

Factsheet berichtenverkeer Verzoek om Wijziging

JW317 /
JW318

Zie voor meer informatie over de invulling en gebruik van het berichtenverkeer de webpagina van het Zorginstituut (beheerder iStandaarden):

<https://www.istandaarden.nl/istandaarden/ijw>

Definitie Verzoek om Wijziging

Het verzoek om wijziging wordt door de zorgaanbieder verzonden aan de gemeenten op het moment dat de inzet op basis van de actuele toewijzing niet meer afdoende is voor het behalen van het resultaat.

Een JW317 bericht bevat altijd alle actuele toewijzingen van de cliënt, aangevuld met eventuele nieuw gevraagde toewijzingen.

Functie bericht

Met behulp van dit bericht kan de zorgaanbieder een wijziging aanvragen op een actuele toewijzing. Het wijzigingsverzoek kan worden gebruikt voor onderstaande situaties:

1. De omvang van de te leveren zorg moet aangepast worden;
2. Het product moet aangepast worden, of een nieuw product wordt toegevoegd;
3. De einddatum moet gewijzigd worden (verlengen of inkorten (bij productwissel));
4. Het volume moet aangepast worden;
5. Het maximaal budget moet aangepast worden (niet van toepassing bij regio Zaanstreek Waterland).

Let op! Met dit bericht kunt u niet de ingangsdatum of de zorgaanbieder wijzigen.

Een wijziging kan door verschillende achtergronden ontstaan, de mogelijke achtergronden, waarvan er één moet worden meegegeven in het wijzigingsverzoek, zijn;

1. Verandering clientsituatie (1)
2. Wijziging zorgplan (2)

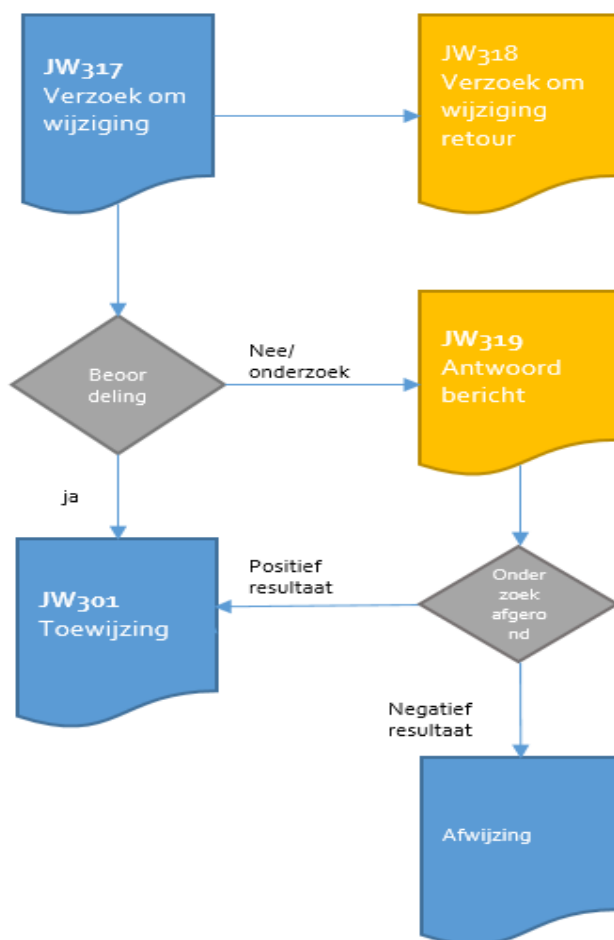
Na ontvangst stuurt de gemeente als ontvangstbevestiging een iJW318.

De gemeente zal het verzoek in behandeling nemen en kan op 3 verschillende manieren reageren.

1. Directe goedkeur: de gemeente stuurt een iJW301, wordt verstuurd binnen 5 werkdagen
2. Directe afkeur: de gemeente stuurt een antwoordbericht (iJW319) met daarin de inhoudelijke reden van afkeur, wordt verstuurd binnen 5 werkdagen
3. In onderzoek: de gemeente stuurt een antwoordbericht (iJW319) met daarin de status 'In onderzoek', wordt verstuurd binnen 5 werkdagen

Scope factsheet

- Beschrijft hoe het JW₃₁₇ bericht door de aanbieders en gemeenten in de regio Zaanstreek-Waterland wordt gebruikt;
- Gaat uit van vigerende JW-standaard;
- Geldt vanaf maart 2024.



Communicatie zorgaanbieder en gemeente

Zorgaanbieder en gemeente communiceren onderling primair middels de meest recente standaard voor landelijk berichtenverkeer JW. Dit gebeurt via VECOZO en het Gemeentelijk Gegevens Knooppunt (GGK).

Proces gemeente

1. De gemeente ontvangt een JW₃₁₇ van de zorgaanbieder;
2. De gemeente stuurt een JW₃₁₈ (ontvangstbevestiging);
3. De gemeente controleert de JW₃₁₇ op de aangevraagde wijziging(en), leeftijd van de jeugdige en woonplaatsbeginsel;
4. Toewijzing: indien akkoord stuurt de gemeente het toewijzingbericht (JW₃₀₁).
5. Afkeuring: indien inhoudelijk niet akkoord geeft de gemeente dit terug aan de aanbieder met behulp van het antwoordbericht (iJW₃₁₉) en daarin de inhoudelijke reden afkeur
6. In onderzoek: indien de gemeente een periode van onderzoek nodig heeft om de aanvraag te beoordelen, dan stuurt de gemeente een antwoordbericht (iJW₃₁₉) met de status "in onderzoek".
7. Op dit bericht volgt altijd een 301 of een afwijzing (iJW₃₁₉)

Proces zorgaanbieder

1. De zorgaanbieder stuurt een wijzigingsverzoek naar de gemeente. De zorgaanbieder ontvangt in reactie op het verzonden bericht een iJW318
2. De zorgaanbieder ontvangt reactie op het wijzigingsverzoek:
 - a. Bij directe goedkeur: een iJW301
 - b. Bij directe afkeur: een antwoordbericht (iJW319) met reden afkeur
 - c. Een antwoordbericht (iJW319) met de status "in onderzoek"
3. Zorgaanbieder ontvangt in vervolg op de eerder ontvangen iJW319 een iJW319 met afkeur of een iJW301.

Werkafspraken

1. De zorgaanbieder stuurt een **wijzigingsverzoek alleen met een verzoek ingangsdatum in de toekomst!**
2. De zorgaanbieder stuurt niet meerdere wijzigingsverzoeken op 1 toewijzing tegelijkertijd. Een aanvullend wijzigingsverzoek wordt alleen verzonden nadat de reactie van een eerder wijzigingsverzoek definitief is.
3. De gemeente kan een wijzigingsverzoek met terugwerkende kracht laten ingaan.