

## UPDATE #8 – 03 februari 2021



UPDATE voor betrokkenen bij de uitwerking van de aanbesteding specialistische jeugdhulp door gemeenten Amsterdam, Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel

Amsterdam, Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel (de DUO-gemeenten) doen een aanbesteding om maximaal tien kernpartners specialistische jeugdhulp te vinden, voor een duurzame samenwerking. Goede en efficiënte zorg op maat en in de eigen wijk voor kinderen, jeugdigen en ouders die dat hard nodig hebben, is het uitgangspunt. Er zijn tien (beoogd) kernpartners geselecteerd voor de uitwerkingsfase en de voorbereidingen op samenwerking zijn gestart. Het stelsel in Amsterdam is gewijzigd per 1 januari 2021, per 2022 volgen de DUO-gemeenten. In deze UPDATE praten we u op hoofdlijnen bij met informatie uit de diverse werkgroepen.

### Een flinke mijlpaal, maar...

De aanbesteding van de specialistische jeugdhulp is nu echt bijna afgerond. De tien kernpartners zijn bijna niet langer 'beoogd' maar écht de kernpartners met wie we, samen met de verwijzers, schoolbesturen en cliënten het vernieuwde jeugdstelsel verder vorm gaan geven. Collectief gaven de kernpartners akkoord op de contract-documenten. Nu worden nog de puntjes op de i gezet waar het gaat om 'kernpartner-specifieke afspraken'. Vervolgens worden de contracten opgemaakt voor ondertekening. Een flinke mijlpaal, en ook niet meer dan dat. Het echte werk begint nu pas.

De tien (beoogd) kernpartners stuurden, naar aanleiding van de bespreking op 7 januari van het Rekenkamerrapport *Jeugdhulp in Amsterdam* in de commissie Zorg, Jeugdzorg en Sport, een brief aan deze raadscommissie. Met deze brief willen zij de commissie nader informeren over de stand van de specialistische jeugdhulp aan het begin van 2021, en hun duiding geven aan hetgeen er in het rapport is vastgelegd. Vanzelfsprekend gaan we hierover in gesprek met de kernpartners.

*Marcel Linthorst programmamanager  
Jeugd, gemeente Amsterdam*

### Het interview – Kati Varkevisser, ondersteuner Jeugdplatform Amsterdam

"Het Jeugdplatform bestaat sinds 2015, het jaar van de grote transities. Het was een wettelijke verplichting om inspraak voor jeugd te organiseren. Veel gemeenten brachten deze taak onder bij de Wmo-raad. Amsterdam deed het anders. Cliëntenbelang Amsterdam en Stichting Alexander wonnen de aanbesteding met het format Jeugdplatform Amsterdam en ondersteunen het in de werkzaamheden. De adviesgroep is het officiële adviesorgaan van het college van B&W – we geven gevraagd en ongevraagd advies. We ondersteunen het Jeugdplatform met zijn vijven (samen 2 fte). Zarina, Dorine en ik vanuit Cliëntenbelang Amsterdam en Ivett en Nickey vanuit Stichting Alexander."

### Dialogoog

"De adviesgroep bestaat uit acht jongeren en vier ouders. Zij zijn betrokken bij jeugdhulp, bij passend onderwijs. Zij nemen ons mee in wat er in het veld gebeurt. Wij bieden een luisterend oor en halen verhalen op in de stad: wat gaat er goed? Wat gaat er niet



goed? Is het passend? Is maatwerk hier de oplossing? Maar vooral ook: krijgt iedereen met een hulpvraag ook daadwerkelijk waar hij of zij recht op heeft? Hulp is zo goed als de persoon die deze hulp verleent, is ons standpunt. Faciliteer dat dus als samenleving! Ook met hulpverleners voeren wij de dialoog. Wat gaat goed in het veld? Wat moeten we behouden? Met alle signalen die wij krijgen, gaan wij het gesprek aan met onder andere de afdeling Jeugd van de gemeente. In alle trajecten denken wij proactief mee, vanaf het begin. We adviseren over het proces en zijn altijd heel kritisch!"

