

Werkwijze monitoring JW315 met terugwerkende kracht



Toelichting

In 2018 is door de Taskforce als één van de maatregelen, om beter in control te komen op de financiën, voorgesteld om het aanleveren van een verzoek op toewijzing met maximaal één maand terugwerkende kracht toe te staan. De reden hiervan is dat het werken zonder afspraken over aanlevertermijnen van deze verzoeken, onduidelijkheid veroorzaakt in de rapportages van de Regionale Monitor Jeugd (RMJ). De gemeentelijke werkgroep Datakwaliteit en Administratieve processen heeft, om de implementatie van deze maatregel mogelijk te maken, onderzocht wat de redenen zijn waardoor zorgaanbieders deze verzoeken met terugwerkende kracht aanleveren. Uitgangspunt hierbij is dat indien er redenen aanwezig zijn die buiten het bereik van de zorgaanbieders liggen, deze opgelost moeten zijn voordat op de termijn van één maand gehandhaafd kan worden. Tot nu blijkt dat de redenen voor laat aanleveren inderdaad vaak veroorzaakt worden door redenen waarop de zorgaanbieder geen /weinig invloed heeft, hierdoor is deze maatregel nog niet daadwerkelijk geëffectueerd en wordt hier niet structureel op gemonitord.

Analyse

Om hier een vervolgstap in te maken is gestart om de redenen te achterhalen. Hiertoe is eind 2018 een overleg gepland met meerdere zorgaanbieders. Tevens is medio 2019 een regionale uitvraag gedaan naar de redenen van aanleveren met terugwerkende kracht. Uit zowel het overleg als de regionale uitvraag is naar voren gekomen dat, in grote lijnen, twee soorten redenen zijn die ten grondslag liggen aan het met terugwerkende kracht aanleveren te weten:

1. Voor het kunnen aanvragen van een toewijzing zijn documenten als perspectiefplan nodig. De doorlooptijd van het verkrijgen van dit perspectiefplan of andere documentatie is soms lang
2. Het interne proces van een zorgaanbieder is zo ingericht dat het aanvragen van een toewijzing langt duurt.

Naast deze redenen heeft de introductie van de nieuwe methode van wachtlijst-meten automatisch tot gevolg dat met terugwerkende kracht een toewijzing wordt aangevraagd. De extra doorlooptijd zal per zorgaanbieder ongeveer hetzelfde zijn en niet dusdanig lang zijn dat hierdoor grote gevolgen op de monitor veroorzaakt worden.

De werkgroep Datakwaliteit en Administratieve processen concludeert dat de redenen beschreven bij punt 1 niet of weinig in de invloedssfeer van de zorgaanbieder liggen. Derde partijen liggen aan deze vertraging in het proces ten grondslag. Het heeft zodoende geen zin om op dit punt met de zorgaanbieders in overleg te gaan om de doorlooptijden te verkorten. Deze redenen zullen besproken moeten worden met de partijen die deze vertraging veroorzaken.

De werkgroep heeft binnen de onder punt 2 opgegeven redenen gekeken of daar structurele en éénduidige procesverbetering op toe te passen zijn. Geconcludeerd is dat er géén eenduidige procesverbetering toe te passen is welke de oorzaak voor het met terugwerkende kracht aanleveren bij alle, of een aanzienlijk deel, van de zorgaanbieders zal wegnemen.

Werkwijze

De voorstel werkwijze van de werkgroep is dan ook:

- Om per gemeente maandelijks te monitoren welke zorgaanbieders verzoeken aanleveren met terugwerkende kracht, starten met een periode terugwerkende kracht langer dan 60 dagen
- De 60 dagen worden gemeten op basis van de datum dagtekening JW315

- Om per gemeente contact op te nemen met de zorgaanbieders die veel verzoeken om toewijzingen met terugwerkende kracht
- Tijdens dit contact zoeken naar procesverbetering
- Indien uit de monitoring blijkt dat het proces van aanlevering niet verbeterd wordt dit gemeld bij de betreffende contractmanager
- De contractmanager bespreekt dit onderwerp vervolgens met de zorgaanbieder met de bedoeling het verbeterproces vlot te trekken
- Er worden geen aanvragen afgewezen op basis van de redenatie dat de terugwerkende kracht periode te lang is, zonder dat daar overleg en overeenstemming over is met de zorgaanbieder