

## Factsheet SPIC-wissel; Versie 8 oktober 2019

### Inleiding

In dit document treft u de werkinstructies voor een SPIC-wissel. De werkinstructies zijn gericht op gecontracteerde aanbieders, lokale teams, Gecertificeerde Instellingen (GI's) en de backoffices van de gemeenten. Per groep staan de benodigde acties uitgeschreven. De werkinstructie SPIC-wisselingen is in overleg met gemeenten en aanbieders tot stand gekomen.

In gesprekken met jeugdhulpaanbieders in de specialistische jeugdhulp is gebleken dat er behoefte is aan meer flexibiliteit in het wisselen van SPIC. Het huidige administratieprotocol gaat uit van SPIC wissel als uitzondering, in de praktijk blijkt er vaker dan verwacht behoefte aan de mogelijkheid om te wisselen van SPIC. In de afgelopen periode zijn er een aantal maatregelen en wijzigen afgesproken, welke aanleiding geven om de werkwijze van SPIC-wissels vast te stellen. Voorbeelden hiervan zijn 'Bij twijfel starten in B' en herbeoordelen van SPIC's voor Verblijf, Pleegzorg en andere SPIC-wissels naar aanleiding van de contractonderhandelingen 2019. Vooruitlopend op een aanpassing van het administratieprotocol hierbij een aanvullende instructie voor mutaties, oftewel SPIC wissels.

Deze beschrijving betreft de werkwijze voor zowel de initiële SPIC als eventueel bijbehorende stapel-SPIC's

### Werkwijze

1. Uitgangspunt is dat de afspraken uitvoerbaar zijn voor aanbieders en backoffices en leiden tot eenduidige gegevens in de cliëntregistratie bij aanbieders en in de gemeentelijke administraties; en daarmee in het RAP en de regionale monitor.
2. Onderstaande methode geldt voor alle mogelijke SPIC wissels bij dezelfde aanbieder, niet alleen binnen maar ook tussen segmenten en profielen.
3. We maken onderscheid in het moment van aanvragen van de SPIC wissel: enerzijds wisselingen nog voordat met de behandeling is gestart en dus vóór er een iJW305 bericht is verzonden (oftewel vervanging van de initiële SPIC); anderzijds wijzingen na aanvang van de zorg, dus nadat een start-zorg-bericht (iJW305) is verzonden (oftewel wijziging door opvolging met een andere SPIC).
4. Bij een SPIC wissel moet duidelijk zichtbaar zijn dat het om een doorlopend zorgtraject gaat en dat de daadwerkelijke zorg dus niet is gestopt. Dit moet ook duidelijk zijn in de administratie en daarom moeten start- en einddatum naadloos op elkaar aansluiten. De exacte werkwijze wordt in onderstaande kolommen verder uitgewerkt.
5. Er worden bij SPIC wissels geen iJW307 berichten verstuurd voor het 'oude' traject omdat de zorgverlening feitelijk gewoon doorloopt. De zorg vanuit de oude SPIC stopt en gaat over op een andere SPIC.

6. Een SPIC wissel is essentieel anders dan een administratieve correctie dus de backoffices van de gemeenten geven in de iJW301 altijd de reden wijziging '05 Herbeoordeling: verkorting toewijzing' mee (dus nooit '01 administratieve correctie') bij de oorspronkelijke toewijzing.
7. Het perspectiefplan hoeft niet bij elke SPIC wissel te worden aangepast. De essentie van het perspectiefplan is het beoogde resultaat van de behandeling vast te leggen en het lokale team of GI in de gelegenheid te stellen een integrale afweging voor de hulp of ondersteuning voor het gezin te maken. Het perspectiefplan is geen behandelplan en, mits het beoogde resultaat niet verandert, hoeft het perspectiefplan niet aangepast te worden. De gemeente kan naar eigen inzicht bepalen of het noodzakelijk is een gewijzigde beschikking te sturen naar de jeugdige/gezin.
8. Bij een SPIC wissel van segment B Perspectief of Intensief naar segment C kunnen de reeds betaalde facturen van het segment B traject worden verrekend volgens de nog vast te stellen werkwijze .
9. Om de verandering administratief ondubbelzinnig vast te leggen verstuurt de gemeentelijke Backoffice tweemaal een iJW301 na ontvangst van de vervangende iJW315, waar nodig na overleg met het lokale team: het eerste iJW301 bericht om de toewijzing van de oorspronkelijke SPIC in te trekken en het tweede JW301 bericht om een toewijzing af te geven voor de vervangende SPIC.