### Specialistische jeugdhulp

"Het aanbestedingstraject is achter de rug. Wij gaan vooral een rol spelen bij de prestatiedialoog. We gaan de komende tijd gesprekken voeren met cliënten die specialistische jeugdhulp krijgen. Gaat het goed? Wat mist er nog? Ook in de jeugdverordening is het nodige veranderd. Wat staat daar precies in? Gaat dat gevolgen hebben voor deze – en andere – vormen van jeugdhulp? Wij hameren daarbij op de hardheidsclausule en het gebruik ervan. Een technisch ding? Zeker niet. Zo'n clausule is er juist om gebruikt te worden als andere vormen van hulp niet passend zijn. Wanneer de wet in individuele gevallen niet blijkt te werken zoals hij bedoeld is. De *escapefactor*, noemen wij hem ook wel."

### Begrijpelijk maken

"Een belangrijk onderdeel van dit traject: Communicatie. We vragen aan jongeren en ouders welke middelen werken. Is het begrijpelijk? Laagdrempelig? Is het logisch? We communiceren op heel veel thema's en onderwerpen met onze achterban. Zo

hadden wij in het verleden een werkgroep met het thema bejegening. Daarover staat niets in de wet. Maar het is wel de basis van alle goede zorg. En ook daar lopen de meningen over uiteen. Sommige cliënten geven aan een vertrouwensband te willen opbouwen met een hulpverlener. Maar er zijn ook cliënten die hun hulpvraag zakelijker zien en gewoon geholpen willen worden zonder 'leuke praatjes'."



### Verwachtingen

"Die zijn er zeker voor de komende tijd, met daarbij enige terughoudendheid. Zes jaar geleden hadden we bij de transities ook grote verwachtingen. Het pakte niet allemaal uit zoals iedereen hoopte. We blijven registreren waar we nog stappen kunnen zetten met elkaar. Wat doe je met een kind in de specialistische zorg als het 18 wordt, bijvoorbeeld? In de jeugdzorg houden? Of doorzetten naar de volwassenenhulp? Wat is wijsheid? Dat verschilt per individu. En intussen zijn we blij hoe inspraak hier in Amsterdam is geregeld. Een pluim voor de gemeente! Bij ons praat onze doelgroep actief mee. Ons jongste adviesgroep lid is 15. Dat is van grote waarde. Zo kunnen we ons blijven inzetten om hulp aan onze jongeren nog beter te maken."

*Annette van der Merwe, redacteur gemeente Amsterdam*

Dit is **UPDATE#8**, over de werkgroepen en hun doelen. Heb je een opmerking of suggestie voor de volgende UPDATE? Mail die naar [inkoopSJH2021@amsterdam.nl](mailto:inkoopSJH2021@amsterdam.nl) !



## Werkgroep Toegang

Ontwerpt het toegangsproces voor (hoog)specialistische jeugdhulp: per 2021 in Amsterdam en per 2022 in de DUO-gemeenten, in een taakgerichte financiering. Denk bijvoorbeeld aan het inrichten van consultatie & advies, een centraal aanmeldpunt voor verwijzers en het vormgeven van triage.

Op maandag 25 januari was de eerste bijeenkomst van de werkgroep Toegang – Groot in 2021. Deze werkgroep bestaat uit kernpartners, verwijzers en gemeenten en buigt zich over het 'hoe' van de verwijzing naar hoogspecialistische jeugdhulp.

