



注重結果

技術會議





Sturen op Resultaat

Technische sessie





Wie zitten hier om u te helpen?

Peter Jansen, gemeente Amsterdam, dashboardmaker

Rachel van der Rijken, Praktikon, voor CEM+ via BergOp

Afra de Berk, Praktikon, voor CEM+ via BergOp

Jos de Jonge, Initi8, voor rechtstreeks CEM+ aanleveren via upload

Cecille Devid, gemeente Amsterdam, voor GAS en RAP

Rob Ramsey, ROJ, voor algemene vragen over Sturen op Resultaat

Bedenk dat dit een co-productie is ... succes is ook sterk afhankelijk van u!





Hoe besteden we dit uurtje?

1.

Wat is Sturen op Resultaat (kort)

2.

Hoe lever ik GAS-scores aan

3.

Hoe sluit ik aan op BergOp voor CEM+

4.

Niet BergOp want eigen systeem? Hoe sluit ik aan op Initi8

5.

Hoe krijg ik mijn eigen dashboard te zien

6.

Vragen, drempels, showstoppers

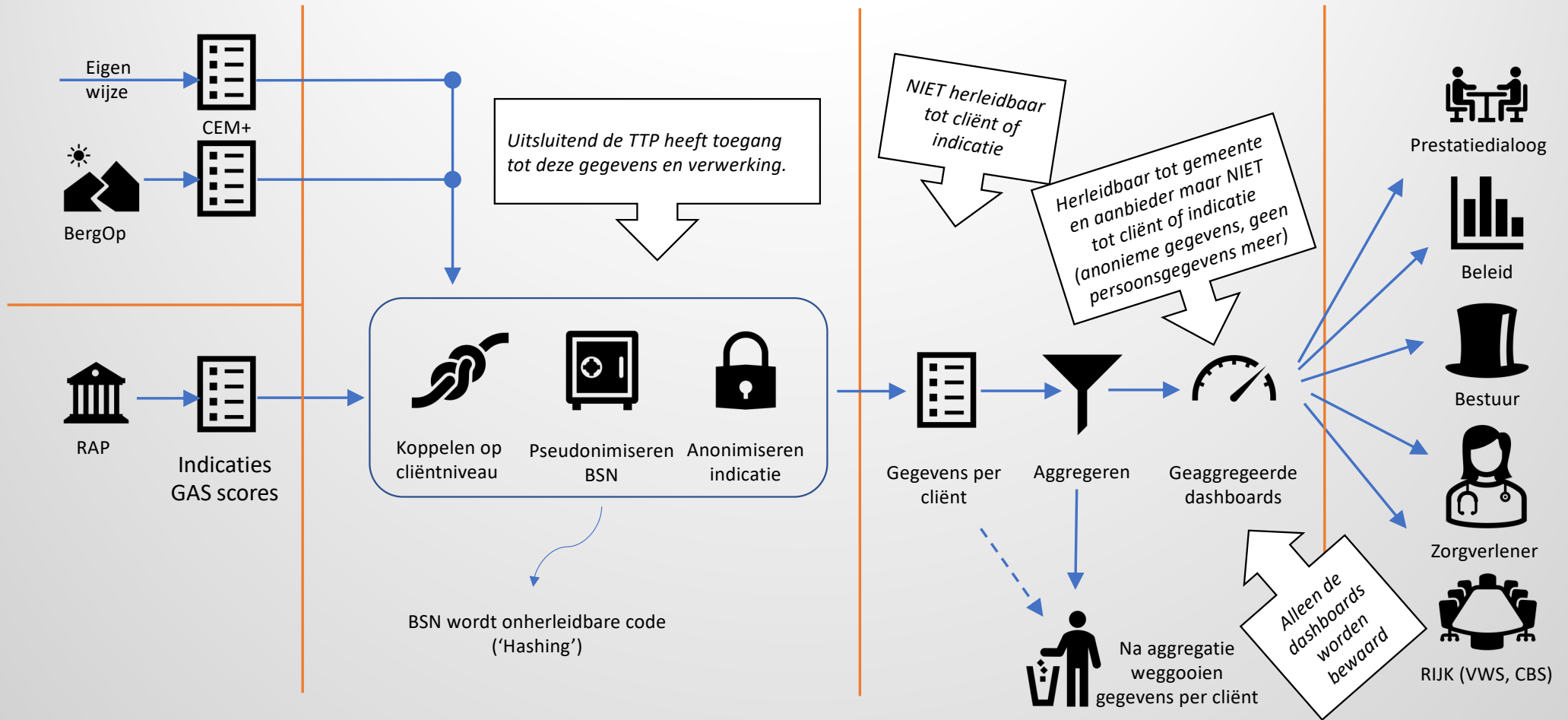


Verzamelen

Samenvoegen en Verhaspelen

Aggregeren

Rapporteren

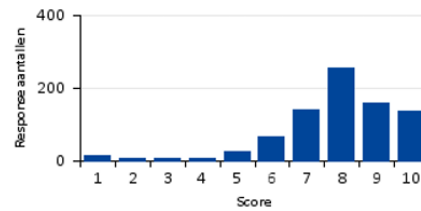




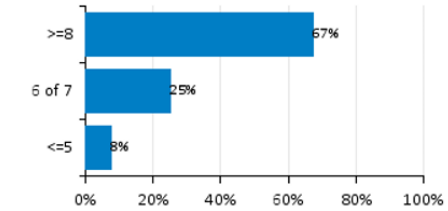
Clïënttevredenheid

Gemiddelde score - nut van hulp
7,9

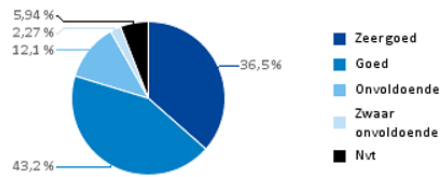
Rapportcijfers over het nut van de hulp



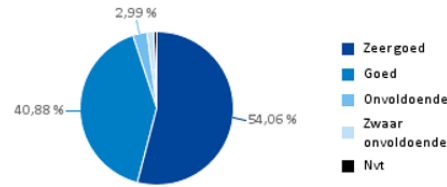
Verdeling van de rapportcijfers



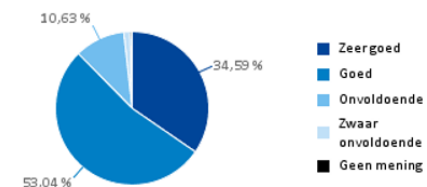
Toegankelijkheid



Bejegening



Samenwerking





Wat is Sturen op Resultaat (kort)

Alle relevante informatie is te vinden op www.ZorgOmRegioAmsterdam.nl.

Een halfjaar geleden is dat flink op de schop genomen ... makkelijker te lezen en begrijpen.

Inhoudsopgave

1. [Deze handleiding](#)
2. [Wat basisinformatie voordat we van start gaan](#)