De regio heeft besloten om af te rekenen in segment B & C bij wijziging van profiel/intensiteit en daarbij de in eerste instantie toegekende 70% te crediteren. Op dit moment is het niet mogelijk om dit via de backoffice systemen standaard in te richten. Dit zou daardoor tot veel handmatige handelingen leiden bij zowel aanbieders als gemeenten. Er is daarom gekozen om trajecten die voortijdig zijn gewijzigd buiten het berichtenverkeer periodiek af te rekenen.

Voor de contactgegevens van de Lokale Teams, <https://www.ikzoekjeugdhulp.nl/ouders-jongeren/lokale-teams>

#### Welke wissels onderscheiden we?

1. [Zonder start zorg bericht \(iJW305\), binnen segment B, intensief, perspectief en duurzaam](#)
2. [Zonder start zorg bericht \(iJW305\), binnen segment C en van segment C naar segment B, intensief, perspectief en duurzaam](#)
3. [Zonder start zorg bericht \(iJW305\), binnen segment B, intensief, perspectief en duurzaam](#)
4. [Met start zorg bericht \(iJW305\), binnen segment B, intensief, perspectief en duurzaam](#)
5. [Met start zorg bericht \(iJW305\), binnen segment C en van segment C naar segment B, intensief, perspectief en duurzaam](#)
6. [Met start zorg bericht \(iJW305\), van segment B naar segment C, intensief, perspectief en duurzaam](#)

SPIC wissel zonder start zorg bericht (iJW305)

1. Zonder start zorg bericht (iJW305) binnen segment B Intensiteiten: intensief, perspectief en duurzaam			
Actie aanbieder		Actie lokaal team/GI/gemeente	
<i>Contact verwijzer</i>	<p><u>Wisseling van intensiteit:</u> De opsteller van het eventuele perspectiefplan dient te worden geïnformeerd zodra deze wijzigt.</p> <p><u>Wisseling van profiel:</u> Indien verwijzer het Lokale team of GI is dient conform de regionale afspraken afgestemd te worden met het lokale team of de GI. Dit vanwege de mogelijke impact op het gezin.</p>	<i>Perspectiefplan</i>	Indien er een perspectiefplan aanwezig is moet deze aangepast worden als de beoogde resultaten veranderen.
<i>Berichtenverkeer</i>	Versturen iJW315 met nieuwe SPIC waarbij de ingangsdatum recht gelijk is aan de ingangsdatum recht van de oorspronkelijke SPIC.	<i>Lokaal team/GI</i>	<u>Wisseling van intensiteit:</u> geen actie noodzakelijk <u>Wisseling van profiel:</u> beoordeel de situatie en stel in overleg met de aanbieder vast welke SPIC wordt toegewezen
		<i>Berichtenverkeer</i>	De gemeente stuurt 2 JW301 berichten: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gemeente trekt de oorspronkelijk toegewezen SPIC in via een iJW301 met als reden wijziging toewijzing 05 = herbeoordeling: verkorting toewijzing. De einddatum recht is hierbij gelijk aan de ingangsdatum recht.</li> <li>- Gemeente stuurt een toewijzing iJW301 voor de nieuwe SPIC met als ingangsdatum recht de ingangsdatum van de oorspronkelijke SPIC</li> </ul>
		<i>Verrekenen</i>	Verrekening is niet van toepassing.

