



## DUO-gemeenten en regiehulp

De Jeugdhulpvragen worden in de gemeente Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel door verschillende teams opgepakt afhankelijk van de zwaarte van de problematiek. Zo worden enkel- of meervoudige Jeugdhulpvragen in Uithoorn en Ouder-Amstel waar geen sprake is van stagnatie en/of veiligheidsproblematiek opgepakt door de klantmanagers Jeugd van Duo+ (= uitvoeringsorganisatie). In Diemen worden deze Jeugdhulpvragen opgepakt door de Jeugdconsulenten van de gemeente Diemen zelf. Zie verder hoofdstuk 1 voor meer informatie hoe deze teams werken. Bewoners komen met hun vraag als eerste bij de klantmanagers van Duo+ of de jeugdconsulenten terecht.

Indien er wel sprake is van stagnatie, gebrek aan (eigen) regie van ouders en/of veiligheidsproblematiek en er naast Jeugdhulp-vragen ook problemen op andere Leefgebieden aanwezig zijn, pakken de Sociale Teams van de gemeenten deze complexe vraagstukken op. In hoofdstuk 2 wordt verder uitgelegd hoe zij hun regiefunctie uitvoeren.

### 1. Werkwijze Sociaal Loket Duo+ (Uithoorn en Ouder-Amstel) en de Jeugdconsulenten (gemeente Diemen)

De gemeente is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de taken zoals omschreven in de Jeugdwet. De Klantmanagers Jeugd van het Sociaal Loket (in Uithoorn en Ouder-Amstel) en de Jeugdconsulenten van team Wmo (in Diemen) voeren de volgende taken uit:

- geven van informatie, voorlichting en advies aan gezinnen en professionals;
- (vroeg)signalering;
- verheldering van vragen (systeemgericht en met een integrale blik);
- ondersteunen bij het verhelderen van de zorgvraag;
- Beoordelen complexiteit van de problematiek en (kind)veiligheid vaststellen;
- verwijzen naar algemene en voorliggende voorzieningen;
- preventieve en/of specialistische Jeugdhulp indiceren;
- monitoring en coördinatie van geïndiceerde zorg (via een multidisciplinaire benadering);
- het bieden van integraal maatwerk (sociaal domein breed).

### Coördinatie van zorg

Zelfregie van het gezin is altijd het uitgangspunt. Indien nodig kan de klantmanager Jeugd/Jeugdconsulent gezinnen daarbij ondersteunen, aansluitend bij hun leefwereld en aanvullend op wat een jeugdige/ gezin zelf al doet en kan.

Onder coördinatie wordt verstaan: het afstemmen en coördineren van zorg en ondersteuning die door verschillende partijen aan het gezin wordt geboden. Daarnaast plant

de klantmanager Jeugd/jeugdconsulent samen met het gezin en alle betrokken partijen (half)jaarlijks evaluatiemomenten in om gezamenlijk te bespreken hoe het zorgtraject verloopt, de resultaten te monitoren en of er nog nieuwe ontwikkelingen zijn. De aanbieder wordt gevraagd vooraf een evaluatieverslag aan te leveren, zodat het overleg door iedereen goed voorbereid kan worden. Indien er voor het geplande evaluatiemoment sprake is van stagnatie van zorg of toegenomen/nieuwe problematiek (die gevolgen hebben voor de eerder vastgestelde resultaten in het integraal plan), dan dient de aanbieder contact op te nemen met de klantmanager Jeugd/Jeugdconsulent voor het eerder plannen van een evaluatiemoment.

De coördinatie van zorg wordt in samenspraak met ouders en jeugdige bepaald en vastgelegd in het integraal plan.

Uitgangspunten hierbij zijn:

- De zelfregie ligt zo veel mogelijk bij de ouders en jeugdige;
- \* Doen wat nodig is om het gezin zo snel mogelijk de juiste hulp te geven hierbij rekening houdend met de eigen kracht van het gezin.
- \* Monitoren van de voortgang van het zorgtraject en eventueel opheffen van belemmeringen die de voortgang bemoeilijken;
- \* Als er meerdere partijen betrokken zijn, zorgen dat de aanspreekpunten duidelijk belegd zijn of waar mogelijk er één aanspreekpunt is.
- \* Bij een hulpvraag die betrekking heeft op meerdere levensgebieden worden andere specialisten binnen de lokale toegang betrokken (b.v. de Wmo, PW of SHV). Onderling wordt afgestemd en vastgelegd wie verantwoordelijk is voor de overall coördinatie van het zorgtraject.
- Bij een hulpvraag die betrekking heeft op meerdere levensgebieden waarbij tevens sprake is van stagnatie (b.v. door onvermogen van gezinsleden om tot gedragsverandering te komen door ernstige psychische problematiek) en/of veiligheidsissues, wordt er opgeschaald naar het Sociaal Team van de desbetreffende DUO-gemeente. Er vindt een warme overdracht plaats tussen het Sociaal Loket/jeugdconsulent, het gezin en het Sociaal Team, waarna het Sociaal Team de coördinatie van zorg (en veiligheid) overneemt.

## **2. Werkwijze en afspraken regiehulp Sociale Teams Diemen/Uithoorn/Ouder-Amstel**

### **Regiehulp**

Huishoudens staan in principe zelf aan het roer en ervaren regie over hun leven. Soms is hierbij hulp nodig (*regiehulp*) bv om keuzes te maken, tot vragen te komen of om overzicht te houden. Wanneer het Sociaal Team betrokken is, is de afspraak dat zij de regiehulp op zich nemen.

Dit doen ze conform de opdracht die het Sociaal Team heeft, wet- en regelgeving en de Meldcode HGKM.

Wat dit specifiek inhoudt, leg je vast met het huishouden. Onder meer:

- Aanspreekpunt zijn, met huishouden, als netwerkpartners én huishouden overleg / afstemming nodig achten.
- Zelf aan de slag om andere professionals, vanuit andere wetten en financiering erbij te halen voor optimale zorg.
- Afstemmingsmomenten regelen om na te gaan of de hulpverlening/ondersteuning loopt en de resultaten worden behaald en daar zo nodig op bij sturen.

Komt het niet tot een samenwerkingsafspraken met het huishouden, dan kunnen wij als Sociaal Team vanuit onze opdracht (vrijwillig kader) niet verder doorpakken. Als er zorgen zijn over de veiligheid, zullen wij wel met andere partners waaronder jeugdbescherming in contact treden om eventuele volgende stappen af te stemmen. In geval van structurele en/of acute onveiligheid moet de Meldcode HGKM gevolgd worden door hen die de signalen zien.

### **Warme overdracht**

We werken altijd met de '**warme overdracht**', waarin heldere afspraken over proces en rol van de netwerkpartners én van jeugdige en gezin besproken en vastgelegd worden. Deze afspraken evalueer en actualiseer je aangezien onze ondersteuning in een gezin gedurende een traject kan wijzigen.

Totdat er een warme overdracht is geweest, blijft betreffende professional verantwoordelijk voor de zorg die hij/zij verleend (inclusief het handelen bij onveiligheid -> meldcode). En in de warme overdracht worden er regiehulp afspraken gemaakt met het huishouden en de partners.