

UPDATE #9 – 19 februari 2021



UPDATE voor betrokkenen bij de uitwerking van de aanbesteding specialistische jeugdhulp door gemeenten Amsterdam, Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel

Amsterdam, Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel (de DUO-gemeenten) hebben een aanbesteding gedaan om maximaal tien kernpartners specialistische jeugdhulp te vinden, voor een duurzame samenwerking. Goede en efficiënte zorg op maat en in de eigen wijk voor kinderen, jeugdigen en ouders die dat hard nodig hebben, is het uitgangspunt. Er zijn tien kernpartners gecontracteerd voor de uitwerkingsfase en de voorbereidingen op samenwerking zijn gestart. Het stelsel in Amsterdam is gewijzigd per 1 januari 2021, per 2022 volgen de DUO-gemeenten. In deze UPDATE praten we u op hoofdlijnen bij met informatie uit de diverse werkgroepen.

Start vernieuwde jeugdinstel

Donderdag 11 februari was het zover, alle 10 de kernpartners hebben de contractdocumenten ondertekend. De start van de nieuwe werkwijze voor de hoog specialistische jeugdhulp voor Amsterdam en DUO is daarmee nu ook formeel een feit! Hierbij nog eens de 10 kernpartners op een rij:

- Altra/Opvoedpoli & de Waag
- Arkin Jeugd & Gezin
- Cordaan/Ons Tweede Thuis
- Stichting JA!
- MOC 't Kabouterhuis
- Leger des Heils
- Leveo
- Level
- Philadelphia
- Stichting Verenigde Jeugdhulp

Vervolgens was er op 12 februari een bestuurlijk gesprek. In aanwezigheid van wethouders, bestuurders en vertegenwoordigers van verwijzers, kernpartners en (speciaal) onderwijs, is de

officiële start van het vernieuwde jeugdinstel bekrachtigd. Er is met elkaar gesproken over wat er nodig is om samen met energie, vertrouwen en in partnerschap het jeugdinstel verder vorm te geven. In gezamenlijkheid is de intentie uitgesproken om op een goede en constructieve wijze invulling te geven aan de doorontwikkeling van het stelsel.

En nu verder?

We gaan nu een nieuwe fase in waarin het stelsel wordt geïmplementeerd en samenwerking voorop staat. Zo zijn de voorbereidingen voor een eerste webinar gestart met als doel het informeren en kennis delen van professionals, verwijzers en kernpartners over de nieuwe werkwijze. Ook de communicatie wordt verbreed. We kijken welke middelen we gaan inzetten voor goede informatie-uitwisseling. Het instellen van een werkgroep communicatie van gemeenten, kernpartners en verwijzers is daarvoor een eerste stap. Erna van As, communicatieadviseur Jeugd, gaat de communicatieadviseurs van

kernpartners en verwijzers hiervoor benaderen.

Voor contact: erna.van.as@amsterdam.nl.

De eerste prioriteit voor de komende weken is het vormgeven van een gezamenlijke toegang van de 10 kernpartners voor het in ontvangst nemen van verwijzingen.

De komende periode is er wekelijks een 'Overkoepelend procesoverleg' waarin een vertegenwoordiging van de kernpartners en de gemeenten praktische afspraken maakt over het in gang zetten van onderdelen van de implementatie en doorontwikkeling. Ook wordt daar het periodieke directieoverleg tussen kernpartners, verwijzers en gemeenten voorbereid.

Kortom we gaan aan de slag!

*Marcel Linthorst programmamanager
Jeugd, gemeente Amsterdam*

Het interview: Renske Emmelkamp, directeur OKT

Vanaf 1 januari 2021 gaat er het een en ander veranderen binnen het aanbod van specialistische jeugdhulp in Amsterdam. Het afgelopen jaar vond een nieuwe aanbesteding plaats. Goede en efficiënte zorg voor iedereen die het nodig heeft, was daarbij het uitgangspunt. Maar vooral ook: laagdrempelig bereikbare zorg. Dicht in de buurt. Wat betekenen deze veranderingen in het stelsel voor het werk van het OKT? En wat stond er al en verandert niet? Directeur Renske Emmelkamp vertelt.

