

ROUTE CRISISSITUATIES JEUGD (18-) 2021

Mei 2021

Met betrekking tot de regio **Amsterdam Amstelland**

Deze notitie is bedoeld voor de professionals die werken met jeugd (18-), verwijzers én hulpverleners (lokale (jeugd)teams, de gecertificeerde instellingen (JBRA, WSG en LdH), Veilig Thuis, artsen en gecontracteerde jeugdhulpaanbieders).

In dit stuk wordt een onderscheid gemaakt tussen:

1. **Acute crisis**, tbv triagering, beoordeling en organisatie vervolg- en overbruggingshulp in acute crisis situatie (waarvoor een (24/7 (uitruk) dienst bereikbaar én beschikbaar moet zijn)
2. **Crisishulp** (inzetten van (spoed)hulp na de crisisbeoordeling)
3. **De overgang van crishulp naar reguliere hulp**



Bij een levensbedreigende situatie moet er direct binnen enkele minuten iemand ter plekke zijn: in dit geval bel je 112.

1. **HANDELEN BIJ ACUTE CRISIS (triagering, beoordeling en interventie in acute crisissituatie)**

In de huidige praktijk zijn er voor jeugdigen drie toegangsroutes tot acute crisiszorg:

- a) **Psychiatrische crisis** : MCT is 24/7 bereikbaar én beschikbaar voor triagering, beoordeling acute crisis en waar nodig organiseren vervolghulp.
- b) **Sociaalpedagogische crisis**: VT is 24/7 bereikbaar voor beoordeling van veiligheid. Spoeddienst VT is bereikbaar op werkdagen tussen 08:00 en 22:00 uur. Na 22.00 uur en in het weekend neemt het MCT de bereikbaarheid en beschikbaarheid over.
- c) **(L)VB crisis**, met name voor bedden, **voorlopige afspraken**

Tijdens kantooruren (0800 – 1700 uur)

Jeugdige niet in zorg

- a. 112 (bij levensbedreigende situatie)
- b. VT (voor alle meldingen jeugd 18-)
- c. MCT (voor psychiatrische beoordeling)

Jeugdige in zorg

Bij lokale team, GI, VT, of jeugdhulpaanbieder: verantwoordelijkheid voor eerste beoordeling van de situatie ligt bij de eigen instelling. Die handelt naar bevindingen en kan inzetten:

- a. VT (voor alle meldingen jeugd 18-)
- b. MCT (voor psychiatrische beoordeling – denk bv aan suicidaliteit)
- c. (Ambulante) crishulp (zie punt 2).

De instelling waar het kind in zorg is, blijft zelf betrokken indien tijdelijk een andere instelling een rol heeft in de acute hulp.

Buiten kantooruren (1700 – 0800), in weekenden (24/7) en op feestdagen (24/7):

Ten behoeve van jeugdige niet in zorg én jeugdige wel in zorg

- a. 112 (bij levensbedreigende situatie)
- b. VT (voor alle meldingen jeugd 18-) 24/7
- c. MCT (voor psychiatrische beoordeling) 24/7

2. INZETTEN CRISISHULP (AMBULANT EN/OF VERBLIJF):

Wanneer de eerste beoordeling is gedaan (door MCT, VT of door instelling zelf), en er blijkt sprake te zijn van een crisissituatie die vraagt om met spoed (vervolg)hulp in te zetten.

Betrokkenheid lokaal team of GI

- Indien lokaal team of GI nog niet betrokken is, kan deze na een acute crisisinterventie door VT of MCT betrokken worden voor vervolg (crisis)hulp en/of regievoering door lokaal team of GI.
- Indien lokaal team of GI al betrokken is, kan deze na het vaststellen van de crisis zelf actie ondernemen, of besluiten om extra hulp in te zetten door VT of MCT.

Inzake psychiatrische crisis

- Level is 24/7 bereikbaar voor verwijzers voor hulp bij psychiatrische crisis. Level biedt consultatie, beoordeling, ambulante acute zorg en acute psychiatrische opname 12-18 jaar (ook ihkv wet verplichte GGZ). Ook biedt Level kinder- en jeugdpsychiatrische consultatie op de spoedeisende eerste hulp (SEH) Amsterdam UMC, locatie Meibergdreef.
- Arkin biedt ABTJ via het MCT.
- Bij veiligheidskwesties in het gezin wordt zo nodig VT betrokken of andere partijen voor crishulp (zie volgende punt).

