

Blijvend Veilig werkt vanuit de bedoeling: 'ieder gezinslid blijvend veilig'

December 2019

In Blijvend Veilig ontwikkelt een aantal partijen in Amsterdam-Amstelland (Samen DOEN, Jeugdbescherming Regio Amsterdam, William Schrikker Groep, Veilig Thuis, Raad voor de Kinderbescherming en Blijf Groep) een effectief werkproces voor huishoudens waarin onveiligheid speelt, waarbij zo snel mogelijk blijvende veiligheid voor alle gezinsleden wordt gerealiseerd.

Momenteel duurt het veiligstellen van burgers in de keten te lang. Dit komt doordat de aanpak in een keten en dus volgordelijk is georganiseerd. In die keten wordt gewerkt met veel verschillende instrumenten, onderzoeksmethodieken en rapportages, die elkaar overlappen. Er wordt daardoor veel werk gedaan waarvan de toegevoegde waarde niet helder is, zeker niet voor de cliënt. Er wordt met verschillende taal en verschillende perspectieven gewerkt waardoor partijen in de keten elkaar niet altijd goed begrijpen. Gezinnen worden heen en weer geschoven door de keten heen. Dit wordt enerzijds veroorzaakt door de wachtlijsten op verschillende plekken maar ook door de verschillende opvattingen van hulpverleners en organisaties over wat hun taak is en wat bij een andere organisatie hoort. De vraag over wie wat doet is soms dominantier dan de vraag wat dit gezin nu nodig heeft.

Integraal samenwerken

Door integraal samen te werken verdwijnt overlap en worden gezinnen sneller geholpen. In juni 2019 is een team van start gegaan met medewerkers uit de zes organisaties. Regievoering en het daadwerkelijk verlenen van zorg worden door het team geïntegreerd, in nauwe samenwerking met het gezin. Blijvend Veilig gaat de relatie aan en levert maatwerk; dezelfde hulpverleners blijven in het hele traject betrokken, ongeacht wat het gezin nodig heeft.

In juni en juli 2019 heeft het team aan de hand van dossiers uit iedere organisatie onderzocht hoe het werk met gezinnen gaat. Door zo dicht mogelijk bij het dagelijks werk te komen, zijn de context en de nuance van het complexe werk in een ander daglicht komen te staan. Er is veel ruimte voor verbeteringen in het werk gevonden.

Werkwijze ontwikkeld vanuit ervaringen

In de periode half september – half november hebben de medewerkers de eerste gezinnen opgehaald bij Veilig Thuis. Ze werken in tweetallen om elkaars deskundigheden en aanpak te leren kennen en makkelijk bespreekbaar te maken. In uitgebreide MDO's (Multi Disciplinaire Overleggen) worden de ervaringen besproken, ondersteund door een gedragsdeskundige. Vanuit die ervaringen ontstaat een werkwijze, die steeds verder wordt ontwikkeld.

In november is een eerste tussenevaluatie gedaan van het werken met de gezinnen. Daarbij zien we dat de vasthoudendheid van Blijvend Veilig (steeds blijven dezelfde medewerkers betrokken) meer informatie over onveiligheid in gezinnen oplevert en een flink aantal overdrachten tussen instellingen voorkomt.

Gezinnen

Sinds de tweede helft van november worden nieuwe gezinnen opgehaald waarmee het werk van de Raad van de Kinderbescherming het team binnen komt. Zo werken we door de keten heen en ontstaat de vermenging van de werkwijzen van de zes organisaties. We maken gebruik van het

gedachtegoed van Sander van Arum en formuleren samen met het gezin de top 3 van risico's voor de directe veiligheid waar als eerste aan gewerkt wordt. Ook komen sinds half november de eerste gezinnen van buiten Amsterdam (uit de Amstelland gemeenten) binnen.

Afbakening

Volop in discussie is de afbakening van het werk van Blijvend Veilig – wat doet Blijvend Veilig en hoe kan het in de toekomst optimaal samenwerken met wijk- en jeugdteams en met de gespecialiseerde zorg voor jeugd en volwassenen? En hoe past dat in de ontwikkeling van het gehele sociaal domein? Samen met de gemeenten en de andere partners in het sociaal domein werken we zo aan een veilige toekomst voor de burgers in onze regio.