

Cliëntervaringsmonitor Ouders duurzame hulp

Is dit goede hulp?

U ontvangt deze vragenlijst omdat uw kind jeugdhulp heeft. Kinderen ouder dan 12 jaar krijgen deze vragenlijst zelf ook; indien uw kind 16 jaar of ouder is dan vult u geen vragenlijst in.

Graag willen we van u weten wat u van de jeugdhulp vindt. Bent u tevreden of juist niet? Hoe meer ouders/verzorgers de vragenlijst invullen, hoe beter we kunnen inschatten wat goed en wat minder goed gaat. Met uw antwoorden kunnen we de hulp beter maken. We hopen dus dat u mee doet!

Wie zijn we? Wat doen we met uw antwoorden?

Deze vragenlijst is gemaakt door de jeugdhulporganisatie waarvan uw kind jeugdhulp heeft en de gemeente waar u woont. De jeugdhulporganisatie gebruikt de informatie om de hulpverlening te verbeteren. Waarom krijgt de gemeente de antwoorden? De gemeente is verantwoordelijk voor alle jeugdhulp die in uw woonplaats wordt gegeven. Dat betekent dat de gemeente deze hulp betaalt en er voor moet zorgen dat er goede hulp te vinden is. Ook de gemeente gebruikt uw antwoorden om de jeugdhulp in het algemeen te verbeteren.

Liever anoniem?

Wanneer u niet wilt dat de jeugdhulporganisatie de antwoorden naar u kan herleiden, dan kunt u dat in de vragenlijst aangeven.

De gemeente krijgt alleen de geanonimiseerde antwoorden. Dus ziet nooit dat u het heeft ingevuld. Daarvoor hoeft u dus niets te doen.

Alvast heel erg bedankt voor het invullen van de vragenlijst.

Het begin van de hulp

Vraag 1: Ik wist waar ik moest zijn toen mijn kind/ons gezin hulp zocht.

- a. Helemaal mee eens
- b. Mee eens
- c. Niet mee eens
- d. Helemaal niet mee eens
- e. Ik heb niet zelf gezocht
- f. Weet niet

Vraag 2: Ik ben tevreden over hoe snel wij het eerste gesprek (intake/start behandeling) hadden met de hulpverlener*.

- a. Helemaal mee eens
- b. Mee eens
- c. Niet mee eens
- d. Helemaal niet mee eens
- e. Weet niet

Hoe wordt er naar u en uw kind geluisterd?

Vraag 3: De hulpverlener luistert goed naar wat mijn kind of ons gezin nodig heeft.

- a. Helemaal mee eens
- b. Mee eens
- c. Niet mee eens
- d. Helemaal niet mee eens
- e. Weet niet

Vraag 4: Beslissingen over de hulp worden samen met mij en mijn kind genomen.

- a. Helemaal mee eens
- b. Mee eens
- c. Niet mee eens
- d. Helemaal niet mee eens
- e. Weet niet

Vraag 5: Ik ben tevreden over de manier waarop ik betrokken word bij de hulp van mijn kind.

- a. Helemaal mee eens
- b. Mee eens
- c. Niet mee eens
- d. Helemaal niet mee eens
- e. Ik word niet betrokken
- f. Weet niet

** Met hulpverleners bedoelen we in deze vragenlijst steeds mensen die u en uw kind geholpen hebben. Misschien noemt u deze mensen begeleiders, coaches, therapeuten of nog anders.*

Samenwerking tussen iedereen die u en uw kind helpt

Vraag 6: Ik vind dat er goed wordt samengewerkt tussen de verschillende hulpverleners*.

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Niet mee eens
- Helemaal niet mee eens
- Mijn kind heeft maar één hulpverlener
- De samenwerking is niet nodig/gewenst
- Weet niet

Vraag 7: Ik vind dat er goed wordt samengewerkt tussen de hulpverlener(s)* en school/opleiding/het kinderdagverblijf**.

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Niet mee eens
- Helemaal niet mee eens
- Mijn kind zit niet op school / volgt geen opleiding / gaat niet naar een kinderdagverblijf
- De samenwerking is niet nodig/gewenst
- Weet niet

[Vul Vraag 7a alleen in, indien er bij 7 is ingevuld 'niet mee eens' of 'helemaal niet mee eens']

Vraag 7a: Wij zouden beter worden geholpen als er wel goed wordt samengewerkt tussen de hulpverlener(s) en de school/opleiding of het kinderdagverblijf.

