

## استبيان رأي الأهالي حول المساعدة المستمرة المقدمة للأطفال

### هل تُقدم رعاية جيدة؟

أنت تقوم بملئ هذا الاستبيان لان طفلك يتلقى مساعدة من منظمة مختصة برعاية الأطفال. الأطفال بعمر أكبر من ١٢ سنة يقومون بملئ هذا الاستبيان أيضاً. أما الأطفال الأكبر من ١٦ سنة فلا تملأ أنت هذا الاستبيان. نرغب من خلال هذا الاستبيان معرفة رأيك عن الرعاية المقدمة لطفلك. هل انت راضي ام لا؟ ماهي حسنات الرعاية المقدمة لطفلك وماهي النقاط الأقل جودة ؟ كلما قام الأهالي بملئ اهذا الاستبيان كلما استطعنا تقييم المساعدة المقدمة لطفلك ، وبالتالي نستطيع تحسين جودة الرعاية المقدمة، لذلك نطلب منك أن تتعاون في ملئ الاستبيان.

### من نحن؟ماذا نستفيد من هذا الاستبيان؟

إن منظمة مساعدة الأطفال الاختصاصية هي التي قامت بإنشاء هذا الاستبيان حتى تقوم بتحسين الرعاية المقدمة، لماذا تحصل البلدية على هذا الاستبيان؟ لان البلدية هي المسؤولة عن جميع أنواع المساعدة المقدمة للأطفال، هذا يعني أن البلدية تتكفل مادياً بهذه المساعد وتريد أن تكون هذه المساعدة بالوجه الأفضل لذلك تستخدم البلدية الإجابات على هذا الاستبيان في تحسين الرعاية المقدمة.

### الاستبيان مجهول؟

تستطيع في نهاية الاستبيان الإشارة بانك لا تريد مشاركة معلومات الاستبيان، بحيث تبقى الاستبيان مجهول حفاظاً على الخصوصية. إن البلدية لا تتلقى إلا الاستبيانات المجهولة التي لا يعرف من قام بملئ الاستبيان.

## شكراً جزيلاً على ملئ الأسئلة

### بداية المساعدة المقدمة لطفلك

١-السؤال الأول: كنت أعلم أين يجب علي طلب المساعدة عندما كان طفلي بحاجة لذلك

- ١- موافق كلياً
- ٢- موافق
- ٣- غير موافق
- ٤- غير موافق أبداً
- ٥- لم أطلب مساعدة
- ٦- لا أعلم

٢-السؤال الثاني: أنا راضٍ عن سرعة حصولنا على اللقاء الأول مع مقدم المساعدة:

- ١- موافق كلياً
- ٢- موافق
- ٣- غير موافق
- ٤- غير موافق أبداً
- ٥- لا أعلم

### مدى الاستماع الى طفلك

٣- السؤال الثالث: مقدم المساعدة يستمع جيداً الى ما يحتاجه طفلي او أسرتي

- ١- موافق كلياً
- ٢- موافق
- ٣- غير موافق
- ٤- غير موافق أبداً
- ٥- لا أعلم

٤- السؤال الرابع:القرارات بما يخص المساعدة تجرى بالاتفاق معي ومع طفلي

- ١- موافق كلياً
- ٢- موافق
- ٣- غير موافق
- ٤- غير موافق أبداً
- ٥- لا أعلم

٥- السؤال الخامس: أنا راضٍ عن كيف يتم إشراكي في المساعدة المقدمة لابني

- ١- موافق كلياً
- ٢- موافق
- ٣- غير موافق
- ٤- غير موافق أبداً
- ٥- لا يتم إشراكي في المساعدة المقدمة لطفلي
- ٦- لا أعلم

### التنسيق في العمل بين جميع مقدمي المساعدة الذين يساعدون طفلك

٦- السؤال السادس: يتم التنسيق الجيد في العمل بين مختلف مقدمي الرعاية

- ١- موافق كلياً
- ٢- موافق
- ٣- غير موافق
- ٤- غير موافق أبداً
- ٥- طفلي لديه مقدم رعاية واحد
- ٦-التنسيق المشترك غير ضروري
- ٦- لا أعلم

