


FACTSHEET CRISISROUTE JEUGD AMSTERDAM-AMSTELLAND

Deze factsheet legt uit welke route jeugdhulpprofessionals in de regio Amsterdam-Amstelland afleggen in het geval van een crisis. In dit document worden de volgende twee handelwijzen beschreven:

- A** Te zetten stappen in de fase waarin een crisis in een gezin of rond kinderen geconstateerd wordt.
- B** De wijze waarop kinderen of een gezin worden toegeleid naar specialistische jeugdhulp.

A WAT TE DOEN BIJ CONSTATEREN VAN EEN CRISIS?

In dit hoofdstuk A verstaan we onder een crisis een situatie waarbij onmiddellijk zorg moet worden verleend om schade bij kinderen te voorkomen.

- 1. Je belt 112 in het geval van een levensbedreigende situatie** 
- 2. Je belt Veilig Thuis als kinderen binnen 2 uur in veiligheid moeten worden gebracht (0800-2000)**
- 3. Je zet specialistische crisishulp in (als nodig).**

Wat doet Veilig Thuis?

De crisisdienst van Veilig Thuis is voor de regio Amsterdam-Amstelland ingericht om altijd binnen 2 uur ter plaatse te kunnen zijn voor een interventie.

Als Veilig Thuis via een burger of de politie een melding binnenkrijgt, verrijkt zij deze met informatie die zij al heeft, of op dat moment verzamelt. Daarbij checkt zij ook of er al een lokaal team of gecertificeerde instelling (GI) betrokken is. Afhankelijk daarvan bepaalt Veilig Thuis de volgende stap.

Hoe gaat het als er al een lokaal team of GI betrokken is?

Voor gezinnen die jeugdhulp krijgen bij een GI of lokaal team, is het aan de coördinator (van het lokale team) of regisseur (GI) om een inschatting te maken wat er aan de hand is en moet gebeuren. Deze inschatting wordt ofwel telefonisch, ofwel op locatie gedaan.

Het lokale team of de GI onderneemt, als zij een crisis vaststelt, zelf actie, besluit om (extra) specialistische jeugdhulp in te zetten (zie daarvoor hoofdstuk B) en/of Veilig Thuis om advies of ondersteuning te vragen. Stelregel hier is: liever een keer teveel, dan een keer te weinig.

In het geval van een crisis moet er iemand binnen 2 uur ter plaatse kunnen zijn. Als de expertise en/of inzet van de crisisdienst van Veilig Thuis nodig is, gaat de coördinator/regisseur met hen mee als dat qua tijd mogelijk is. De betrokken coördinator van het lokale team of regisseur van de GI blijft verantwoordelijk voor het gezin en de eventuele inzet van (andere) specialistische jeugdhulp of GI.

Hoe benader je Veilig Thuis?

Veilig Thuis in Amsterdam-Amstelland is bereikbaar via het algemene nummer 0800-2000 en voor professionals ook via 020-798 3 798. De crisisdienst van Veilig Thuis is 24/7 beschikbaar¹.

B HOE LEID JE EEN GEZIN TOE NAAR SPECIALISTISCHE JEUGDHULP?

In dit hoofdstuk B definiëren we een crisis als een ingrijpende verstoring van het evenwicht tussen draagkracht en draaglast van een cliëntsysteem, waarin bestaande probleemoplossende mechanismen van het individu en het sociaal netwerk ontoereikend zijn of falen, met als gevolg verhoogd risico of ernstig nadeel voor het individu of diens omgeving.

1. Inzet van specialistische jeugdhulp in profiel 11 tijdens de crisis.

Tijdens de crisis kan een beroep worden gedaan op alle beschikbare jeugdhulpaanbieders in profiel 11. Jeugdhulp in profiel 11 kan gestapeld worden op reeds lopende reguliere jeugdhulp die door een (andere) hoofdaannemer geboden wordt. De inzet van crisisjeugdhulp kan door VT, lokaal team of GI worden gedaan.

Door Veilig Thuis: Veilig Thuis kan –als er nog geen coördinator of regisseur is- de benodigde eerste crisisjeugdhulp inzetten. Veilig Thuis kan dat doen zonder een verwijzing. Veilig Thuis hanteert daarbij het standaard instroomformulier van de gezamenlijke jeugdhulpaanbieders in profiel 11, zie bijlage.

Door verwijzer (lokaal team of GI): Wanneer een lokaal team of GI al betrokken is bij een kind en er ontstaat een crisis, dan kan het lokale team of de GI crisisjeugdhulp inzetten. Hierbij wordt het standaard instroomformulier gebruikt. Bij de toewijzing van de crisis hulp aan een jeugdhulpaanbieder is het aan de verwijzer een zo volledig mogelijk pakket aan informatie over het kind en gezin te verstrekken, zodat de aanbieder zo gemakkelijk mogelijk kan bepalen wat er nodig is.

Door hoofdaannemer of verwijzer: het kan vóórkomen dat er **tijdens lopende reguliere specialistische jeugdhulp** een crisis ontstaat. De hoofdaannemer neemt hierover contact op met de verwijzer en ze stemmen dan onderling af wie wat doet, ieder vanuit de eigen rol en verantwoordelijkheid voor het betreffende gezin.

