

Cliëntervaringsmonitor Jongeren Duurzame hulp

Is dit goede hulp?

Je ontvangt deze vragenlijst omdat je jeugdhulp hebt. Graag willen we van jou weten wat je van de jeugdhulp vindt. Ben je tevreden of juist niet?

Hoe meer jongeren de vragenlijst invullen, hoe beter we kunnen inschatten wat goed en wat minder goed gaat. Als blijkt dat bepaalde dingen nog niet zo goed gaan, kunnen we daar iets mee doen. Dus met jouw antwoorden kunnen we de hulp beter maken. We hopen dus dat je mee doet!

Wie zijn we en wat gebeurt er met je antwoorden?

Deze vragenlijst is gemaakt door de jeugdhulporganisatie waarvan je jeugdhulp krijgt en de gemeente waar je woont. Wat doet de jeugdhulporganisatie met de antwoorden? Die gebruikt de informatie om de hulpverlening te verbeteren.

Wat doet de gemeente met de antwoorden? De gemeente is verantwoordelijk voor alle jeugdhulp die in jouw woonplaats wordt gegeven. Dat betekent dat de gemeente deze hulp betaalt en er voor moet zorgen dat er goede hulp te vinden is.

Liever anoniem? Dat kan.

Wanneer je liever niet wilt dat de jeugdhulporganisatie kan zien welke antwoorden jij hebt gegeven, dan kun je dat in de vragenlijst aangeven.

De gemeente krijgt alleen de geanonimiseerde antwoorden en kan niet zien dat jij het hebt ingevuld. Daar hoeft je dus niets extra's voor te doen.

Alvast heel erg bedankt voor het invullen van de vragenlijst.

Het begin van de hulp

Vraag 1: Ik wist waar ik moest zijn toen ik hulp zocht.

- a. Helemaal mee eens
- b. Mee eens
- c. Niet mee eens
- d. Helemaal niet mee eens
- e. Ik of mijn ouder(s)/verzorger(s) hebben niet zelf gezocht
- f. Weet niet

Vraag 2: Ik ben tevreden over hoe snel ik het eerste gesprek (intake of start behandeling) had met mijn hulpverlener*.

- a. Helemaal mee eens
- b. Mee eens
- c. Niet mee eens
- d. Helemaal niet mee eens
- e. Weet niet

Hoe wordt er naar je geluisterd?

Vraag 3: Mijn hulpverlener luistert goed naar wat ik nodig heb.

- a. Helemaal mee eens
- b. Mee eens
- c. Niet mee eens
- d. Helemaal niet mee eens
- e. Weet niet

Vraag 4: Beslissingen over de hulp worden samen met mij genomen.

- a. Helemaal mee eens
- b. Mee eens
- c. Niet mee eens
- d. Helemaal niet mee eens
- e. Weet niet

Vraag 5: Ik ben tevreden over de manier waarop mijn ouder(s)/verzorger(s) worden betrokken bij de hulp die ik krijg.

- a. Helemaal mee eens
- b. Mee eens
- c. Niet mee eens
- d. Helemaal niet mee eens
- e. Mijn ouder(s)/verzorger(s) worden niet betrokken.
- f. Weet niet

** Met hulpverleners bedoelen we in deze vragenlijst steeds mensen die je helpen of geholpen hebben. Misschien noem jij deze mensen begeleiders, coaches, therapeuten of nog anders.*

Samenwerking tussen iedereen die jou helpt

Vraag 6: Ik vind dat er goed wordt samengewerkt tussen mijn verschillende hulpverleners*.

- a. Helemaal mee eens
- b. Mee eens
- c. Niet mee eens
- d. Helemaal niet mee eens
- e. Ik heb maar één hulpverlener
- f. De samenwerking is niet nodig/gewenst
- g. Weet niet

Vraag 7: Ik vind dat er goed wordt samengewerkt tussen mijn hulpverlener(s)* en mijn school/opleiding**.

- a. Helemaal mee eens
- b. Mee eens
- c. Niet mee eens
- d. Helemaal niet mee eens
- e. Ik zit niet op school/ik volg geen opleiding
- f. De samenwerking is niet nodig/gewenst
- g. Weet niet

[Vul Vraag 7a alleen in, indien er bij 7 is ingevuld 'niet mee eens' of 'helemaal niet mee eens']

Vraag 7a: Ik zou beter worden geholpen als er wel goed wordt samengewerkt tussen mijn hulpverlener(s) en mijn school/opleiding.