- ٧- السؤال السابع: أرى أنه يتم التنسيق في العمل بشكل جيد بين مقدمي المساعدة والمدرسة او الحضانة
- ١- موافق كلياً
  - ٢- موافق
  - ٣- غير موافق
  - ٤- غير موافق أبداً
  - ٥- طفلي لا يذهب إلى المدرسة او روضة الأطفال
  - ٦- التنسيق المشترك غير ضروري
  - ٧- لا أعرف

املئ السؤال ٧-أ إذا أجبت في السؤال ٧ ( غير موافق تماماً أو غي موافق)

- ٧-أ السؤال السابع -أ: سوف نحصل على مساعدة أفضل فيما إذا تم تنسيق جيد في العمل بين مقدمي المساعدة والمدرسة او روضة الأطفال
- ١- موافق كلياً
  - ٢- موافق
  - ٣- غير موافق
  - ٤- غير موافق أبداً
  - ٥- لم أطلب مساعدة
  - ٦- لا أعلم

- ٧-ب السؤال السابع-ب: اذا كنت قد أجبت في السؤال السابع ( طفلي لا يذهب إلى المدرسة او الحضانة) فلا داعي للإجابة على هذا السؤال.
- السؤال السابع - ب: المدرسة وضعت خطة للمساعدة المقدمة.
- ١-نعم
  - ٢- لا
  - ٣- ابني ليس في المدرسة إنما في روضة الأطفال
  - ٤- لا أعرف

## كيف حال طفلك حالياً؟

٨-أ: أمور طفلك تسير بشكل جيد في البيت حيث يعيش طفلك

١-موافق كلياً

٢- موافق

٣- غير موافق

٤- غير موافق كلياً

٥- لا أعرف

٨-ب: أمورك طفلك تسير بشكل جيد في المدرسة او روضة الأطفال او مكان العمل

١-موافق كلياً

٢- موافق

٣- غير موافق

٤- غير موافق كلياً

٥- لا أعرف

٨-ج: تسير أمور طفلي بشكل جيد في أوقات الفراغ

١-موافق كلياً

٢- موافق

٣- غير موافق

٤- غير موافق كلياً

٥- لا أعرف

٨-د: صحة طفلي الجسدية جيدة

١-موافق كلياً

٢- موافق

٣- غير موافق

٤- غير موافق كلياً

٥- لا أعرف

٨-ي: يشعر طفلي بالراحة

١-موافق كلياً

٢- موافق

٣- غير موافق

٤- غير موافق كلياً

٥- لا أعرف

٨-ف: يشعر طفلي بالأمان

١-موافق كلياً

٢- موافق

٣- غير موافق

٤- غير موافق كلياً

٥- لا أعرف

٨-ج: إن طفلي واثق من نفسه

١-موافق كلياً

٢- موافق

٣- غير موافق

٤- غير موافق كلياً

٥- لا أعرف

السؤال ٩: ماذا وجدت انت وطفلك في هذه المساعدة

٩-أ: هذه المساعدة كانت مفيدة لطفلي

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠

ضع إشارة ضرب على الرقم المناسب.... الرقم ١ يعني عدم الاستفادة  
والرقم ١٠ يعني استفادة كبيرة.

٩-ب هذه المساعدة كانت مفيدة لي

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠

ضع إشارة ضرب على الرقم المناسب...الرقم ١ يعني عدم الاستفادة  
والرقم ١٠ يعني استفادة كبيرة.

في النهاية اذا أردت إضافة ملاحظة او توضيح معين يمكن الكتابة هنا  
أدناه

نستطيع من خلال إجاباتك تحسين عمل منظمة رعاية الأطفال، أنه لمن الأفضل مشاركة إجاباتك مع منظمة رعاية الأطفال. إذا كنت لا تريد مشاركة إجاباتك مع منظمة رعاية الأطفال فضع علامة ضرب على الحقل الموجود أدناه.

- لا أريد أن أشارك إجاباتي مع منظمة مساعدة الأطفال

**نهاية قائمة الأسئلة  
شكراً على ملئ الإجابات**