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Niet mee eens
- Helemaal niet mee eens
- Weet niet

[Als u op vraag 7 antwoord e "mijn kind zit niet op school / volgt geen opleiding / gaat niet naar een kinderdagverblijf" heeft gekozen, hoeft u vraag 7b niet te beantwoorden]

Vraag 7b: De opleiding/school van mijn kind heeft een plan*** gemaakt voor hulp.

- Ja
- Nee
- Niet van toepassing, mijn kind gaat naar het kinderdagverblijf
- Weet niet

**Met hulpverleners bedoelen we in deze vragenlijst steeds mensen die u en uw kind helpen. Misschien noemt u deze mensen begeleiders, coaches, therapeuten of nog anders.*

***Denk bij school/opleiding/kinderdagverblijf aan de leraar, mentor of zorgcoördinator van uw kind of medewerker van het kinderdagverblijf.*

Belangrijk om te weten: Als er contact is geweest tussen de hulpverlener(s) en de school van uw kind, dan is dat als uw kind jonger is dan 16 jaar alleen gebeurd nadat u toestemming heeft gegeven. Dus als u geen toestemming heeft gegeven is er ook geen contact geweest.

****Een plan dat de opleiding/school met u en uw kind gemaakt heeft. Hierin staat waar uw kind na deze opleiding/school naartoe uitstroomt en hoe u en uw kind daarbij geholpen kunnen worden. Dit wordt ook wel een ontwikkelperspectiefplan (OPP) genoemd.*

Hoe gaat het nu met uw kind?

Vraag 8a: Het gaat thuis (waar mijn kind woont) goed.

- a. Helemaal mee eens
- b. Mee eens
- c. Niet mee eens
- d. Helemaal niet mee eens
- e. Weet niet

Vraag 8b: Het gaat goed met mijn kind op school/opleiding/kinderdagverblijf of werk*.

- a. Helemaal mee eens
- b. Mee eens
- c. Niet mee eens
- d. Helemaal niet mee eens
- e. Niet van toepassing
- f. Weet niet

Vraag 8c: Het gaat goed met mijn kind in de vrije tijd**.

- a. Helemaal mee eens
- b. Mee eens
- c. Niet mee eens
- d. Helemaal niet mee eens
- e. Weet niet

Vraag 8d: Mijn kind voelt zich lichamelijk goed.

- a. Helemaal mee eens
- b. Mee eens
- c. Niet mee eens
- d. Helemaal niet mee eens
- e. Weet niet

Vraag 8e: Mijn kind zit lekker in z'n vel***.

- a. Helemaal mee eens
- b. Mee eens
- c. Niet mee eens
- d. Helemaal niet mee eens
- e. Weet niet

Vraag 8f: Mijn kind voelt zich veilig.

- a. Helemaal mee eens
- b. Mee eens
- c. Niet mee eens
- d. Helemaal niet mee eens
- e. Weet niet

**Heeft uw kind een bijbaan maar zit uw kind het grootste gedeelte van de tijd op school? Dan zijn we benieuwd hoe het met uw kind gaat op school.*

***Denk hierbij aan de dingen die uw kind in de vrije tijd doet. Zoals een hobby of een sport.*

****Denk aan hoe uw kind zich geestelijk/mentaal/psychisch voelt.*

Vraag 8g: Mijn kind heeft zelfvertrouwen.

- a. Helemaal mee eens
 - b. Mee eens
 - c. Niet mee eens
 - d. Helemaal niet mee eens
 - e. Weet niet
-

Wat hebben u en uw kind aan de hulp?

Vraag 9a: Geef met een cijfer van 1 tot 10 aan hoe nuttig deze hulp voor uw kind is.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Kruis hier een cijfer aan. Het cijfer zegt wat uw kind aan de hulp heeft. 1 - niks aan gehad, 10 - heel veel aan gehad.

Vraag 9b: Geef met een cijfer van 1 tot 10 aan hoe nuttig deze hulp voor u is.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Kruis hier een cijfer aan. Het cijfer zegt wat uzelf aan de hulp heeft. 1 - niks aan gehad, 10 - heel veel aan gehad.

Tot slot

Als u nog iets wilt vertellen of toelichten, dan kunt u dat hier doen.

Met uw antwoorden kan de jeugdhulporganisatie de hulpverlening verbeteren. Het zou daarom fijn zijn als u uw antwoorden met de jeugdhulporganisatie wilt delen. Als u dit niet wilt, zet dan een vinkje in onderstaand vakje.

- Ik wil niet dat de gegevens gedeeld worden met de jeugdhulporganisatie.

**Dit is het einde van de vragenlijst.
Bedankt voor het invullen!**