"Het OKT Amsterdam is een partner in het Jeugdstelsel. Met de komst van tien nieuwe kernpartners specialistische jeugdhulp per 1 januari dit jaar gaat het een en ander veranderen. Maar veel lijnen waren er

natuurlijk al wel. We werkten al samen met de bestaande specialistische jeugdhulp. Scholen, huisartsen, jongerenwerk, het informele circuit in een buurt: Samen zorgen we voor de ondersteuning aan kinderen, jongeren en gezinnen vanuit hun leefwereld. Dat gaan we vanaf 1 april ook met nadruk in samenwerking met de Buurteams doen, die vanaf 1 april 2021 officieel operationeel zijn."

De weg ernaartoe

"Vóór de aanbesteding werd gepubliceerd, zocht de gemeente de samenwerking met zowel de specialistische jeugdhulp als met de verwijzers (GI, huisartsen en OKT). Er werd bewust gekozen voor een nieuwe visie. Waar willen we naar toe? Daarbij ging het niet louter en alleen om specialistische jeugdhulp, maar ook om de wijze waarop Amsterdamse kinderen en jongeren ondersteunt kunnen worden. Collega's van ons en de andere verwijzers hebben hierin meegedacht. In het najaar van 2020 werden de tien beoogde nieuwe ketenpartners bekend gemaakt. Er moest op de valreep van het nieuwe jaar veel, misschien wel te veel, nog worden ontwikkeld. Om te zorgen dat jeugdigen ook vanaf 2021 als ze specialistische jeugdhulp nodig hebben op de juiste plek komen. Nu zijn we er nog niet, maar staan we aan het begin om met elkaar op basis van de gemeentelijke visie vorm te geven aan duurzamere ondersteuning van kinderen en jongeren in Amsterdam".

Buurteams

"Ja, die zijn zich nu ook aan het warm lopen. 1 april gaan ze officieel van start. We zitten middenin de opstartfase. De komst van de Buurteams in de wijk is voor een deel van onze gezinnen heel gunstig. We gaan dan ook nauw samenwerken. In veel gezinnen is immers vaak niet alleen vraag naar jeugdhulp. Een groep gezinnen die nu vanuit jeugdhulp worden ondersteund hebben meer baat bij hulp vanuit het volwassenen domein. Op gebied van schuldhulpverlening, participatie, wonen, volwassen ggz bijvoorbeeld."

Specialistische Jeugdhulp: elkaar en elkaars expertise kennen

“In de huidige vorm is met nadruk gekozen voor minder aanbieders van specialistische jeugdhulp. Met minder partijen en werken in wijken, is de kans groter dat je elkaar en elkaars expertise kent. Korte lijnen en minder schakels zouden ervoor moeten zorgen dat de hulpverlening op deze manier beter gestroomlijnd wordt. Dat is een goede zaak. Dat komt het kind, het gezin, alleen maar ten goede.”

De leefwereld van een gezin – hulp dicht bij huis

“Een deel van de opdracht aan de specialistische jeugdhulp is, om meer nog dan voorheen, oog te hebben voor de leefwereld van een kind en het gezin. Kijk naar de directe omgeving. Hoe kun je door meer verbinding met bijvoorbeeld onderwijs of sportclub dichtbij huis op duurzaam effect voor de kinderen sturen? Nog meer kijken naar de lokale situatie. Dit is wat we als wijkteam doen en daar gaan we nu met de specialistische jeugdhulp nog intensiever in optrekken”. Dezelfde beweging wordt in de toekomst gemaakt in de veiligheidsketen. Ook als er sprake is van onveiligheid, willen we in Amsterdam meer de expertise erbij gaan halen om zo in de eigen omgeving van de kinderen de veiligheid te borgen.

