangen. Hier staat in uitgelegd hoe het werkt en aangeraden wordt om dit te lezen.

Via [www.jhra.nl](http://www.jhra.nl) kan men inloggen. Aan de hand van een testomgeving met fictieve cliënten laat Johan André de la Porte zien hoe het RAP praktisch werkt.

- **Vraag: waarom is er nog niet voor gekozen facturatiegegevens te laten zien?**  
Dit is wel een wens voor de toekomst, maar omdat de informatie uit het berichtenverkeer daarin onvolledig is, is deze informatie nog niet beschikbaar.
- **Vraag: hoe lang blijven afgesloten cliënten in het RAP zichtbaar?**  
Het RAP is een afspiegeling van de backofficesystemen van de gemeenten en zo lang de informatie daar aanwezig is, blijft het in het RAP ook zichtbaar.
- **Vraag: wordt er ook een verwachte einddatum van het zorgtraject neergezet?**  
Een verwachte einddatum niet, maar wel een einddatum van het recht (toewijzing). Als er een stopbericht is gestuurd, dan wordt er ook een datum "einde zorg" vermeld. Het gaat om trajecten, en de einddatum van een traject is niet bekend. Als er een einddatum in het bericht staat, dan wordt dit overgenomen in het RAP.
- **Vraag: hoe wordt omgegaan met VOT's die afgekeurd zijn, zijn die als beëindigd zichtbaar?**  
Nee, er wordt geen bericht gemaakt voor een VOT die afgekeurd is.
- **Vraag: Per 25 mei a.s. is de AVG van toepassing. Is het RAP getoetst op de AVG richtlijnen?**  
Ja, hier is uitgebreid op getoetst.
- **Vraag: hoe kan het RAP AGV proof zijn als OKT medewerkers inzicht hebben in cliënten van de hele gemeente?**  
Johan André de la Porte antwoordt dat de OKT (lokale team) medewerkers geen toegang hebben tot het RAP. Alleen de medewerkers van backoffices van de gemeenten. Op dit moment hebben frontoffice medewerkers geen toegang.

### Exportmogelijkheid

Een handige functie voor jeugdhulpaanbieders is een export mogelijkheid voor eigen indicaties, waarmee men een Excel-bestand krijgt met alle eigen cliënten met alle informatie bij elkaar. In het kader van AVG is dit wel een riskant proces.

### Product Dienstencatalogus

Dit betreft een overzicht van alle contractregels die er zijn. Technisch gezien zijn er 14 contracten en is elk product 14 keer gecontracteerd. Elk product staat daarom 14 keer met het tarief voor segment B erbij. Ook hierop kan gefilterd worden en een export worden gemaakt. Overigens zijn de tarieven alleen zichtbaar voor de eigen contracten van jeugdhulpaanbieders en niet voor frontoffice en backoffice medewerkers van de gemeente. Jeugdhulpaanbieders kunnen ook geen tarieven van elkaar zien.

### Sorry Product

Als een traject is afgesloten en binnen de garantietermijn opnieuw wordt gestart, dan wordt dit ook vermeld. Er zijn geen vragen meer. Johan André de la Porte bedankt iedereen voor de aandacht en wenst de aanwezigen veel plezier bij de workshops.