

Factsheet berichtenverkeer Verzoek om Wijziging

JW317 /
JW318

Zie voor meer informatie over de invulling en gebruik van het berichtenverkeer de webpagina van het Zorginstituut (beheerder IStandaarden):
<https://www.istandaarden.nl/istandaarden/ijw>

Definitie Verzoek om Wijziging

Het verzoek om wijziging wordt door de zorgaanbieder verzonden aan de gemeenten op het moment dat de inzet op basis van de actuele toewijzing niet meer afdoende is voor het behalen van het resultaat. Een iJW317-bericht bevat altijd alle actuele toewijzingen van de cliënt, aangevuld met eventuele nieuw gevraagde toewijzingen.

Functie bericht

Met behulp van dit bericht kan de zorgaanbieder een wijziging aanvragen op actuele toewijzing. Het wijzigingsverzoek kan worden gebruikt om wijzigingen aan te vragen op het gebied van:

1. De omvang van de te leveren zorg moet aangepast worden ;
2. Het product moet aangepast worden, of een nieuw product wordt toegevoegd;
- 3: De einddatum moet gewijzigd worden (verlengen of inkorten);
- 4: Het volume moet aangepast worden;
- 5: Het maximaal budget moet aangepast worden.

Let op! Met dit bericht kunt u niet de ingangsdatum of de zorgaanbieder wijzigen.

Een wijziging kan door verschillende achtergronden ontstaan, de mogelijke achtergronden, waarvan er één moet worden meegegeven in het wijzigingsverzoek, zijn;

1. Verandering clientsituatie (1)
2. Wijziging zorgplan (2)

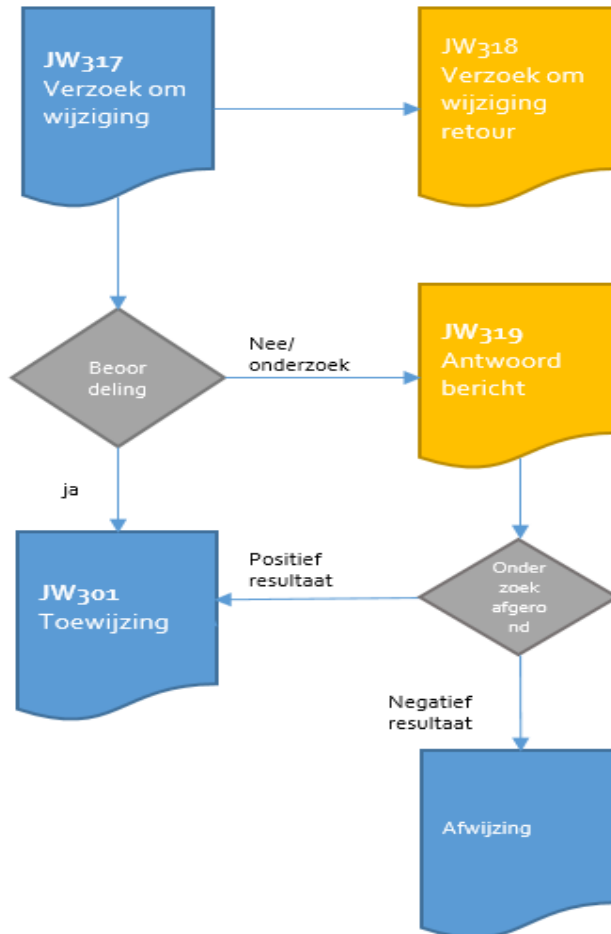
Na ontvangst stuurt de gemeente als ontvangstbevestiging een iJW318.

De gemeente zal het verzoek in behandeling nemen en kan op 3 verschillende manieren reageren.

1. Directe goedkeur: de gemeente stuurt een iJW301, wordt verstuurd binnen 5 werkdagen
2. Directe afkeur: de gemeente stuurt een antwoordbericht (iJW319) met daarin de inhoudelijke reden van afkeur, wordt verstuurd binnen 5 werkdagen
3. In onderzoek: de gemeente stuurt een antwoordbericht (iJW319) met daarin de status 'In onderzoek', wordt verstuurd binnen 5 werkdagen

Scope factsheet

- Beschrijft hoe het JW317 bericht door de aanbieders en gemeenten in de regio Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland wordt gebruikt;
- Gaat uit van vigerende JW-standaard;
- Geldt vanaf 4 januari 2021



