

# Factsheet berichtenverkeer

## Antwoordbericht

JW319 /  
JW320

Zie voor meer informatie over de invulling en gebruik van het berichtenverkeer de webpagina van het Zorginstituut (beheerder IStandaarden):  
<https://www.istandaarden.nl/istandaarden/ijw>

### Definitie Antwoordbericht

Nadat een zorgaanbieder een Verzoek om Toewijzing (iJW315) of en Wijzigingsverzoek (iJW317) heeft aangeleverd wordt deze door de gemeente in behandeling genomen. Met het antwoordbericht iJW319 wordt voor beide verzoeken dezelfde manier van reageren gebruikt. Met het antwoordbericht laat de gemeente de zorgaanbieder alleen weten of het verzoek wordt afgekeurd of in onderzoek genomen wordt. Het antwoordbericht wordt binnen 5 werkdagen na ontvangst verstuurd. Het antwoordbericht wordt niet gebruikt als op basis van de iJW315 of iJW317 direct een toewijzing verzonden wordt. De reactietermijn waarop door de gemeente een iJW301 wordt verzonden is 5 werkdagen.

### Functie bericht

Met behulp van dit berichttype geeft de gemeente een reactie op een door de zorgaanbieder ingediend verzoek om toewijzing (iJW315) of een ingediend verzoek om wijziging (iJW317). Het antwoordbericht kent twee mogelijke soorten reacties:

- 1: aanvraag is afgewezen
- 2: aanvraag wordt in onderzoek genomen.

NB: een positieve reactie op de verzoeken resulteert in een toewijzing en wordt dus niet vooraf gegaan door een reactie in de iJW319.

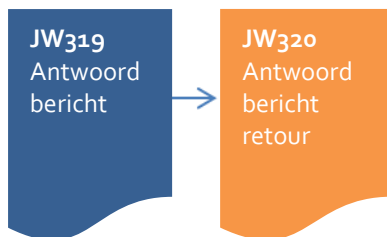
De aanvraag kan worden afgewezen op de onderstaande gronden:

1. **Geen wijziging, maar nieuwe aanvraag:**  
Er is een Jw317 ingediend in plaats van een Jw315. Een Jw315 wordt alleen gebruikt bij een nieuwe actuele verwijzing
2. **Geen contract:**  
Indien de leverancier niet gecontacteerd is door de gemeente in de aangevraagde periode wordt het bericht afgewezen met deze reden.
3. **Past niet binnen contract:**  
Indien de aangevraagde productcode niet is gecontracteerd bij de leverancier wordt het bericht afgewezen met deze reden.
4. **Stapeling:**  
Indien de gewijzigde en nieuwe producten resulteren in overlappende periodes van hetzelfde product, wordt het bericht afgewezen met deze reden
5. **Zorginhoudelijke afkeur:**  
Kan alleen op aangeven van de contractmanager
6. **Woonplaatsbeginsel:**  
Een andere gemeente is verantwoordelijk volgens het woonplaatsbeginsel. In het bericht wordt aangegeven welke gemeente verantwoordelijk is.
7. **Leeftijdsgrens is bereikt:**  
Indien de jeugdige de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt en er geen sprake is van verlengde jeugdhulp wordt het bericht afgewezen met deze reden.

De periode van Onderzoek door de gemeente kan niet langer duren dan zes weken, aansluitend heeft de gemeente twee weken de tijd om het resultaat terug te koppelen aan de zorgaanbieder. In totaal moet de reactie op een verzoek om toewijzing of wijziging dus binnen acht weken ontvangen zijn door de zorgaanbieder. Na de periode van onderzoek volgt ofwel een JW301 (toewijzing) of een JW319 (afwijzing).

## Scope factsheet

- Beschrijft hoe het JW319 bericht door de aanbieders en gemeenten in de regio Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland wordt gebruikt;
- Gaat uit van vigerende JW-standaard;
- Geldt vanaf 4 januari 2021



## Communicatie zorgaanbieder en gemeente

Zorgaanbieder en gemeente communiceren onderling primair middels de meest recente standaard voor landelijk berichtenverkeer JW. Dit gebeurt via VECOZO en het Gemeentelijk Gegevens Knooppunt (GGK)

## Proces gemeente

1. De gemeente ontvangt een JW315 of iJW317 van de zorgaanbieder;
2. De gemeente stuurt een JW316 of iJW318 (ontvangstbevestiging);
3. De gemeente controleert de JW315 of iJW317 inhoudelijk
4. Toewijzing: indien akkoord stuurt de gemeente het toewijzingbericht (JW301). Bij de stapel-SPIC binnen segment B stuurt de gemeente per SPIC het toewijzingsbericht.
5. Afkeuring: indien inhoudelijk niet akkoord geeft de gemeente dit terug aan de aanbieder met behulp van het antwoordbericht (iJW319) en daarin de inhoudelijke redenen afkeur
6. In onderzoek: indien de gemeente een periode van onderzoek nodig heeft om de aanvraag te beoordelen, dan stuurt de gemeente een antwoordbericht (iJW319) met de status "in onderzoek".
7. Op dit bericht volgt altijd een 301 of een afwijzing (iJW319)

## Proces zorgaanbieder

1. De zorgaanbieder stuurt een verzoek om toewijzing (iJW315) of een wijzigingsverzoek (iJW317) naar de gemeente
2. De zorgaanbieder ontvangt in reactie op het verzonden bericht een iJW316 of iJW318
3. De zorgaanbieder ontvangt in reactie op het wijzigingsverzoek:
  - a. Bij directe goedkeur: een iJW301
  - b. Bij directe afkeur: een antwoordbericht (iJW319) met redenen afkeur
  - c. Een antwoordbericht (iJW319) met de status "in onderzoek"
4. Zorgaanbieder ontvangt in vervolg op de eerder ontvangen iJW319 een iJW319 met afkeur of een iJW301