

FACTSHEET CRISES ROUTES JEUGD AMSTERDAM-AMSTELLAND versie 6 november 2018

Deze factsheet legt uit welke route jeugdhulpprofessionals in de regio Amsterdam-Amstelland afleggen in het geval van een crisisdienst. In dit document worden de volgende twee handelwijzen beschreven:

- A Te zetten stappen in de fase waarin een crisis in een gezin of rond een jongere geconstateerd wordt.
- B De wijze waarop een jongere of een gezin wordt toegeleid naar specialistische jeugdhulp.

A WAT TE DOEN BIJ CONSTATEREN VAN EEN CRISIS?

In deze handelwijze verstaan we onder crisis een situatie waarin binnen uiterlijk 2 uur een interventie en/of nader onderzoek vereist is.



In het geval van een levensbedreigende situatie bel je altijd 112, zodat er direct binnen enkele minuten iemand ter plekke is.

1. Wat te doen bij een crisis?

1.1 Wat doet Veilig Thuis?

De crisisdienst van Veilig Thuis is ingericht om altijd binnen 2 uur ter plaatse te kunnen zijn voor een interventie.

Als Veilig Thuis via een burger of de politie een melding binnenkrijgt, verkrijgt zij deze met informatie die zij al heeft, of op dat moment verzamelt. Daarbij checkt zij ook of er al een lokaal team of gecertificeerde instelling (GI) betrokken is. Afhankelijk daarvan bepaalt Veilig Thuis de volgende stap.

1.2 Wat doet een lokaal team of GI?

Voor gezinnen die jeugdhulp krijgen bij een GI of lokaal team, is het aan de coördinator (van het lokale team) of regisseur (GI) om een inschatting te maken wat er aan de hand is en moet gebeuren. Deze inschatting wordt ofwel telefonisch, ofwel ter plekke gemaakt.

Het lokale team of de GI onderneemt, als zij een crisis vaststelt, zelf actie, besluit om extra specialistische jeugdhulp in te zetten (zie daarvoor hoofdstuk B) en/of Veilig Thuis om advies of ondersteuning te vragen. Indien aanvullende expertise nodig is, moet Veilig Thuis zo snel mogelijk worden ingeschakeld. Stelregel hier is: liever een keer teveel, dan een keer te weinig.

In het geval van een crisis moet er iemand binnen maximaal 2 uur ter plaatse zijn. Veilig Thuis en het lokale team of verwijzer bepalen in dat geval in samenspraak wie wat doet. Als de expertise

en/of inzet van de crisisdienst van Veilig Thuis nodig is, gaat de coördinator/regisseur mee met het interventieteam van Veilig Thuis (als dat qua tijd mogelijk is). De betrokken coördinator van het lokale team of regisseur van de GI blijft verantwoordelijk voor het gezin en de eventuele inzet van (andere) specialistische jeugdhulp of GI.

1.3 Hoe benader je Veilig Thuis?

Veilig Thuis in Amsterdam-Amstelland is bereikbaar via het algemene nummer 0800-2000 en voor professionals ook via 020-798 3 798. Veilig Thuis is 24 uur per dag bereikbaar. Na 22:00 uur 's avonds en in de weekenden verzorgt het Mobiel Crisis Team (MCT) de beschikbaarheidsdienst voor Veilig Thuis. Dit betekent dat Veilig Thuis het MCT inzet tijdens deze uren als het noodzakelijk is dat een hulpverlener ter plaatse gaat.

B HOE LEID JE EEN GEZIN TOE NAAR SPECIALISTISCHE JEUGDHULP (segment B en C)?

In deze handelwijze verstaan we onder crisis situaties of gevaar voor een jeugdige, ontstaan door ernstige verwaarlozing, fysiek geweld of ernstige seksueel misbruik, een situatie waarin een jeugdige of ouder dreigt met zelfdoding of een psychose heeft en, in het geval van de doelgroep (licht) verstandelijke beperkte jeugdigen, situaties waarin een gevaar voor de jeugdige zelf of de omgeving ontstaat.

2. Inzet van specialistische jeugdhulp tijdens de crisis (profiel 11).

Tijdens de crisis wordt gedaan wat nodig is om de veiligheid van de kinderen te herstellen. Daarbij kan een beroep worden gedaan op alle beschikbare aanbieders in profiel 11. Jeugdhulp in profiel 11 kan gestapeld worden op reeds lopende jeugdhulp die door een (andere) hoofdaannemer geboden wordt.

Door Veilig Thuis: Veilig Thuis kan –als er nog geen coördinator of regisseur is- de benodigde **eerste** crisisjeugdhulp inzetten. Zij kan dat doen zonder een verwijzing. Zij hanteert daarbij het standaard instroomformulier van de gezamenlijke aanbieders in profiel 11.