3. [Leeswijzer](#)
4. [Wat is Sturen op Resultaat?](#)
5. [Ik ben zorgaanbieder, wat heb ik aan Sturen op Resultaat?](#)
6. [Wie doen er mee?](#)
7. [Waaruit bestaat Sturen op Resultaat?](#)
8. [Welke partijen zijn betrokken bij Sturen op Resultaat?](#)
9. [‘Hoe lever ik aan’ in het kort](#)
10. [Hoe lever ik aan?](#)
11. [Hoe kan ik zelf mijn resultaten zien?](#)
12. [Vragen?](#)
13. [Praktikon aan het woord over BergOp](#)
14. [Bijlage: voorbeeld van het dashboard Sturen op Resultaat](#)





Hoe lever ik Uitval aan?

Niet.

Komt vanzelf uit het berichtenverkeer.





Hoe lever ik GAS scores aan?

In het RAP – zie Handleiding Regionaal Administratie Platform, H9 / p18, 'Menu Scores'.



Noot:

vorig jaar was het niet mogelijk op toewijzingsnummer aan te leveren ... alleen beschikingsnummer.

Onhandig.

Inmiddels kan op toewijzingsnummer worden aangeleverd.





Hoe lever ik GAS scores aan?

Handmatig



Gegevens inzien, handmatig aanmaken van een score en bestanden uitwisselen.

Scores beheren

Scores

Zoek op basis van bsn, beschikkingnummer of toewijzingsnummer...

Naam	BSN	Beschikkingnummers	Toewijzingsnummers	Aantal scores
Vos	*****89566	300003921,300620894		0
Broers	*****20839	300003926		0

Waardes doelrealisatie invoeren

BSN
*****57303

Beschikkingnummer
058580001

Score probleem afname behandelaar 1 2 3 x

Score probleem afname ouder/verzorger 1 2 3 x

Score probleem afname client 1 2 3 x

Doel 1. Ouder -1 0 1 2 x

Doel 1. Client -1 0 1 2 x

Doel 2. Ouder -1 0 1 2 x

Doel 2. Client -1 0 1 2 x

Selecteer een score type **Toevoegen**

Opslaan Annuleren





Hoe lever ik GAS scores aan?