Inzake (vermoedens van) kindermishandeling of huiselijk geweld:

- Wanneer VT als eerste betrokken is bij de crisis neemt VT bij veiligheidszaken contact op met OKT of GI en indiceert waar nodig crishulp (Families First of Ambulante Spoedhulp). Zo nodig wordt een aanvullende psychiatrische beoordeling aan het MCT gevraagd. Level heeft binnen- en MCT buiten kantooruren zicht op beschikbare (nood)bedden.
- Als een crisisbed of crisispleegzorgplaatsing nodig is, moet Veilig Thuis altijd om advies en ondersteuning worden gevraagd. Dat advies is zwaarwegend. Veilig Thuis kan helpen bij de afweging van mogelijkheden.

Inzake (L)VB crisis (bedden)

Tot er een nieuwe afspraak is ivm de inzet van een crisisregisseur kunnen verwijzers aanbieders rechtstreeks benaderen.

Tijdelijke werkwijze crisis (L)VB

- Een verwijzer die een (L)VB cliënt wil plaatsen op een crisis bed neemt contact op met de aanbieder die hij/zij zelf het meest geschikt acht, uit het gecontracteerde aanbod; de werkwijze wordt daarmee hetzelfde als voor andere vormen van verblijf of ambulante hulp
- De gecontracteerde partijen voor crisis LVB zijn in *Amstelveen-Aalsmeer*, Diemen, Ouder-Amstel en Uithoorn: 's Heerenloo, Leger des Heils, Level5, Philadelphia, Pluryn en de Prinsentichting.
- De gecontracteerde partijen voor crisis LVB zijn sinds 1 januari 2021 in *Amsterdam*: Boomerang, Cordaan, Level, Leger des Heils en Philadelphia.

3. OVERGANG VAN CRISISHULP NAAR REGULIERE JEUGDHULP

- De aanbieder die voor crisiszorg wordt ingezet is verantwoordelijk voor het bieden van de crisishulp. Deze aanbieder is niet vanzelfsprekend verantwoordelijk voor de reguliere jeugdhulp aansluitend aan de crisishulp. Mogelijk was er al een jeugdhulpaanbieder betrokken voor reguliere jeugdhulp, dan wordt daarnaar terug verwezen. In onderling overleg tussen crisisaanbieder en reguliere jeugdhulp aanbieder kan besloten worden dat een andere jeugdhulpaanbieder beter passende hulp kan bieden. De reeds betrokken jeugdhulpaanbieder neemt het initiatief om dit te organiseren. De crisisaanbieder zorgt voor een warme overdracht.
- Indien er nog geen zorgaanbieder betrokken was voorafgaand aan de crisis neemt de crisis aanbieder zo snel mogelijk na start crisiszorg contact op met verwijzer, nl het (al of niet al betrokken) lokaal team of GI. Verwijzer en crisisaanbieder bekijken samen welke reguliere zorg in aansluiting op de crisiszorg het best passend is. Verwijzer indiceert deze reguliere zorg. Crisisaanbieder zorgt voor een warme overdracht.
- Indien er nog geen zorgaanbieder betrokken was voorafgaand aan de crisis en er is vervolg zorg nodig, is een verwijzing nodig van lokaal team of GI en een toewijzing van zorg (beschikking) aan de zorgaanbieder. VT kan deze niet afgeven.

4. CONTACTGEGEVENS

- **Mobiel Crisis Team (MCT): 020 – 523 54 33.** (24/7 bereikbaar)
- **Veilig Thuis**, algemene nummer **0800-2000**, voor professionals: **020-798 3 798.** 24/7 bereikbaar)
- **Level:**
 - Acut team jeugdhulp (ambulant cq nood/ crisisbedden jeugdzorg) is bereikbaar **binnen kantooortijden** via 020-5400 555 (ambulante spoedhulp) en 020-5400537 (crisis verblijf)
 - Nood/crisisbedden jeugdzorg **buiten kantooortijden** via MCT
 - Level is voor psychiatrische crisishulp zowel binnen als buiten kantooortijden bereikbaar via 020-8901000, doorkies nr 1
- **(L)VB:**

Zorgaanbieder	Afdeling	Telefoon	Email
Boomerang	algemeen nummer	020 358 67 39	info@boomerangzorg.nl
Cordaan	Cliënten Servicebureau	088 267 32 26	zorgbemiddeling@cordaan.nl
Philadelphia	Client bureau	0800 0830	clientbureau@philadelphia.nl
Prinsentichting	Bureau Client Ondersteuning	0299 459 331	BCO@prinsentichting.nl
Level 5	toegang Driehuis	020 850 5001	Toegang.regiokennemerland@level5.nl
's Heeren Loo (Emaus)	algemeen nummer	088 036 8030	zorgloket.groot-emaus@sheerenloo.nl
Pluryn	Klantenbureau	088 779 5000	klantenbureau@pluryn.nl
Leger des Heils	Algemene mail BTM Leger des Heils; en algemeen telefoon nummer	020 630 1111	jongeren.btm@legerdesheils.nl