Het zoeken van crisis jeugdhulpaanbod (SPIC 11) is aan de hoofdaannemer; de verwijzer kan daarbij ondersteunen (mee bellen). Soms is een time-out (netwerk)oplossing mogelijk. In geval van de noodzaak van een crisisbed vraagt de hoofdaannemer advies aan Veilig Thuis, of wanneer het gaat om een crisis-bed LVB aan de crisisregisseur LVB (zie verderop in de sheet). De SPIC-11 wordt door de verwijzer afgegeven. Als het nodig is zal een GI kind(eren)/ouders motiveren voor de stap, eventueel met een v-OTS of een gedwongen uithuisplaatsing die zij dan verzorgt.

Rol aanbieder in SPIC 11

De jeugdzorgaanbieder die met een SPIC 11 wordt ingezet is verantwoordelijk voor het bieden van crisis hulp. Deze aanbieder is niet verantwoordelijk voor de reguliere jeugdhulp die wellicht al geleverd wordt aan de kinderen/jeugdigen of het gezin. Er is dus geen sprake van hoofdaannemerschap.

¹ Maandag tot en met vrijdag van 08:00-22:00 uur kan VT zelf actie ondernemen. De overige tijden (nacht en weekend) zet Veilig Thuis het MCT in als het noodzakelijk is dat een hulpverlener ter plaatse gaat.

2. Inzet van specialistische jeugdhulp na de crisis via verwijzer.

Indien er nog geen lokaal team of GI betrokken is, dan zorgt Veilig Thuis dat dit zo snel mogelijk gebeurt. Zodra een lokaal team of de GI is betrokken, werkt deze samen met de aanbieder van de crisishulp (in SPIC 11).

Het lokale team of GI is verantwoordelijk voor de inzet van noodzakelijke vervolghulp; **niet** de aanbieder van de crisishulp. Dat verloopt volgens de standaard werkwijze bij de inzet specialistische jeugdhulp. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de zwaarwegende adviezen van de aanbieder in SPIC 11. Dit proces is een gezamenlijke aanpak van verwijzer, kind(eren), gezin en aanbieder van de crisishulp en wanneer mogelijk de beoogde hoofdaannemer voor de vervolghulp. Er vindt dus een warme overdracht plaats tussen de verwijzer, de aanbieder van de crisishulp en zo mogelijk kind(eren) en gezin.

3. Routes bij inzet van een crisisbed

3.1. Kinderen waarbij geen (licht) verstandelijke beperking en/of GGZ problematiek speelt.

In dit geval handel je als volgt:

- a. Als een 'crisisbed' of 'crisispleegzorg' nodig is, dan **moet** Veilig Thuis om advies en ondersteuning worden gevraagd. Dat advies is zwaarwegend. Het besluit om over te gaan tot een crisisbed/-pleegzorg plaatsing vereist specialistische kennis; Veilig Thuis kan helpen bij de afweging van de mogelijkheden.
- b. De verwijzing zelf wordt altijd door de verwijzer gedaan en niet door Veilig Thuis. Je stuurt de verwijzing naar het aanmeldteam van Spirit: Crisis@spirit.nl (zij kunnen eventueel doorzetten naar Plurn, die ook crisisbedden beschikbaar heeft).

3.2. Kinderen met een (licht) verstandelijke beperking.

Indien een crisisbed bij een aanbieder nodig is die gespecialiseerd is in jeugd met een (licht) verstandelijke beperking, dan kan er direct telefonisch contact worden opgenomen met de crisisregisseur; haar advies is zwaarwegend. De gegevens zijn:

- Astrid Brouwer: Astrid.Brouwer-Heuer@achmea.nl / 06 23357116
- vervanging: Monique Andringa: Monique.Andringa@achmea.nl / 06 83639550.

3.3. Inzet van specialistische jeugdhulp: Ambulante jeugd GGZ en psychiatrische ziekenhuisopname.

a. *Ambulante Jeugd GGZ*

Voor een **acute** beoordeling waarbij het vermoeden is van psychiatrische problematiek, kan een beroep worden gedaan op het Mobiel Crisis Team (MCT). Zij zet zo nodig de eerste crisisjeugdhulp in; in die gevallen geldt de werkwijze die Veilig Thuis hanteert. Als het lokale team of de GI betrokken is, dan blijft de coördinator (het lokale team)/respectievelijk regisseur (GI) verantwoordelijk. MCT/Spoedhulp Amsterdam (SPA) is 24/7 bereikbaar op telefoonnummer 020 – 523 54 33.

b. Psychiatrische ziekenhuisopname Jeugd GGZ

Opnames op een psychiatrische acute opname afdeling lopen in de regio Amsterdam-Amstelland altijd via de Bascule. Het IBT-J team is poortwachter voor de acute opname afdeling en biedt bovendien de mogelijkheid van outreachende crisishulp met als doel opname te voorkomen of verkorten. Zij zijn bereikbaar van 9.00-17.00 uur (werkdagen) op 06 40 80 50 58. De Bascule is **24 uur per dag bereikbaar** via 020-890 1000 (overdag doorkiesnummer 3 aanmeldingen + 1 crisis). Indien er sprake is van **onvrijwilligheid** kan het MCT/SPA beoordelen of er wordt voldaan aan de wettelijke eisen van een gedwongen opname in de psychiatrie (BOPZ²). Het MTC/SPA is **24 uur per dag bereikbaar** via 020 – 523 54 33.

² Vanaf 1 januari 2020 vervangt de WVGZ (wet verplichte ggz) de wet BOPZ