In bulk (upload)



Import bestand uploaden in CSV format en automatisch laten verwerken door het systeem.

CSV Uploaden

BSN	Beschikingsnummer	Toewijzingsnummer	Type	Waarde
672212345		1863456	D10	2
431234567		1861234	D20	2

 Upload CSV bestand

De scores kunnen aangeleverd worden met het beschikingsnummer of het toewijzingsnummer gevuld.

U kunt één van de twee kolommen leeg laten!





Hoe lever ik GAS scores aan?

In bulk (upload)

GAS-score per geformuleerd doel

- 1 = doel niet behaald, situatie ongunstiger dan bij start,
- 0 = doel niet behaald, situatie gelijk aan start,
- 1 = doel deels behaald,
- 2 = doel behaald

In de CSV voor bulkaanlevering:

- D1O betekent Doel 1 Ouder
- U bepaalt (met uw cliënt) het doel. Wij willen het doel niet weten, alleen de mate waarin u het hebt behaald.
- Nieuw doel? Nieuw doelnummer.





Hoe lever ik GAS scores aan?

In bulk (upload)



Document wordt momenteel verwerkt!

Let op! Het is nu niet mogelijk een nieuwe te uploaden. Wacht tot de vorige document klaar is met verwerken.

Upload resultaten

Document geupload op 23-09-2022 17:00	Verwerkt
Ingelezen	0
Fout en niet geïmporteerd	0
Geïmporteerd en gevalideerd	3
Totaal	3

Zoek op basis van bsn, beschikingsnummer of toewijzingsnummer...

Status: Alle

Beschikingsnummer	Toewijzingsnummer	BSN	Type	Waarde	Error melding	Status
	1788	*****787	D10	2		Geïmporteerd en gevalideerd
	1805	*****918	D20	2		Geïmporteerd en gevalideerd
	17657	*****883	D10	2		Geïmporteerd en gevalideerd





Hoe lever ik GAS scores aan?

Kijk ook op ZorgOmRegioAmsterdam.nl bij

'Hoe sluit ik aan bij Sturen op Resultaat?'

'Veelgestelde vragen en bibliotheek'

'Handleiding Regionaal Administratie Platform'



Gemeente Amstelveen





Hoe sluit ik aan op BergOp voor CEM+?

Praktikon aan het woord

Belangrijk:
tot eind volgend jaar betalen de regiogemeenten BergOp
voor u is het gratis!





CEM+ via BergOp

Afra de Berk & Laura Schmitz

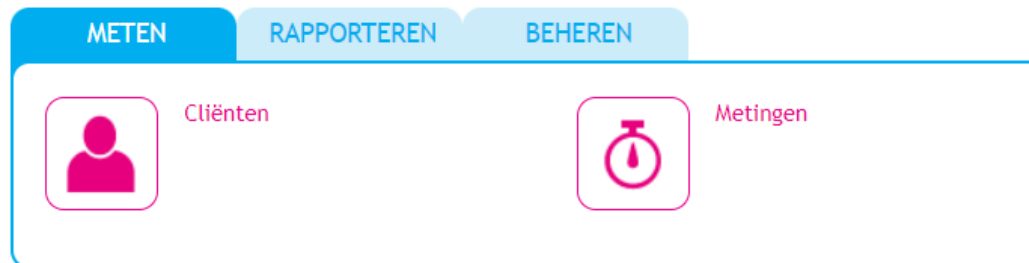
Praktikon





Wat is BergOp?

- Product van **Praktikon** (www.praktikon.nl), bureau voor praktisch gestuurd effectonderzoek in (jeugd)zorg en onderwijs
- **BergOp**: webbased programma voor digitale afname/verwerking van vragenlijsten (www.bergop.info)
 - *Functies: Vragenlijsten afnemen, resultaten ophalen, herinneringen, meldingen*





Afname CEM+

- Zicht krijgen op de kwaliteit van de jeugdhulp
- Leren van de data en van elkaar

	Ouders	Jongere \geq 12 jaar
Einde zorg	CEM+ Ouders einde hulp	CEM+ Jongeren einde hulp
Langdurige zorg	CEM+ Ouders duurzame hulp	CEM+ Jongeren duurzame hulp

Bij kinderen <12 wordt CEM+ ingevuld door ouder(s).