2. Zonder start zorg bericht (iJW305) binnen segment C en van segment C naar segment B Intensiteiten: intensief, perspectief en duurzaam			
Actie aanbieder		Actie lokaal team/GI/gemeente	
<i>Contact verwijzer</i>	De wisseling dient voorgelegd te worden aan het lokale team of de GI ter goedkeuring. Andere verwijzers hoeven niet geïnformeerd te worden	<i>Perspectiefplan</i>	Het perspectiefplan moet worden aangepast als de beoogde resultaten veranderen.
<i>Berichtenverkeer</i>	<u>Verwijzer lokaal team:</u> u verstuurt geen iJW315 bericht. De gemeente verstuurt een nieuwe iJW301. <u>Verwijzer GI en overige:</u> u verstuurt een iJW315 met de nieuwe SPIC waarbij de ingangsdatum recht gelijk is aan de ingangsdatum recht van de oorspronkelijke SPIC.	<i>Lokaal team/GI</i>	Beoordeel de situatie en stel in overleg met de aanbieder vast welke SPIC wordt toegewezen Indien de verwijzer het lokaal team is, initieert zij de verzending van het iJW301 bericht.
		<i>Berichtenverkeer</i>	De gemeente stuurt 2 iJW301 berichten: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gemeente trekt de oorspronkelijk toegewezen SPIC in via een iJW301 met als reden wijziging toewijzing 05 = herbeoordeling: verkorting toewijzing. De einddatum recht is hierbij gelijk aan de ingangsdatum recht.</li> <li>- Gemeente stuurt een toewijzing iJW301 voor de nieuwe SPIC met als ingangsdatum recht de ingangsdatum van de oorspronkelijke SPIC</li> </ul>
		<i>Verrekenen</i>	Verrekening is niet van toepassing.

3. Zonder start zorg bericht (iJW305) van segment B naar segment C Intensiteiten: intensief, perspectief en duurzaam			
Actie aanbieder		Actie lokaal team/GI/gemeente	
<i>Contact verwijzer</i>	De wisseling dient voorgelegd te worden aan het lokale team of de GI ter goedkeuring. Andere verwijzers hoeven niet geïnformeerd te worden	<i>Perspectiefplan</i>	Indien er nog geen perspectiefplan aanwezig is, dient dit te worden gemaakt . Indien er al een perspectiefplan is, moet deze worden aangepast door de opsteller als de beoogde resultaten veranderen.
<i>Berichtenverkeer</i>	<u>Verwijzer lokaal team:</u> u verstuurt geen iJW315 bericht. De gemeente verstuurt een nieuwe iJW301. <u>Verwijzer GI en overige:</u> u verstuurt een iJW315 met de nieuwe SPIC waarbij de ingangsdatum recht gelijk is aan de ingangsdatum recht van de oorspronkelijke SPIC.	<i>Lokaal team/GI</i>	Beoordeel de situatie en stel in overleg met de aanbieder vast welke SPIC wordt toegewezen. Indien de verwijzer het lokaal team is, initieert zij de verzending van het iJW301 bericht.
		<i>Berichtenverkeer</i>	De gemeente stuurt 2 JW301 berichten: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gemeente trekt de oorspronkelijk toegewezen SPIC in via een iJW301 met als reden wijziging toewijzing 05 = herbeoordeling: verkorting toewijzing. De einddatum recht is hierbij gelijk aan de ingangsdatum recht.</li> <li>- Gemeente stuurt een toewijzing iJW301 voor de nieuwe SPIC met als ingangsdatum recht de ingangsdatum van de oorspronkelijke SPIC</li> </ul>
		<i>Verrekenen</i>	Verrekening is niet van toepassing.

SPIC wissel met start zorg bericht (iJW305)