Gebiedsgericht werken

“Zowel OKT als Buurtteams hebben met nadruk de opdracht om gebiedsgericht te werken. We organiseren ons werk afgestemd op het gebied. In verschillende buurten zijn verschillende behoeften en verschillende netwerken. Daar passen we lokaal onze werkwijze op aan en proberen ook het onderwijs, de huisarts, huiswerkbegeleiding, jongerencoaches te positioneren en te benutten. In bepaalde situaties kunnen we samen met het gezin besluiten andere professionals in te zetten, zoals specialistische jeugdhulp. Als OKT bieden wij in ongeveer 80-85% van de gevallen zelf

jeugdhulp. Die expertise hebben wij in huis; ouder- en kindadviseurs en jeugdpsychologen. Daarnaast is in alle 22 teams de jeugdgezondheidszorg aanwezig die alle kinderen en jongeren ziet. “

Preventie

Overigens is ook een groot deel van ons werk preventiever van aard. Dat doen we onder meer door te investeren in de netwerken in de buurt zodat we de juiste mensen kennen en als het niet nodig is, niet onnodig zorg in zetten. Door aan te sluiten bij groepen ouders, door het organiseren van bijeenkomsten rondom thema's die spelen. En door cursussen en trainingen op gebied van opgroeien en opvoeden. Wij zijn één van de partners en één van de partijen die specialistische jeugdhulp erbij halen. Ik zou graag het stokje overdragen aan de huisartsen en de GI om in de volgende nieuwsbrief hun verhaal te delen.”

*Annette van der Merwe, redacteur
gemeente Amsterdam*

Werkgroep Conversie

Hoe moet het administratief met Amsterdamse kinderen die nu in zorg zijn bij een aanbieder die per 2021 niet langer gecontracteerd is? En met een cliënt die bij dezelfde aanbieder blijft, maar voor wie een nieuwe productcode nodig is? Dat werkt de werkgroep Conversie uit.

De administratieconversie is gestart in week 3. In de eerste 2 weken zijn al ruim 500 conversies 'ingeschoten' bij de back office van de gemeente.

Woensdag 10 februari jl. hebben de kernpartners en gemeente een gezamenlijk overleg gehad rondom de voortgang van de administratieve conversie. Ook is er gesproken over mogelijke issues. Gelukkig zijn die er momenteel niet. Uiteraard valt er wel eens een bericht uit maar dat zijn losse incidenten, tot op heden loopt het volgens

de planning. Ook zijn er momenteel geen redenen oom aan te nemen dat de conversie niet gehaald gaat worden vóór 1 april 2021. Begin week 7 is al meer dan de helft van de administratieve conversies gereed. Nog 6 weken te gaan.

Klaas Berends, projectleider Services en Data, gemeente Amsterdam

Werkgroep Toegang

Ontwerpt het toegangsproces voor (hoog)specialistische jeugdhulp: per 2021 in Amsterdam en per 2022 in de DUO-gemeenten, in een taakgerichte financiering. Denk bijvoorbeeld aan het inrichten van consultatie & advies, een centraal aanmeldpunt voor verwijzers en het vormgeven van triage.

De werkgroep Toegang heeft 22 februari a.s. een volgende bijeenkomst. Op de agenda staat:

- Het informeren van elkaar over de voortgang;
- Hoe we met elkaar (tien kernpartners, drie verwijzers en

vier gemeenten) de ontwikkelingen goed in proces zetten;

- Wat de status is van de aanmeldpunten van kernpartners;
- Een toelichting op het gezamenlijke issue-overleg;
- Welke route er geldt voor het aanvullend aanbod van ASS 7+ en de drie milieu voorzieningen.

En natuurlijk staan we stil bij de getekende contracten!

Heike van der Krieken, projectleider gemeente Amsterdam

Dit is **UPDATE#9**, over de werkgroepen en hun doelen. We beraden ons op andere communicatiemiddelen in plaats van deze 2 wekelijkse Update. Heb je een suggestie of ideeën voor inhoud en vorm? Mail dan: erna.van.as@amsterdam.nl