

Factsheet Productwissel

Inleiding

In dit document treft u de werkinstructies voor een productwissel bij dezelfde jeugdhulpaanbieder. De werkinstructies zijn gericht op gecontracteerde jeugdhulpaanbieders, het Lokaal Team en de backoffice van de gemeenten.

Let op: Indien een nieuwe verwijzing de onderliggende oorzaak is dan dient de jeugdhulpaanbieder een nieuwe iJW₃₁₅ te sturen!

Productwissel

Als blijkt dat er overgestapt dient te worden naar een ander product om de gestelde doelen te kunnen halen, binnen dezelfde verwijzing, kan er worden gewisseld. Elke overstap naar een ander product waarvoor een andere productcode beschikbaar is, is feitelijk een productwissel. Hierin wordt geen onderscheid gemaakt in producten binnen dan wel buiten hetzelfde segment.

Opschalen

Wanneer alleen een hogere intensiteit van een product binnen hetzelfde profiel voldoende is om de gestelde doelen te behalen spreken we van opschalen. Tijdelijk meer inspanning leveren valt hier niet onder. Indien er een perspectiefplanverplichting is of ontstaat, dan dient er toestemming te zijn van het Lokaal Team of GI.

Variaties opschalen:

- Duurzaam > Duurzaam
- Herstel > Duurzaam
- Herstel > Herstel
- Verblijf > Verblijf

Afschalen

Hiervoor geldt hetzelfde als bij opschalen, maar dan juist naar producten met een lagere intensiteit binnen hetzelfde profiel. Afschalen wordt altijd goedgekeurd door de backoffice van de gemeenten.

Variaties afschalen:

- Duurzaam > Duurzaam
- Duurzaam > Herstel
- Herstel > Herstel
- Verblijf > Verblijf

Uitgangspunten productwissel

1. Datum wijziging vindt in de toekomst plaats.
2. iJW₃₁₇ wordt gebruikt om dit aan te vragen.
3. Wijziging van of naar duurzaam/verblijf:
de 'oude' toewijzing stopt aan het einde van de maand en de 'nieuwe' toewijzing start op de eerste dag van de daaropvolgende maand.
4. Herstel op-of afschalen:
Jeugdhulpaanbieder trekt het oude product in en crediteert het volledig gedeclareerde bedrag. Vervolgens stuurt de jeugdhulpaanbieder een iJW₃₁₅ met het nieuwe product met dezelfde ingangsdatum als het oude product. En vermeld in de toelichting: productwissel.
5. Jeugdhulpaanbieder stuurt over iedere toewijzing een start- en stopzorg bericht.
6. Het perspectief-/gezinsplan hoeft niet bij elke productwissel te worden aangepast, dit is ter beoordeling aan het Lokaal Team of de GI.

7. Geen perspectiefplanverplichting:
Jeugdhulpaanbieder informeert het Lokaal Team of GI (indien zij verwijzer zijn) over geplande productwissel. Overige verwijzers hoeven niet geïnformeerd te worden.
8. Wel perspectiefplanverplichting:
Jeugdhulpaanbieder overlegt met het Lokaal Team of de GI om een perspectiefplan / gezinsplan op te stellen ofwel te beoordelen of dit aangepast dient te worden.
9. De gemeente heeft de mogelijkheid om te verrekenen in overleg met de jeugdhulpaanbieder.

Wijzigingsformulier productwissel

Dit wijzigingsformulier is geen verplichting!

Indien er geen procesregisseur betrokken is maar er wel een wijziging nodig is naar een perspectiefplan verplichte intensiteit en/of product, kan dit formulier ondersteunen.

Indien de procesregisseur bij het Lokaal Team bekend is dient er contact opgenomen te worden via telefoon/mail.

Globale route productwissel in de toekomst

1. Jeugdhulpaanbieder informeert het lokaal team of overlegt met de GI;
2. Jeugdhulpaanbieder stuurt iJW317;
3. Backoffice gemeente controleert en beoordeelt aanvraag en verstuurt bij goedkeuring de toewijzing (iJW301) met beëindiging oude product en toewijzing nieuwe product;
4. Jeugdhulpaanbieder stuurt Stopzorg (iJW307) over oude product;
Jeugdhulpaanbieder stuurt Startzorg (iJW305) over nieuwe product.

Globale route productwissel met terugwerkende kracht

1. Jeugdhulpaanbieder informeert het lokaal team of overlegt met de GI;
2. Jeugdhulpaanbieder stuurt iJW307 over de lopende toewijzing en crediteert indien nodig.
3. Jeugdhulpaanbieder stuurt iJW315 en vermeld in toelichting 'productwissel'.
4. Backoffice gemeente controleert en beoordeelt aanvraag en verstuurt bij goedkeuring de toewijzing (iJW301) met beëindiging oude product en toewijzing nieuwe product;
5. Jeugdhulpaanbieder stuurt Startzorg (iJW305) over nieuwe product.