4. Met start zorg bericht (iJW305) binnen segment B Intensiteiten: intensief, perspectief en duurzaam			
Actie aanbieder		Actie lokaal team/GI/gemeente	
<i>Contact verwijzer</i>	<p><u>Wisseling van intensiteit:</u> De opsteller van het eventuele perspectiefplan dient te worden geïnformeerd zodra deze wijzigt.</p> <p><u>Wisseling van profiel:</u> Indien verwijzer het Lokale team of GI is dient conform de regionale afspraken afgestemd te worden Dit vanwege de mogelijke impact op het gezin.</p>	<i>Perspectiefplan</i>	Indien er een perspectiefplan aanwezig is moet deze aangepast worden als de beoogde resultaten veranderen.
<i>Berichtenverkeer</i>	<p><u>Intensief/perspectief:</u> versturen iJW315 met nieuwe SPIC waarbij de ingangsdatum recht gelijk is aan het moment dat is vastgesteld dat de SPIC niet langer passend is.</p> <p><u>Duurzaam:</u> versturen iJW315 met nieuwe SPIC waarbij de ingangsdatum recht gelijk is aan de eerste dag van de maand is die volgt op het moment dat is vastgesteld dat de oorspronkelijke SPIC niet langer passend is.</p> <p><u>Voor alle intensiteiten:</u> U stuurt geen iJW307<sup>1</sup> en geen iJW303 op de initiële toewijzing.</p>	<i>Lokaal team/GI</i>	<p><u>Wisseling van intensiteit:</u> geen actie noodzakelijk</p> <p><u>Wisseling van profiel:</u> beoordeel de situatie en stel in overleg met de aanbieder vast welke SPIC wordt toegewezen</p>
		<i>Berichtenverkeer</i>	De gemeente stuurt 2 iJW301 berichten: - Gemeente trekt de oorspronkelijk toegewezen SPIC

			<p>in via een iJW301 met als reden wijziging toewijzing 05 = herbeoordeling: verkorting toewijzing. De einddatum recht ligt hierbij één dag voor de ingangsdatum recht van de nieuwe SPIC. Bij duurzaam is dit altijd de laatste dag van de voorgaande maand.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gemeente stuurt een toewijzing iJW301 voor de nieuwe SPIC met de gewenste ingangsdatum recht uit de iJW315. Bij duurzaam moet dit de eerste dag van de maand zijn.</li> <li>- Verwerkt aangeleverde iJW307 op oorspronkelijke toewijzingen niet</li> <li>- Keurt iJW303 op oorspronkelijke toewijzingen af.</li> </ul>
		<i>Verrekenen</i>	Indien er gedeclareerd is, wordt er verrekend volgens de nog vast te stellen werkwijze.

<sup>1</sup> Indien de iJW307 geautomatiseerd wordt aangemaakt en verzonden hoeft u hiervoor geen aanpassing door te voeren en kunt u deze berichten blijven aanleveren. Wij verzoeken u in deze situatie de volgende reden beëindiging 35 (=voortijdig afgesloten: wegens externe omstandigheden) te gebruiken.

5. Met start zorg bericht (iJW305) binnen segment C en van segment C naar segment B Intensiteiten: intensief, perspectief en duurzaam			
Actie aanbieder		Actie lokaal team/GI/gemeente	
<i>Contact verwijzer</i>	De wisseling dient voorgelegd te worden aan het lokale team of de GI ter goedkeuring. Andere verwijzers hoeven niet geïnformeerd te worden	<i>Perspectiefplan</i>	Het perspectiefplan moet worden aangepast door de opsteller als de beoogde resultaten veranderen.
<i>Berichtenverkeer</i>	<p><u>Indien verwijzer lokaal team:</u> u verstuurt geen iJW315 bericht. De gemeente verstuurt een nieuwe iJW301.</p> <p><u>Indien verwijzer GI en overige:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Intensief/perspectief:</u> versturen iJW315 met nieuwe SPIC waarbij de ingangsdatum recht gelijk is aan het moment dat is vastgesteld dat de SPIC niet langer passend is.</li> <li>- <u>Duurzaam:</u> versturen iJW315 met nieuwe SPIC waarbij de ingangsdatum recht gelijk is aan de eerste dag van de maand is die volgt op het moment dat is vastgesteld dat de oorspronkelijke SPIC niet langer passend is.</li> </ul> <p><u>Voor alle intensiteiten:</u> U stuurt geen iJW307<sup>1</sup> en geen iJW303 op de initiële toewijzing.</p>	<i>Lokaal team/GI</i>	beoordeel de situatie en stel in overleg met de aanbieder vast welke SPIC wordt toegewezen Indien de verwijzer het lokaal team is, initieert zij de verzending van het iJW301 bericht.