Bij kinderen van 12 jaar en ouder wordt CEM+ ingevuld door jongere en/of ouder(s).

Bij jongeren >16 hoeft CEM+ alleen door jongere ingevuld te worden.



CEM+ via BergOp, hoe werkt het? (1)

- Eigen BergOp-omgeving met persoonlijke inlogs voor medewerkers
- Cliëntgegevens invoeren, incl. **BSN en gemeente** (voor doorval gegevens)
- Meting toevoegen om CEM+ af te nemen, bijv. via e-mail
- Jongere/ouder ontvangt mail met persoonlijke link naar eigen vragenlijst:



Welkom mevrouw Lucassen > [Uitloggen](#)

Dit is het cliëntenportaal van Praktikon. Hier kunt u de vragenlijst(en) invullen.

Vragenlijsten over Lucas Lucassen

CEM+ Ouders einde hulp

Vervalt op: **dinsdag 16 mei 2023**



[Invullen >](#)

- Ook afname mogelijk via ‘wachtwoord’ of ‘directe invoer’



CEM+ via BergOp, hoe werkt het? (2)

- BergOp aansluiten op ‘superuser’: overkoepelende database, voor automatische doorval van CEM+ data
 - *Filtering op basis van gemeente*
- Verwerking data (gepseudonimiseerd) door **Initi8** en aanlevering aan regio Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland





Hoe vraag ik BergOp aan?

- Neem contact op met Afra de Berk (a.deberk@praktikon.nl) of Laura Schmitz (l.schmitz@praktikon.nl)
- Keuze alleen CEM+ (kosteloos*) of BergOp uitgebreid (betaalde licentie)
- Offerte en Verwerkersovereenkomst tekenen
- Vervolgstappen:
 - Vaste contactpersoon voor inrichting/implementatie BergOp
 - Instructie via Teams/Zoom

**Gebruik BergOp voor alléén CEM+ wordt vergoed gedurende looptijd project*



Niet BergOp want eigen systeem? Hoe sluit ik aan op Initi8?


Initi8 aan het woord



1. Benodigde informatie voor aanlevering

Project & data services portaal

1

 support
Welkom op het INITI8 portaal
Aan demo@initi8.nl

Welkom op het INITI8 portaal voor gegevensuitwisseling

Het volgende email adres is bij ons geregistreerd: demo@initi8.nl

Wij verzoeken u naar <https://project.services.initi8.nl/accounts/password/reset/> te gaan en daar een door u gekozen wachtwoord in te stellen

2

Groups / INITI8 / Kwaliteitsmonitor - Zorgaanbieders - CEM+

Upload New Share

<input type="checkbox"/>	Name ▲
<input type="checkbox"/>	Data formats
<input type="checkbox"/>	Handleidingen
<input type="checkbox"/>	Tools
<input type="checkbox"/>	Voorbeeld bestanden

Jeugdhulpaanbieder_CEM+_v1.0.xlsx
Voorbeeld_Jeugdhulpaanbieder_CEM+_v1.0.csv

Informatieprotocol CEM+ v1.0.pdf

Newtonsoft.Json.dll
pseudo8.exe
Pseudo8_Crypto.dll
RSAEncryptionLib.dll
SeafClient.dll