Door lokaal team of GI: bij een lopende casus bij het lokale team of GI zetten zij de crisisjeugdhulp in. Zij hanteren eveneens het standaard instroomformulier waarbij verwezen wordt naar informatie die al in een perspectief- of gezinsplan staat. Bij de toewijzing van de crisis hulp aan een aanbieder hoort de verantwoordelijkheid dat de verwijzer een zo volledig mogelijk pakket aan informatie betreffende de jeugdige verstrekt, zodat de aanbieder zo gemakkelijk mogelijk kan bepalen wat er nodig is.

De aanbieder is verantwoordelijk om crisis hulp te bieden. De aanbieder van de crisis hulp is niet verantwoordelijk voor de jeugdhulp die wellicht al geleverd wordt aan de jeugdige of het gezin. Er is dus geen sprake van hoofdaannemerschap. Is de aanbieder zelf niet in staat om de benodigde crisis hulp te bieden (geen plek, geen personeel), dan zoekt deze de samenwerking op met andere aanbieders. De verwijzer is ondersteunend in dit proces.

3. Inzet van specialistische jeugdhulp na de crisis via verwijzer.

Indien er nog geen lokaal team of GI betrokken is, dan zorgt Veilig Thuis dat dit zo snel mogelijk gebeurt. Zodra een lokaal team of de GI is betrokken, werkt deze samen met de aanbieder van de crisis hulp (in SPIC 11).

Het lokale team of GI is verantwoordelijk voor de inzet van noodzakelijke vervolghulp; niet de aanbieder van de crisishulp. Dat verloopt volgens de standaard werkwijze bij de inzet specialistische jeugdhulp. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de zwaarwegende adviezen van de aanbieder in SPIC 11. Dit proces is een gezamenlijke aanpak van verwijzer, jeugdige, gezin, aanbieder van de crisishulp en wanneer mogelijk de beoogde hoofdaannemer voor de vervolghulp. Er vindt dus een warme overdracht plaats tussen de verwijzer, de aanbieder van de crisishulp en zo mogelijk de jeugdige en het gezin.

4. Bijzondere routes bij inzet van een crisisbed:

4.1 Kinderen waarbij geen licht verstandelijke beperking (LvB) en/of GGZ problematiek speelt.

In dit geval handel je als volgt (in deze volgorde):

1. Als een 'crisisbed' of 'crisispleegzorg' nodig is, dan moet Veilig Thuis om advies en ondersteuning worden gevraagd. Dat advies is zwaarwegend. Het besluit om over te gaan tot een crisisbed/-pleegzorg plaatsing vereist specialistische kennis; Veilig Thuis kan helpen bij de afweging van de mogelijkheden.
2. De verwijzing zelf wordt altijd door de verwijzer gedaan en niet door Veilig Thuis.
3. Neem voor de verwijzing contact op met het aanmeldteam van Spirit: Crisis@spirit.nl (zij kunnen eventueel doorzetten naar Pluryn).

4.2 Kinderen met een (licht) verstandelijke beperking.

Indien een crisisbed bij een aanbieder nodig is die gespecialiseerd is in jeugd met een (licht) verstandelijke beperking, dan kan er direct contact worden opgenomen met de crisisregisseur. Haar advies is zwaarwegend:

- mevrouw Brouwer: Astrid.Brouwer-Heuer@achmea.nl / 06 23357116
- vervanging: mevrouw Andringa: Monique.Andringa@achmea.nl / 06 83639550.

4.3 Inzet van specialistische jeugdhulp: Ambulante jeugd GGZ en psychiatrische ziekenhuisopname.

Ambulante Jeugd GGZ

Voor een acute beoordeling waarbij het vermoeden is van psychiatrische problematiek, kan een beroep worden gedaan op het Mobiel Crisis Team (MCT). Zij zet zo nodig de eerste jeugdhulp in; in die gevallen geldt de werkwijze die Veilig Thuis hanteert. Als het lokale team of de GI betrokken is, dan blijft de coördinator (het lokale team)/respectievelijk regisseur (GI) verantwoordelijk. MCT/Spoedhulp Amsterdam (SPA) is 24/7 bereikbaar op telefoonnummer 020 – 523 54 33.

Psychiatrische ziekenhuisopname Jeugd GGZ

Opnames op een psychiatrische acute opname afdeling lopen in de regio Amsterdam-Amstelland altijd via de Bascule. Op werkdagen is de Bascule van 08.00-20.00 bereikbaar via 06 40 80 50 58. Buiten kantoor tijden is de Bascule bereikbaar via 020-890 1900.

Indien er sprake is van **onvrijwilligheid** kan het MCT/SPA beoordelen of er wordt voldaan aan de wettelijke eisen van een gedwongen opname in de psychiatrie (BOPZ). Het MCT/SPA is 24 uur per dag bereikbaar via 020 – 523 54 33.