Op de agenda:

- **Eerste ervaringen vernieuwde stelsel** – Een rondje langs alle partijen maakt helder dat er nog een hoop werk aan de winkel is. Niet alles is (voor iedereen) duidelijk of al goed geregeld. Denk aan de crisisroute, de inzet van onderaannemers en het ontbrekend aanbod. Afgesproken is om in gezamenlijkheid, dus kernpartners, verwijzers en gemeenten, een issuelijst te maken en issues op de juiste plek te beleggen.
- **Behoeftte aan gezamenlijkheid** – Er is behoefte om meer gezamenlijk op te trekken en af te stemmen. Juist in dit stadium van de implementatie van de Toegang is de aansluiting op elkaars processen van groot belang. Om de gezamenlijkheid op korte termijn vorm te geven wordt een gezamenlijk issue-overleg ingericht en worden de diverse communicatie uitingen afgestemd. Ook zullen we in het vervolg de werkgroep Toegang gezamenlijk voorbereiden.
- **Handen in de Wijk** - Door de gemeente Amsterdam is een bedrag beschikbaar gesteld voor ambulante hulpverleners in de wijk; SJH *zonder* verwijzing. Met drie doelen:
  - o Flexibele *hands on* ondersteuning in de wijk

rondom de teams van GI en OKT.

- o Voorliggend aan verwijzing eerst Consultatie en Advies bieden aan GI en OKT vanuit het specialisme van ambulant begeleider.
- o Doorontwikkeling wijkgericht (samen)werken en aansluiten bij bestaande ontwikkelingen zoals Jeugdspecialist in de Buurt (JIB) en – in de Wijk (JIW).

Er volgt een voorstel van kernpartners, verwijzers en gemeenten over hoe dit te organiseren in een volgend Directieoverleg met kernpartners, verwijzers en gemeenten.

- **Crisisroute** – Het onderdeel 'crisisroute bedden LVB' is nog onduidelijk vanwege vertrek van de crisisregisseur. Staat op issuelijst en er wordt aan gewerkt. Er bestaat de wens om in 2021 tot een integrale acute crisisdienst te komen.
- **Complexe casuïstiek** – Hiervoor wordt een apart overleg georganiseerd, in samenhang en afstemming met andere initiatieven zoals het regionaal expertisecentrum, het Doorbraakteam en de zogenoemde club van 'pitbulls'. Complexe casuïstiek wordt zoveel als mogelijk in deze reguliere processen en bijeenkomsten belegd.
- **Lerend systeem** – Bedacht is om een webinar te organiseren om de medewerkers van de verwijzers, kernpartners en gemeenten te informeren. Het doel is om te komen tot een gezamenlijk beeld, helderheid over afspraken en een heldere boodschap en focus. Begin februari starten de voorbereidingen voor dit webinar. Wordt vervolgd!  
*Heike van der Krieke, projectleider gemeente Amsterdam*



## Werkgroep Conversie

**Hoe moet het administratief met Amsterdamse kinderen die nu in zorg zijn bij een aanbieder die per 2021 niet langer gecontracteerd is? En met een cliënt die bij dezelfde aanbieder blijft, maar voor wie een nieuwe productcode nodig is? Dat werkt de werkgroep Conversie uit.**

De administratieconversie is gestart in week 3. In de eerste 2 weken zijn al ruim 500 conversies 'ingeschoten' bij de back office van de gemeente. Tot nu toe gaat de

afhandeling goed en zijn er geen issues geconstateerd. Het proces loopt en de aanlevering gaat gefaseerd conform de gemaakte afspraak. Medio februari leveren we een eerste rapportage op over de voortgang, die we wekelijks bijwerken. De conversie van niet langer gecontracteerde aanbieders loopt het gehele jaar 2021 en hier is nog geen grote verschuiving zichtbaar. Ook dit proces zullen we gedurende heel 2021 gezamenlijk monitoren.

*Klaas Berends, projectleider Services en Data, gemeente Amsterdam*

### Verzendlijst

Heb je deze UPDATE doorgestuurd gekregen en wil je zelf op de verzendlijst? Stuur een mailtje naar [InkoopSJH2021@amsterdam.nl](mailto:InkoopSJH2021@amsterdam.nl), o.v.v 'verzendlijst'. Wil je van de verzendlijst af, laat dat dan weten via hetzelfde mailadres.