09-05-2023

1



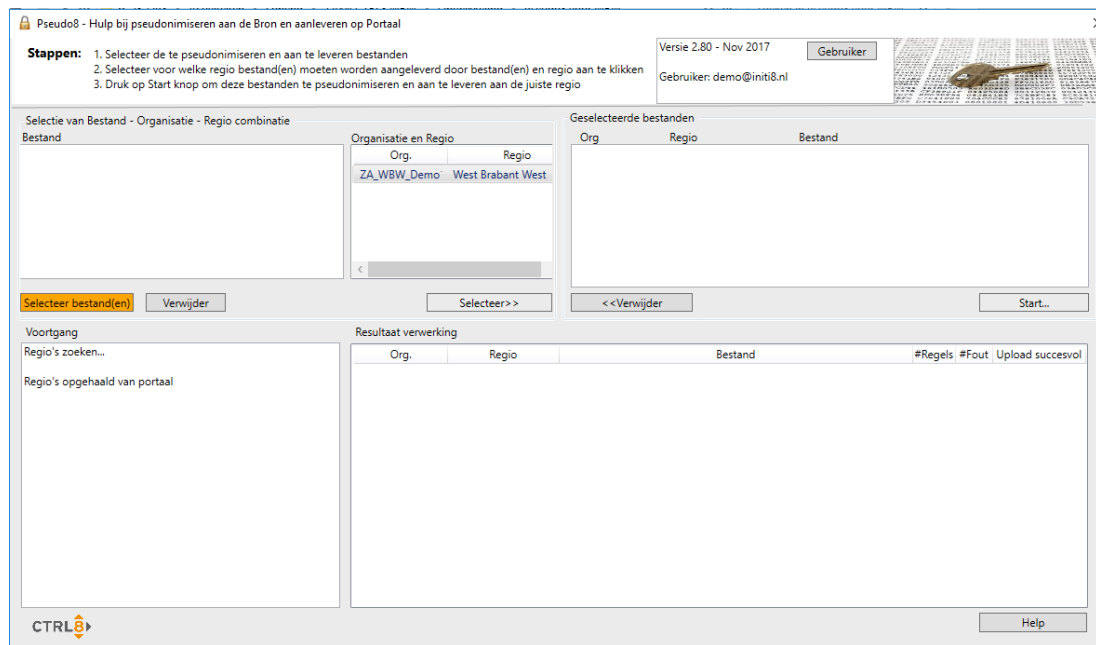
2. Voorbeeld ingevuld format

zorgaanbieder_id	bsn	client_ref	meting_id	datum_meting	informant	vragenlijst	vraag	antwoord
12345678	999999990	123456	123456-1	23-11-2018	Moeder	CEM+_2018_OE_v1	VR01	2
12345678	999999990	123456	123456-1	23-11-2018	Moeder	CEM+_2018_OE_v1	VR02	1
12345678	999999990	123456	123456-1	23-11-2018	Moeder	CEM+_2018_OE_v1	VR03	2
12345678	999999990	123456	123456-1	23-11-2018	Moeder	CEM+_2018_OE_v1	VR04	3
12345678	999999990	123456	123456-1	23-11-2018	Moeder	CEM+_2018_OE_v1	VR05	4
12345678	999999990	123456	123456-1	23-11-2018	Moeder	CEM+_2018_OE_v1	VR06	3
12345678	999999990	123456	123456-1	23-11-2018	Moeder	CEM+_2018_OE_v1	VR07	2
12345678	999999990	123456	123456-1	23-11-2018	Moeder	CEM+_2018_OE_v1	VR07A	1
12345678	999999990	123456	123456-1	23-11-2018	Moeder	CEM+_2018_OE_v1	VR07B	2
12345678	999999990	123456	123456-1	23-11-2018	Moeder	CEM+_2018_OE_v1	VR08A	1
12345678	999999990	123456	123456-1	23-11-2018	Moeder	CEM+_2018_OE_v1	VR08B	2
12345678	999999990	123456	123456-1	23-11-2018	Moeder	CEM+_2018_OE_v1	VR08C	3
12345678	999999990	123456	123456-1	23-11-2018	Moeder	CEM+_2018_OE_v1	VR08D	4
12345678	999999990	123456	123456-1	23-11-2018	Moeder	CEM+_2018_OE_v1	VR08E	3
12345678	999999990	123456	123456-1	23-11-2018	Moeder	CEM+_2018_OE_v1	VR08F	4
12345678	999999990	123456	123456-1	23-11-2018	Moeder	CEM+_2018_OE_v1	VR08G	1
12345678	999999990	123456	123456-1	23-11-2018	Moeder	CEM+_2018_OE_v1	VR09A	8
12345678	999999990	123456	123456-1	23-11-2018	Moeder	CEM+_2018_OE_v1	VR09B	8
12345678	999999990	123456	123456-1	23-11-2018	Moeder	CEM+_2018_OE_v1	VR10	1



3. Aanleveren met Pseudo8

Pseudonimiseren aan de bron en aanleveren



Burger Service Nummers worden met een Public Key gepseudonimiseerd gebruikmakend van een zogenaamde 'one way irreversible hashing' algoritme. Daarnaast wordt het gepseudonimiseerde BSN nog een keer gepseudonimiseerd met een Private Key teneinde herleidbaarheid en vergelijkbaarheid te voorkomen. Daarnaast worden in de berichten alle direct identificerende gegevens zoals naam, adres, telefoonnummer en email adres leeggemaakt.



4. Feedback op aanlevering

1

RegioMonitor I8 - Bevestiging technisch valide aanlevering [Test]

Bedankt voor de aanlevering van onderstaand bestand, deze is technisch valide bevonden. Het bestand wordt hierna inhoudelijk gecontroleerd. Daarover ontvangt u binnen enkele minuten een terugkoppeling.