- a. Helemaal mee eens
- b. Mee eens
- c. Niet mee eens
- d. Helemaal niet mee eens
- e. Weet niet

[Als je op Vraag 7 antwoord "e" 'ik zit niet op school/ik volg geen opleiding' hebt gekozen, hoef je vraag 7b niet te beantwoorden]

Vraag 7b: Mijn school/opleiding heeft een plan*** gemaakt voor mijn hulp.

- a. Ja
- b. Nee
- c. Weet niet

**Met hulpverleners bedoelen we in deze vragenlijst steeds mensen die je helpen of geholpen hebben. Misschien noem jij deze mensen begeleiders, coaches, therapeuten of nog anders.*

***Denk bij school aan jouw leraar, mentor of zorgcoördinator.*

Belangrijk om te weten: Als er contact is geweest tussen jouw hulpverlener(s) en jouw school, dan is dat alleen gebeurd nadat jij toestemming hebt gegeven. Dus als je geen toestemming hebt gegeven is er ook geen contact geweest.

****Een plan dat de school met jou en je ouders gemaakt heeft. Hierin staat waar je na deze school/opleiding naartoe uitstroomt en hoe je daarbij geholpen kunt worden. Dit wordt ook wel een ontwikkelperspectiefplan (OPP) genoemd.*

Hoe gaat het nu met je?

Vraag 8a: Het gaat thuis (waar ik woon) goed met mij.

- a. Helemaal mee eens
- b. Mee eens
- c. Niet mee eens
- d. Helemaal niet mee eens
- e. Weet niet

Vraag 8b: Het gaat goed met mij op school/opleiding of werk*.

- a. Helemaal mee eens
- b. Mee eens
- c. Niet mee eens
- d. Helemaal niet mee eens
- e. Niet van toepassing
- f. Weet niet

Vraag 8c: Het gaat goed met mij in mijn vrije tijd**.

- a. Helemaal mee eens
- b. Mee eens
- c. Niet mee eens
- d. Helemaal niet mee eens
- e. Weet niet

Vraag 8d: Het gaat lichamelijk goed met mij.

- a. Helemaal mee eens
- b. Mee eens
- c. Niet mee eens
- d. Helemaal niet mee eens
- e. Weet niet

Vraag 8e: Ik zit goed in mijn vel***.

- a. Helemaal mee eens
- b. Mee eens
- c. Niet mee eens
- d. Helemaal niet mee eens
- e. Weet niet

Vraag 8f: Ik voel me veilig.

- a. Helemaal mee eens
- b. Mee eens
- c. Niet mee eens
- d. Helemaal niet mee eens
- e. Weet niet

**Heb jij een bijbaan maar zit je het grootste gedeelte van de tijd op school? Dan zijn we benieuwd hoe het met je gaat op school.*

***Denk aan de dingen die jij in je vrije tijd doet. Zoals een hobby of een sport.*

****Denk aan hoe je je geestelijk/mentaal/psychisch voelt.*

Vraag 8g: Ik heb zelfvertrouwen.

- a. Helemaal mee eens
- b. Mee eens
- c. Niet mee eens
- d. Helemaal niet mee eens
- e. Weet niet

Wat heb je aan de hulp?

Vraag 9: Geef met een schoolcijfer van 1 tot 10 aan hoe nuttig deze hulp voor jou is.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Kruis hier een cijfer aan. Het cijfer zegt wat je aan de hulp hebt gehad. 1 - niks aan gehad, 10 - heel veel aan gehad.

Tot slot

Als je nog iets wil vertellen of toelichten, dan kan je dat hier doen.

Kruis aan wat van toepassing is

- a. Ik heb de vragenlijst alleen ingevuld.
- b. Ik heb de vragenlijst samen met iemand ingevuld.

Met jouw antwoorden kan de jeugdhulporganisatie de hulpverlening verbeteren. Het zou daarom fijn zijn als jij jouw antwoorden met de jeugdhulporganisatie wilt delen. Als je dit niet wilt, zet dan een vinkje in onderstaand vakje.

- Ik wil niet dat de gegevens gedeeld worden met de jeugdhulporganisatie

**Dit is het einde van de vragenlijst.
Bedankt voor het invullen!**