		<i>Berichtenverkeer</i>	<p>De gemeente stuurt 2 iJW301 berichten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gemeente trekt de oorspronkelijk toegewezen SPIC in via een iJW301 met als reden wijziging toewijzing 05 = herbeoordeling: verkorting toewijzing. De einddatum recht ligt hierbij één dag voor de ingangsdatum recht van de nieuwe SPIC. Bij duurzaam is dit altijd de laatste dag van de voorgaande maand.</li> <li>- Gemeente stuurt een toewijzing iJW301 voor de nieuwe SPIC met de gewenste ingangsdatum recht uit de iJW315. Bij duurzaam moet dit de eerste dag van de maand zijn.</li> <li>- Verwerkt aangeleverde iJW307 op oorspronkelijke toewijzingen niet</li> <li>- Keurt iJW303 op oorspronkelijke toewijzingen af.</li> </ul>
		<i>Verrekenen</i>	<p>Indien er gedeclareerd is, wordt er verrekend volgens de nog vast te stellen werkwijze.</p>

<sup>1</sup> Indien de iJW307 geautomatiseerd wordt aangemaakt en verzonden hoeft u hiervoor geen aanpassing door te voeren en kunt u deze berichten blijven aanleveren. Wij verzoeken u in deze situatie de volgende reden beëindiging 35 (=voortijdig afgesloten: wegens externe omstandigheden) te gebruiken.

6. Met start zorg bericht (iJW305) van segment B naar segment C Intensiteiten: intensief, perspectief en duurzaam			
Actie aanbieder		Actie lokaal team/GI/gemeente	
<i>Contact verwijzer</i>	De wisseling dient voorgelegd te worden aan het lokale team of de GI ter goedkeuring. Andere verwijzers hoeven niet geïnformeerd te worden	<i>Perspectiefplan</i>	Indien er nog geen perspectiefplan aanwezig is, dient dit te worden gemaakt. Indien er al een perspectiefplan is, moet deze worden aangepast door de opsteller als de beoogde resultaten veranderen.
<i>Berichtenverkeer</i>	<p><u>Verwijzer lokaal team:</u> u verstuurt geen iJW315 bericht. De gemeente verstuurt een nieuwe iJW301.</p> <p><u>Verwijzer GI en overige:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Intensief/perspectief:</u> versturen iJW315 met nieuwe SPIC waarbij de ingangsdatum recht gelijk is aan het moment dat is vastgesteld dat de SPIC niet langer passend is.</li> <li>- <u>Duurzaam:</u> versturen iJW315 met nieuwe SPIC waarbij de ingangsdatum recht gelijk is aan de eerste dag van de maand is die volgt op het moment dat is vastgesteld dat de oude SPIC niet langer passend is.</li> </ul> <p><u>Voor alle intensiteiten:</u> U stuurt geen iJW307<sup>1</sup> en geen iJW303 op de initiële toewijzing.</p>	<i>Lokaal team/GI</i>	beoordeel de situatie en stel in overleg met de aanbieder vast welke SPIC wordt toegewezen. Indien de verwijzer het lokaal team is, initieert zij de verzending van het iJW301 bericht.
		<i>Berichtenverkeer</i>	De gemeente stuurt 2 iJW301 berichten:

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gemeente trekt de oorspronkelijk toegewezen SPIC in via een iJW301 met als reden wijziging toewijzing 05 = herbeoordeling: verkorting toewijzing. De einddatum recht ligt hierbij één dag voor de ingangsdatum recht van de nieuwe SPIC. Bij duurzaam is dit altijd de laatste dag van de voorgaande maand.</li> <li>- Gemeente stuurt een toewijzing iJW301 voor de nieuwe SPIC met de gewenste ingangsdatum recht uit de iJW315. Bij duurzaam moet dit de eerste dag van de maand zijn.</li> <li>- Verwerkt aangeleverde iJW307 op oorspronkelijke toewijzingen niet</li> <li>- Keurt iJW303 op oorspronkelijke toewijzingen af.</li> </ul>
		<i>Verrekenen</i>	Indien er gedeclareerd is, wordt er verrekend volgens de nog vast te stellen werkwijze.

<sup>1</sup> Indien de iJW307 geautomatiseerd wordt aangemaakt en verzonden hoeft u hiervoor geen aanpassing door te voeren en kunt u deze berichten blijven aanleveren. Wij verzoeken u in deze situatie de volgende reden beëindiging 35 (=voortijdig afgesloten: wegens externe omstandigheden) te gebruiken.