Voorbeeld_Jeugdhulpaanbieder_CEM+_v1.0_pseudo.csv

Aantal aangeleverde regels: 39

- Waarvan leeg: 1

- Waarvan gezien als kopregel: 1

- Waarvan gezien als data: 37

Aantal gevonden fouten bij validatie: 0

Eindresultaat validatie: Goedgekeurd

2

RegioMonitor I8 - Bevestiging inhoudelijk valide aanlevering [Test]

Zoals eerder aangegeven is het bestand dat u heeft aangeleverd technisch valide bevonden. Wij hebben daarna dit bestand inhoudelijk gecontroleerd:

Bestand: **Voorbeeld_Jeugdhulpaanbieder_CEM+_v1.0_pseudo.csv**

Aangeleverd: **08-05-2023 17:10:39**

Tijdens deze inhoudelijke controle zijn er geen fouten gevonden.

Het is mogelijk dat er door verdiepende controles aanvullende vragen ontstaan. Hierover zullen wij dan contact met u opnemen.

Hartelijk bedankt voor deze aanlevering en we zien uw volgende aanlevering tegemoet.

09-05-2023



5. Maandelijkse terugkoppeling

Sturen op Resultaat met CEM +
Terugkoppelrapportage
Organisatie

30-4-2020
Versiedatum

JEUGDHULP REGIONALE
SAMENWERKING
AMSTERDAM-AMSTELLAND &
ZAA NSTREEK-WATERLAND



Uitleg over deze rapportage

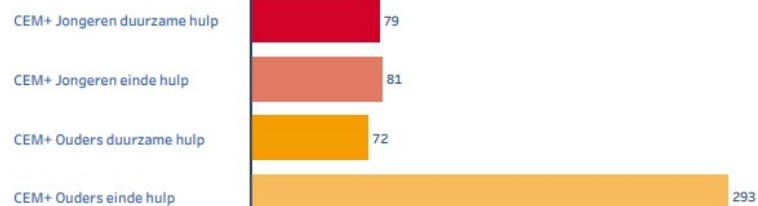
Ontvangen metingen: Over de gehele periode zijn van uw organisatie in totaal 525 metingen ontvangen.

In totaal zijn van uw organisatie 525 metingen ontvangen voor cliënten uit de regio AMSTERDAM-AMSTELLAND & ZAA NSTREEK-WATERLAND. Wanneer de metingen afgenomen zijn wordt bepaald op basis van de ingevulde meetdatum. De meetdatum van alle ontvangen metingen wordt weergegeven in de figuur rechts.



Vragenlijsten: Er zijn 4 verschillende vragenlijsten ontvangen

De ontvangen metingen bevatten 4 verschillende vragenlijsten. Het aantal metingen dat is ontvangen per vragenlijst wordt rechts weergegeven.



Voor vragen kunt u contact opnemen met INITI8 via support@initi8.nl of bellen naar +31 (0)10 436 6153





Hoe krijg ik mijn eigen dashboard te zien?

U krijgt maandelijks een tweetal emails:

1. Uw eigen dashboard
2. Het gemiddelde van uw collega's in uw cluster (Amsterdam, DUO, Amstelveen-Aalsmeer)





Hoe krijg ik mijn eigen dashboard te zien?

Naar wie we dat sturen?

We sturen naar uw algemene emailadres uit het RAP.

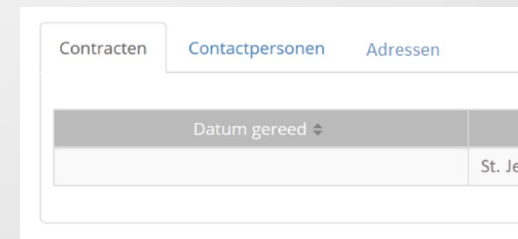
OF

U kunt in het RAP aangeven naar welk emailadres we deze emails moeten sturen.

1. Klik op

Mijn Zorgaanbieder

2. Kies tabblad 'Contactpersonen'



Contracten	Contactpersonen	Adressen
Datum gereed ▾		
		St. Jeu

3. Voeg daar een contactpersoon voor 'Sturen op Resultaat' toe.





U bent aan de beurt ... vragen?



Nog vragen?

發送電子郵件至 ROJ

Stuur een email naar het ROJ

Info.Zorgomregio@amsterdam.nl