Communicatie zorgaanbieder en gemeente

Zorgaanbieder en gemeente communiceren onderling primair middels de meest recente standaard voor landelijk berichtenverkeer JW. Dit gebeurt via VECOZO en het Gemeentelijk Gegevens Knooppunt (GGK)

Proces gemeente

1. De gemeente ontvangt een JW317 van de zorgaanbieder;
2. De gemeente stuurt een JW318 (ontvangstbevestiging);
3. De gemeente controleert de JW317 inhoudelijk
4. Toewijzing: indien akkoord stuurt de gemeente het toewijzingsbericht (JW301). Bij de stapel-SPIC binnen segment B stuurt de gemeente per SPIC het toewijzingsbericht.
5. Afkeuring: indien inhoudelijk niet akkoord geeft de gemeente dit terug aan de aanbieder met behulp van het antwoordbericht (iJW319) en daarin de inhoudelijke redenen afkeuring
6. In onderzoek: indien de gemeente een periode van onderzoek nodig heeft om de aanvraag te beoordelen, dan stuurt de gemeente een antwoordbericht (iJW319) met de status "in onderzoek".
7. Op dit bericht volgt altijd een 301 of een afwijzing (iJW319)

Proces zorgaanbieder

1. De zorgaanbieder stuurt een wijzigingsverzoek naar de gemeente. De zorgaanbieder ontvangt in reactie op het verzonden bericht een iJW318
2. De zorgaanbieder ontvangt reactie op het wijzigingsverzoek:
 - a. Bij directe goedkeur: een iJW301
 - b. Bij directe afkeur: een antwoordbericht (iJW319) met reden afkeur
 - c. Een antwoordbericht (iJW319) met de status "in onderzoek"
3. Zorgaanbieder ontvangt in vervolg op de eerder ontvangen iJW319 een iJW319 met afkeur of een iJW301

Werkafspraken

1. De zorgaanbieder stuurt een **wijzigingsverzoek alleen met een verzoek ingangsdatum in de toekomst!**
2. De zorgaanbieder stuurt niet meerdere wijzigingsverzoeken op 1 toewijzing tegelijkertijd. Een aanvullend wijzigingsverzoek wordt alleen verzonden nadat de reactie van een eerder wijzigingsverzoek definitief is.
3. De gemeente kan een wijzigingsverzoek met terugwerkende kracht laten ingaan.

Controles door de gemeenten

Technische controle 317-bericht – retourcodes in 318-bericht

Een 317-bericht wordt conform de landelijke standaard gecontroleerd. Indien bij de technische controle fouten worden geconstateerd, dan wordt dat teruggekoppeld in een 318-bericht. Het gaat dan om deze terugkoppelingen:

- **9347 Referentie Aanbieder is niet uniek voor de aanbieder binnen het wettelijk domein**

Indien voor deze aanbieder en wet dezelfde waarde bij referentie aanbieder reeds gebruikt is bij een 315- of 317-bericht

- **9349 Het VOW bericht bevat niet alle actuele toegewezen producten van de cliënt, hetzij in OngewijzigdProduct, hetzij in TeWijzigenProduct**

Alle leveringen die actueel zijn voor deze gemeente, leverancier, wet en BSN op de datum dagtekening bericht moeten zijn opgenomen in de "Ongewijzigde producten" of "Te wijzigen producten"

- **9350 Ongewijzigd Product is niet gerelateerd aan een actueel toegewezen product op basis van het toewijzingnummer.**

Voor een toewijzingnummer van een ongewijzigd product kan geen levering gevonden worden die actueel is op de datum dagtekening van het bericht.

- **9351 Te Wijzigen Product is niet gerelateerd aan een actuele toewijzing op basis van ToewijzingNummer.**

Voor een toewijzingnummer van een te wijzigen product kan geen toewijzing gevonden worden die actueel is op de datum dagtekening van het bericht.

- **9357 Gewenste Ingangsdatum is kleiner dan of gelijk aan de dagtekening, maar niet gelijk aan de ingangsdatum van het originele ToegewezenProduct.**

Als de gewenste ingangsdatum uit het "Te wijzigen product" kleiner of gelijk aan de datum dagtekening van het bericht is moet deze gelijk zijn aan de ingangsdatum toewijzing van de bijbehorende toewijzing

- **9374 Er is al een verzoek onderhanden.**

Indien voor dezelfde leverancier, gemeente, wet en BSN al een correct VOW-bericht eerder is ingediend waarop geen 319-bericht met reden afwijzen of 301-bericht met hetzelfde referentie kenmerk is verstuurd.